





دائرة الجودة

تعريف بالدائرة

هي وحدة إدارية فنية، تسعى إلى ضمان جودة العمليات الأكاديمية والإدارية والأنظمة المحوسبة وتطويرها، كما وتعمل على توعية العاملين في الجامعة وتدريبهم على مبادئ الجودة وأدواتها، بالتنسيق والتعاون مع الوحدات الإدارية المختلفة، والاستفادة من الخبرات المحلية والعالمية في هذا المجال.

الرؤية

ضمان الجودة والتميز في المجالات كافة استناداً إلى معايير ضمان الجودة والتميز محلياً ودولياً.

الرسالة

ضمان مستوى عالٍ لنوعية المدخلات والعمليات والمخرجات لأعمال الجامعة الأكاديمية والإدارية والأنظمة المحوسبة، بتطبيق مبادئ الجودة وأدواتها وفق أحدث التقنيات.

القيم

- ◆ الإدارة بالمشاركة، والعمل بروح الفريق.
- ◆ التطوير والتحسين المستمران.
- ◆ إرضاء الزبائن المتمثلين في الطلبة، وأولياء الأمور، وأرباب العمل.
- ◆ مكافأة ذوي الأداء المتميز وتقديرهم.
- ◆ تفويض السلطات ومنح الصلاحيات.
- ◆ الالتزام بالأنظمة والقوانين والتشريعات.
- ◆ قيادة إدارة التغيير.
- ◆ الإبداع والابتكار.
- ◆ النزاهة والعدالة والشفافية.

الأهداف

- ◆ تطوير نظم العمل وإجراءاته وتعليماته، وتوثيقها، وضبطها، وفق المعايير المحلية والعالمية.
- ◆ السعي لاعتماد الجامعة



وبرامجها من الهيئات المحلية والإقليمية والدولية.

◆ تطبيق معايير ضمان الجودة والاعتماد للجامعات المفتوحة من أجل التحسين والتطوير المستمرين.

◆ نشر ثقافة الجودة، وتعزيز المعارف والمهارات والاتجاهات اللازمة لتطبيق معاييرها.

◆ تبادل الخبرات مع المؤسسات المحلية والعربية والدولية في مجال الجودة والاعتماد.

المهام

◆ المساهمة في التخطيط الاستراتيجي للجامعة، والتخطيط لأعمال الدائرة ومشاريعها في الخطة التشغيلية.

◆ وضع الأسس والمعايير والآليات واعتمادها لتحقيق رؤية الدائرة ورسالتها بالتنغم مع رؤية الجامعة ورسالتها.

◆ تطوير المعايير وإجراءات العمل والتعليمات.

◆ فحص الأنظمة المحوسبة

وتدقيق مدخلاتها وعملياتها ومخرجاتها.

◆ **التقويم الذاتي للجامعة وفق الأسس والمعايير المعتمدة للجامعات المفتوحة.**

◆ **متابعة التقويم الخارجي والاعتماد المؤسسي والبرامجي للجامعة وكلياتها المختلفة.**

◆ **الإشراف على إجراءات اعتماد البرامج الأكاديمية الجديدة في الكليات.**

◆ **إعداد البرامج التوعوية في مجال الجودة للعاملين في الجامعة.**

◆ **تنفيذ البرامج التدريبية المتخصصة في الجودة للعاملين في الدائرة ولموظفي الجامعة.**

◆ **بناء شبكة علاقات مع المؤسسات التي تعنى بالجودة والاعتماد، محلياً، وإقليمياً ودولياً، وعقد الاتفاقات وتبادل الخبرات معها.**

الهيكل التنظيمي

تتبع الدائرة مباشرة لرئاسة الجامعة، وتتكون

من قسمين رئيسيين وفق

الهيكل التنظيمي المبين أدناه





مجلس الجودة

تعريف المجلس

هو هيئة عليا تتولى وضع سياسة الجودة في جامعة القدس المفتوحة وصناعة القرارات الخاصة بها.

مهام مجلس الجودة

- ◆ وضع السياسات العامة للجودة ومراجعتها وإقرارها على مستوى الجامعة.
- ◆ وضع اللوائح التنفيذية للجودة ومراجعتها وإقرارها على مستوى الجامعة.
- ◆ إقرار مشاريع الجودة الواردة في خطة الجامعة الاستراتيجية والإشراف عليها، ومنها:
 - ◆ التقويم الذاتي المؤسسي والبرامجي والاعتماد الأكاديمي ومؤشرات قياس الأداء.
 - ◆ تطوير إجراءات العمل وتوثيقها للعمليات الأكاديمية والإدارية، بالتنسيق مع ذوي العلاقة داخليا وخارجيا.
 - ◆ برامج التوعية والتثقيف في مجال ضمان الجودة داخليا وخارجيا.

- ◆ تشجيع الدراسات والبحوث الإجرائية التي تتناول واقع الجودة في الجامعة، وضمان تنفيذ توصياتها.
- ◆ إقرار التقرير السنوي لأعمال المجلس قبل رفعه إلى مجلس الجامعة.

مساعد مدير دائرة الجودة في قطاع غزة

يتولى مساعد مدير الجودة في قطاع غزة مهمات متابعة الملفات التي تعمل عليها الدائرة في مجال ضمان جودة العمليات الأكاديمية والإدارية والأنظمة المحوسبة، بالإضافة إلى متابعة ملفات الاعتماد الأكاديمي والتقويم الذاتي.

