

فيسبوك يحذف صفحة سوا الإخبارية، عدنا لكم من جديد فكونوا معنا .. إنضم لنا عبر فيسبوك الآن



اشحن رصيد واحصل فوراً على جازتك

#888* بالاتصال على

اشحن رصيد وربحك أكيد





الرئيسية / أخبار فلسطين المحلية

"القدس المفتوحة" في الخليل تنظم ندوة علمية تتعلق بجودة الخدمات في المطاعم

الأربعاء 26 سبتمبر 2018 م 03:18 بتوقيت القدس



"القدس المفتوحة" في الخليل تنظم ندوة علمية تتعلق بجودة الخدمات في المطاعم

الخليل - سوا

فيسبوك يحذف صفحة سوا الإخبارية، عدنا لكم من جديد فكونوا معنا .. انضم لنا عبر فيسبوك الآن

وسلطة جودة البيئة، والغرفة التجارية، وملتقى رجال الأعمال، وأصحاب المطاعم في مدينة الخليل، ونقابة أصحاب شركات ومحلات تجارة المواد الغذائية، وأعضاء الهيئتين التدريسية والإدارية، إضافة إلى طلبة الجامعة.

وفي بداية الندوة، رحب مدير فرع الجامعة في الخليل أ. عبد القادر الدراويش بالمؤسسات المشاركة والضيوف وأعضاء هيئة التدريس، ونقل لهم تحيات رئيس الجامعة أ. د. يونس عمرو وتمنياته بأن تكون لهذه الندوة انعكاسات إيجابية تسهم في رفع مستوى الخدمات التي تقدمها المطاعم في مدينة الخليل بما يسهم في بناء اقتصاد وطني بكفاءة عالية.

× ⓘ Vw fitness wordpress theme is a powerful responsive gym premium WordPress theme

VWThemes إعلان

Download



× ⓘ



27 new jobs listed today jobs77.com/Hiring-Now

USA jobs 1



Finden Sie jetzt Ihren Traumjob. Alle aktuellen Stellenangebote bei Jobrapido™ de.jobrapido.com/Job/Jobs

Jeden Tag, neue Jobs - Viele neue Jobs in Deutschland 2

وأكد د. محمد عمرو، عضو هيئة التدريس في كلية العلوم الإدارية (الذي أدار الندوة)، حرص الجامعة وكلية العلوم الإدارية والاقتصادية على مناقشة قضايا تهم المجتمع الفلسطيني من منطلق المسؤولية المجتمعية والعلمية للجامعة، وتمكين طلبتها في المجالات كافة، وقال إن مدينة الخليل هي مقصد للمواطنين من كل المناطق، وإن قطاع المطاعم في فلسطين يتطور بشكل سريع، وهو أحد ركائز الجذب السياحي الذي يعول عليه كثيراً في رفع الدخل القومي في فلسطين. وأكد أن هنالك معايير جودة يجب أن تلتزم بها المطاعم الفلسطينية بحيث تعيد ثقة المستهلك إليها من خلال توفر الشروط الصحية والبيئية في عمليات إنتاج الوجبات الغذائية وتقديمها.

في كلمة وزارة الاقتصاد الوطني، بين أ. ماهر القيسي مدير مديرية الاقتصاد الوطني، أن الوزارة تحرص على إلزام المطاعم كافة بالشروط الصحية والمواصفات المطلوبة، وطواقمها المختصة تقوم وبشكل مستمر بجولات ميدانية على المحلات التجارية والأسواق بالمحافظة، وتتولى الوزارة أيضاً إتلاف أي سلع أو منتجات غير صحية أو منتهية الصلاحية حرصاً منها على سلامة المستهلك وللمحافظة على الكفاءة الاقتصادية وتحسين مستوى الرضا عن الخدمات المقدمة، بحيث يتم تحويل ملفات المخالفين إلى وحدة الشؤون القانونية لاتخاذ الإجراءات القانونية بحقهم، وإنها لن تتهاون مع من يخالف الشروط الصحية. ثم بين أن دائرة حماية المستهلك تقوم بالرقابة والتفتيش لمنع الغش والتدليس التجاري بالتحقيق والبحث للتأكد من سلامة السلع وأمان

فيسبوك يحذف صفحة سوا الإخبارية، عدنا لكم من جديد فكونوا معنا .. انضم لنا عبر فيسبوك الآن

كبير.

وأوضح د. عماد المصري نائب مدير مديرية الصحة في الخليل، أن اختصاص الوزارة يكمن في الحرص على التزام المطاعم ومحلات إنتاج الأغذية، باختلاف أنواعها، بشروط النظافة والسلامة الصحية والبيئية، وبين أن مديرية الصحة تعمل بشكل قانوني وبالتعاون مع وحدة الجرائم الاقتصادية في النيابة، وبإسناد من الضابطة الجمركية وجهاز الشرطة، وهي لا تغلق المطاعم والمحلات بشكل دائم، بل تغلقها حتى يقوم أصحابها بتصويب ما لديهم من خلل، وقال إن الهدف النهائي للوزارة هو الأمن الغذائي والصحي للمواطن الفلسطيني.

