



جامعة القدس المفتوحة

Al-Quds Open University

دائرة الجودة - Quality Department

# سياسة الجودة Quality Policy



## Quality Policy

Al-Quds Open University seeks to upgrade its open distance learning services to maintain high standards of quality consistent with international quality systems. It also seeks to apply the best administrative and financial practices, and to ensure their sustainable integration, continual development in order to turn out distinguished graduates.

All this can be achieved through the following:

1. Applying quality service to all sectors of the university.
2. Quality, as an institutional mission, is to be achieved through clearly stated standards, instructions, and procedures.
3. The operations of quality are subject to constant development in the light of the scientific and technical innovations, and the job market requirements.
4. All University employees, from the President downwards, are responsible for the success of quality operations.
5. Special focus is placed on training and retraining of employees within

the framework of continuing education for employees.

6. Working with a clear vision and distinguished professional performance along with transparency in offering services and products.
7. Offering follow-up services to University graduates to develop a long term relationship with them.
8. Special attention is given to the feedback of employees, students and graduates.
9. To guarantee high quality of services, there should be constant monitoring and supervision of all the forms of the educational processes.
10. High respect is given to all employees to motivate them to be productive and creative.
11. Preserving fairness and ensuring equal opportunities for all employees and students at the University.
12. Illustrating the quality policy for all employees at the University, stakeholders, and all those interested in the quality of their products, and making such a policy available for the public.

## سياسة الجودة

تسعى جامعة القدس المفتوحة للارتقاء بخدمات التعلم المفتوح عن بعد، للوصول الى معايير جودة معتمدة في ضوء نظم الجودة العالمية، وتسعى لتطبيق أفضل الخدمات الإدارية والمالية، والحرص على تكاملها، والاهتمام بتطويرها وتحسينها باستمرار من أجل تخريج كوادر بشرية متميزة، وذلك من خلال الآتي:

1. الاهتمام بالجودة يجب أن يشمل جميع قطاعات العمل في الجامعة.
2. تحقيق الجودة عمل مؤسسي يتم من خلال أنظمة وتعليمات ومعايير وإجراءات عمل واضحة ومكتوبة.
3. تخضع عمليات الجودة للتطوير والتحسين المستمرين في ضوء المستجدات العلمية والتقنية ومتطلبات سوق العمل.
4. جميع العاملين في الجامعة مسؤولون عن إنجاز عمليات الجودة ابتداءً برئيسها وانتهاءً بأدنى مستويات كوادرها.

5. التركيز على التدريب وإعادة التدريب في إطار التعليم المستمر للعاملين.
6. العمل برؤية واضحة وأداء مهني مميز مع توكي الشفافية وتحمل المسؤولية في تقديم الخدمات والمنتجات.
7. تقديم خدمات متميزة ومبتكرة لخريجي الجامعة بما يكفل بناء علاقة مميزة معهم.
8. إعطاء الاهتمام الشديد من المسؤولين لملاحظات العاملين والدارسين والخريجين.
9. المراجعة الإدارية الفعالة والمراقبة الدؤوبة لجميع أوجه العملية التعليمية.
10. احترام العاملين بمختلف مستوياتهم وتحفيزهم للعمل والإنتاج والإبداع.
11. تطبيق العدل والمساواة وتكافؤ الفرص سواء كان ذلك بين العاملين في الجامعة أو بين دارسيها.
12. توضيح سياسة الجودة لجميع العاملين في الجامعة وأصحاب المصلحة وذوي العلاقة بجودة منتجاتها وإتاحة تلك السياسة لاطلاع المجتمع أيضاً.

### للاتصال بنا:

جامعة القدس المفتوحة  
دائرة الجودة

مبنى الإدارة العامة - البيرة/ عمارة النبالي - ط 3  
رام الله - ص.ب. 1804  
تلفون: ٢٤٢٩٨٦١ / ٢٤٢٣١٦٠ - ٠٢  
فاكس: ٢٤٢١٧٤٨ - ٠٢  
البريد الإلكتروني: [quality@qou.edu](mailto:quality@qou.edu)  
الصفحة الإلكترونية: [www.qou.edu](http://www.qou.edu)

### Contacts:

**Al-Quds Open University**  
**Quality Department**

General Administration Building  
Al-Bireh/ Nabali Building/ 3rd floor  
Ramallah - P.O.Box 1804  
Telephone: 02-2423160/ 2429861  
Fax: 02-2421748  
Email: [quality@qou.edu](mailto:quality@qou.edu)  
Website: [www.qou.edu](http://www.qou.edu)

نصميم مركز تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICTC)  
في جامعة القدس المفتوحة