



جامعة القدس المفتوحة
Al-Quds Open University
دائرة الجودة - Quality Department

سياسة الجودة Quality Policy

Continual Development
Training and Retraining
Customer Satisfaction
Clear & Written Instructions
Comprehensive
Professional
Clear Vision
Equity and Equality
Reviewing
Observation
Feedback
Work Through Teams
Motivating & Respecting Employees

تطوير مستمر
تدريب وإعادة تدريب
رضى المستفيد
تعليمات واضحة ومكتوبة
شاملة
مهنية
رؤية واضحة
عدل ومساواة
مراجعة
مشاهدة
تفذية راجعة
العمل من خلال فرق
تحفيز واحترام العاملين