وتحدثت أ. هيا عابدين، عضو هيئة التدريس في كلية العلوم الإدارية والاقتصادية في فرع الجامعة بالخليل، عن أنظمة الجودة الخاصة بالمطاعم، خاصة نظام الـ (HACCP) وهو نظام تحديد المخاطر ونقاط التحكم الحرجة، الذي يعد جزءاً من نظام إدارة سلامة الغذاء "الآيزو" (ISO 22000) الذي يشمل سلامة الغذاء من المزرعة إلى مائدة المستهلك.

ثم بينت فوائد نظام الـ (HACCP) للمطاعم ومنتجات الأغذية وما يحققه من مزايا تنافسية لتلك المؤسسات، وكيف ينعكس على رضا المستهلكين، وتحدثت أيضاً عن التفريق الإداري والعلمي للمفاهيم التي يتم تداولها حول سلامة الأغذية، وجودة الأغذية، والرقابة على الأغذية، وحماية المستهلكين.

وأضافت أن أنظمة الجودة هذه تحفظ الاتصالات التفاعلية بين جهات سلسلة الغذاء المتنوعة، وتقدم نظاماً إدارياً محكماً للعمل في المؤسسات التي تنتج الأغذية وتقدمها، وتسهم في إدارة المخاطر التي قد تتعرض لها المؤسسة، وتدفع باتجاه التحديث والتطوير في تلك المؤسسات.

من جانبه، تحدث مدير عام الضابطة الجمركية أ. وائل العناتي، مطمئناً التجار والمستهلكين على حرص الجهاز على الالتزام بالقوانين والأنظمة الفلسطينية، وعلى احترام كرامة المواطنين والتجار.

وفي هذا الصدد، بين العناتي أن الجهاز يضع على رأس أولوياته توطيد العلاقة وتكثيف التواصل مع القطاع الخاص ورجال الأعمال، وأوضح أن هدف الجهاز خلق بيئة آمنة للعمل، ومن ثم تشجيع الاستثمار والنهوض بالاقتصاد الوطني الفلسطيني.

وتابع: "عمل الجهاز يهدف إلى ضبط الموارد المالية ومراقبتها، وتنفيذ قرارات مقاطعة منتجات المستوطنات، وحماية الاقتصاد الوطني من التهريب الضريبي والتسرب الجمركي"، مشيراً إلى أن نطاق عمل الجهاز يتسم بالشمولية، حيث يتعامل مع مختلف القطاعات الصناعية والتجارية والتكنولوجية، ويتعاون مع مختلف الجهات الرسمية والأهلية.

فيسبوك يحذف صفحة سوا الإخبارية، عدنا لكم من جديد فكونوا معنا .. انضم لنا عبر فيسبوك الآن

والمنتجات غير الصالحة، ويتم إتلافها أيضًا بقرار من نيابة الجرائم الاقتصادية حسب الأصول.

وتحدث الحاج يوسف مطاوع المسؤول على سلسلة مطاعم في الخليل، مؤكداً أن المطاعم في الخليل تفتخر بمواكبتها التطورات العالمية في مجال الطبخ وتقديم الوجبات والخدمات اللازمة، وهي حريصة على الالتزام بالشروط الصحية والبيئية، وقال إنها تفتح أبوابها للرقابة من الجهات المختصة، وتطمئن المواطنين على سلامة وصحة كل ما ينتج ويقدم في المطاعم الفلسطينية، وقال إن مطاعم الخليل حصلت على جوائز عالمية في مسابقات عديدة، آخرها المسابقة التي حصلت في ازميز إذ حازت المطاعم الفلسطينية ست مداليات.

وأكد مدير عام الغرفة التجارية، المهندس طارق التميمي، أن غرفة الخليل عقدت عدة لقاءات مع المؤسسات المعنية وأصحاب المطاعم منذ بداية تطبيق هذه الإجراءات، بهدف مناقشتها وإيجاد الحلول والمقترحات اللازمة، كما أنها عقدت دورة تدريبية بالتعاون مع المركز الفلسطيني للسلامة المهنية لتدريب أصحاب المطاعم على إجراءات السلامة المهنية والصحية الخاصة بهذه المنشآت، مؤكداً أن لهذه المطاعم عضوية في الغرفة التجارية وأن غالبيتها ملتزمة بتطبيق هذه الإجراءات.

وفي نهاية الندوة، دار نقاش شارك فيه العديد من الحضور حول المطاعم وما تقدمه من خدمات، وأجاب المتحدثون- كل حسب اختصاصه- عن تلك المداخلات.

وأوصت الندوة الجهات المختصة بضرورة العمل على إعداد دليل إجراءات موحد يتضمن الأنظمة ومعايير السلامة الغذائية والتعليمات الصادرة عن الجهات صاحبة الاختصاص، والواجب الالتزام بها من قبل المطاعم، وأن الرقابة ليست للمحاسبة، بل لتشجيع أصحاب المطاعم للمحافظة على الجودة والنوعية المرتفعة من الخدمات الغذائية والخدمات المصاحبة.

