



جامعة القدس المفتوحة

دائرة الجودة

نشرة خاصة بطلبة حول تطبيق إدارة الجودة الشاملة في الجامعة

مقدمة:

لتقديم أفضل الخدمات للطلبة اعتمدت الجامعة إدارة الجودة الشاملة كمنهج حديث يتم تطبيقه لضمان رفع مستوى مهارات الطلاب بشكل شامل لزيادة فرصهم المهنية في سوق العمل بعد التخرج.

إدارة الجودة الشاملة تعني:

الاهتمام بآراء ومقترحات الطلاب وترجمتها إلى خصائص "أكاديمية، فكرية، ومهنية" محددة تكون أساساً لتطوير الخدمات الجامعية وتقديمها للطلاب بما يتوافق مع تطلعاتهم.

إدارة الجودة الشاملة تهتم بما يلي:

1. دراسة متطلبات وآراء وتوقعات الطالب وتلبية هذه المتطلبات وذلك من خلال الاتصال المباشر مع الطالب نفسه والأخذ بجميع ملاحظاته.
2. زيادة روح المبادرة والفاعلية والتنظيم لدى الطالب والقدرة على مواجهة التحديات المعاصرة.
3. تكثيف الاهتمام بنوعية جودة المواد والوسائط التعليمية والتخصصات والبرامج الأكاديمية من حيث الإعداد والإخراج الملائمة لطبيعة المادة الداعمة للتعلم.
4. تطوير آليات واضحة ومحددة لإتاحة الفرصة للحوار والمناقشة مع الطلاب وتوليد الأفكار البناءة والإبتعاد عن التردد والخوف.

تطبيق إدارة الجودة الشاملة يؤدي إلى الفوائد التالية:

1. تحسين نوعية الخدمات التي تقدمها الجامعة للطلاب والمجتمع المحيط.
2. تحسين وتطوير طرق وأساليب التدريس.
3. زيادة رضا وإنتماء وولاء الطلاب في الجامعة.
4. جعل الجامعة دائماً في وضع أفضل في تطوير وثائقها وبرامجها.
5. رفع مستوى مهارات الطلاب الأكاديمية والفكرية ورفع فرصهم المهنية في سوق العمل بعد التخرج.
6. عزيزي الطالب:

هل لديك الاستعداد لتزويدنا بأرائك واقتراحاتك حول جودة خدمات الجامعة؟

لا

نعم

** عزيزي الطالب:

سوف يتم تزويدك لاحقاً بآليات عمل واضحة ومحددة لمتابعة أرائك واحتياجاتك.