[+Google](#)
[Messenger](#)
[WhatsApp](#)
[Twitter](#)
[Facebook](#)

0

شاركو هذه المقالة

#المطاعم الفلسطينية

#جامعة القدس المفتوحة

#الخليل

#القدس

فيسبوك يحذف صفحة سوا الإخبارية، عدنا لكم من جديد فكونوا معنا .. إنضم لنا عبر فيسبوك الان



إطرح أسئلة طبية واحصل على أجوبة
من أطباء مختصين

Jawabkom



هيفاء وهبي تنشر صورة لأجمل جزء
منها



أسأل خبراء الاحلام عن تفسير حلمك
وماذا يخبئ لك المستقبل

Jawabkom



السلطات المصرية تتخذ قرارا بشأن
محمد مرسي



تركيا تكشف معلومة جديدة بشأن
جمال خاشقجي



إطرح أسئلة طبية واحصل على أجوبة
من أطباء مختصين

Jawabkom



احصل على عروض وظائف من كبرى
شركات في فلسطين و الخليج

Jawabkom



أسأل خبراء الاحلام عن تفسير حلمك
وماذا يخبئ لك المستقبل

Jawabkom



إطرح أسئلة طبية واحصل على أجوبة
من أطباء مختصين

Jawabkom

توصيات من

الأكثر قراءة هذا اليوم



صحيفة عبرية: غزة أم المفاجآت



الداخلية تكشف ما حدث بمحيط مقر القضاء العسكري غرب غزة

فيسبوك يحذف صفحة سوا الإخبارية، عدنا لكم من جديد فكونوا معنا .. إنضم لنا عبر فيسبوك الآن



قرار إسرائيلي جديد يستهدف بعض مرضى غزة الراغبين بالسفر عبر معبر إيرز



قيادي فلسطيني: قرارات ومهمات صعبة امام المجلس المركزي

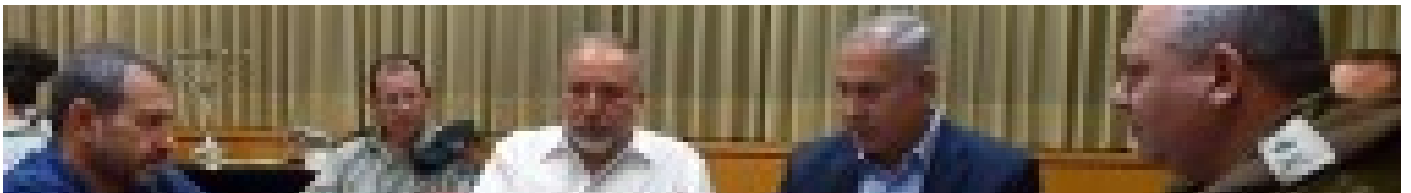


هذا ما سيحدث لو شنت إسرائيل عملية برية على غزة



الليكود الإسرائيلي يوجه طلبا إلى ليفني بشأن الرئيس عباس

أخبار رئيسية



فيسبوك يحذف صفحة سوا الإخبارية، عدنا لكم من جديد فكونوا معنا .. انضم لنا عبر فيسبوك الآن



وزير إسرائيلي: خياران أمامنا بشأن مصير غزة في الأسابيع المقبلة



حماس: زيارة رئيس المخابرات المصرية لغزة ستتم قريباً في ظل توافق كبير

فيسبوك يحذف صفحة سوا الإخبارية، عدنا لكم من جديد فكونوا معنا .. إنضم لنا عبر فيسبوك الآن



حقيقة إطلاق النار من فتاة على عريس داخل صالة أفراح بغزة



صيدم يبحث مع اللجنتين الشعبيتين لمخيمي قلنديا ودير عمار عدة قضايا تعليمية

فيسبوك يحذف صفحة سوا الإخبارية، عدنا لكم من جديد فكونوا معنا .. انضم لنا عبر فيسبوك الآن



المحكمة العسكرية تُمهّل المتهم "العجلة" 10 أيام لتسليم نفسه



عريقات يطالب بضرورة انقاذ مدينة القدس

فيسبوك يحذف صفحة سوا الإخبارية، عدنا لكم من جديد فكونوا معنا .. انضم لنا عبر فيسبوك الان



الأقسام الرئيسية

أخبار فلسطين المحلية

مقابلات خاصة

قد يهمك

اسرائيليات

اقتصاد

تكنولوجيا

رأي الشارع

فعاليات - فلسطين

اتصل بنا

بيت الصحافة

آخر الأخبار

تقارير خاصة

رياضة

عربي ودولي

منوعات

الصحة والمرأة

آراء ومقالات

اخترنا لكم

ثقافة

من نحن

جميع الحقوق محفوظة لوكالة سوا الإخبارية © 2018

كل ما ينشر على موقع سوا لا يعكس آراء وعمل مؤسسة بيت الصحافة