فرق الجودة

شُكلت فرق الجودة في الجامعة للمشاركة في تنفيذ المشاريع التي تقوم بها الدائرة، انطلاقاً من مبدأ "الجودة مسؤولية الجميع"، حيث تشمل كادراً من الفنيين المؤهلين في الفروع التعليمية والوحدات الإدارية، وذلك من أجل المشاركة في بناء المعايير وإجراءات العمل والتعليمات وصولاً إلى بناء دليل الجودة في الجامعة.

أقسام الدائرة

قسم ضمان الجودة

تعريف بالقسم

هو قسم يتولى مهمات ضمان جودة المجالات الأكاديمية والإدارية وجودة الأنظمة المحوسبة والبرمجيات، من خلال المتابعة مع فرق الجودة في وحدات الجامعة لتوثيق أعمالها وتطويرها، وبناء المعايير وإجراءات العمل والتعليمات، والتأكد من مدى الالتزام بها، بالإضافة إلى التطوير والتحسين المستمرين تماشياً مع رؤية الجامعة ورسالتها.

الرسالة

ضمان الجودة في تنفيذ العمليات المختلفة للجامعة في المجالات الأكاديمية والإدارية والأنظمة المحوسبة.

المهام

◆ المساهمة في وضع الخطة التشغيلية للدائرة.

◆ المتابعة مع فرق الجودة



والوحدات الإدارية لبناء المعايير وإجراءات العمل
والتعليمات حسب متطلبات نظام إدارة الجودة.

- ◆ قياس مدى تطبيق إجراءات العمل المعتمدة من خلال التدقيق الداخلي
لهذه الإجراءات، واتخاذ الإجراءات التصحيحية والوقائية.
- ◆ التعديل والتطوير المستمر ان على المعايير وإجراءات العمل والتعليمات.
- ◆ فحص الأنظمة المحوسبة وتدقيق مدخلاتها وعملياتها ومخرجاتها.

قسم الاعتماد الأكاديمي

تعريف بالقسم:

هو قسم يتولى مهمات متابعة الاعتماد المؤسسي واعتماد البرامج الأكاديمية والكليات،
وكذلك التقويم الذاتي، ومتابعة التقويم الخارجي لهذا الغرض، كما يتولى الاعتماد
النهائي للوثائق والمنتجات الصادرة عن الجامعة.

الرسالة

إدارة عملية الاعتماد المؤسسي، واعتماد البرامج الأكاديمية
والتقويم الذاتي، استناداً إلى أفضل معايير الجودة
والاعتماد محلياً ودولياً .

المهام

- ◆ المساهمة في وضع الخطة التشغيلية للدائرة.
- ◆ إدارة عمليات التقييم الذاتي على المستوى المؤسسي والبرامج الأكاديمية.
- ◆ إعداد تقارير التقييم الذاتي وتقديمها للجهات المختصة.
- ◆ تقديم التسهيلات للمقيمين الخارجيين في زيارتهم الميدانية خلال التقييم الخارجي، بغرض الاعتماد المؤسسي والبرامجي.
- ◆ متابعة تنفيذ التوصيات بناء على نتائج التقييم الذاتي والخارجي.
- ◆ متابعة ملفات الجامعة لدى الهيئة الوطنية للاعتماد والجودة في التعليم العالي.
- ◆ اعتماد الوثائق والمنتجات التي تصدرها الجامعة.

أبرز الإنجازات

- ◆ في مجال ضمان الجودة
 - إطلاق مشروع إعداد دليل الجودة في الجامعة (2014-2016)، وعقد سلسلة ورشات تدريبية لوحدات رئاسة الجامعة وفروعها التعليمية حول بناء إجراءات العمل والمعايير والتعليمات.
 - إعداد "دليل معايير الجودة والاعتماد لجامعات وبرامج التعليم المفتوح"، بالتعاون مع الأمانة العامة لاتحاد الجامعات العربية، ويعتبر الأول من نوعه على مستوى الوطن العربي.

- تشكيل مجلس الجودة برئاسة أ. د. رئيس الجامعة وعضوية عدد من كوادر الجامعة، من أجل إقرار سياسات الجودة ومتابعة تنفيذ خططها، وتقديم الدعم اللازم لنشر ثقافتها.
- إعداد عدد من المطويات والملصقات وتوزيعها ونشرها، بهدف التوعية ونشر ثقافة الجودة.

◆ في مجال الاعتماد الأكاديمي

- الحصول على الاعتماد الدولي الكامل لكليات الجامعة وبرامجها كافة من المنظمة الدولية للاعتماد في الولايات المتحدة الأمريكية (IAO).
- إطلاق مشروع التقييم الذاتي البرامجي وفق معايير اتحاد الجامعات العربية، وعقد ورشة عمل تدريبية لعمداء الكليات ومساعديهم ورؤساء الأقسام الأكاديمية في إعداد تقارير التقييم الذاتي.
- بدء تنفيذ مشروع التقييم الذاتي المؤسسي للجامعة استناداً إلى " دليل معايير الجودة والاعتماد لجامعات وبرامج التعليم المفتوح " الصادر عن اتحاد الجامعات العربية وعقد سلسلة ورشات تدريبية للجان الفرعية للتقييم بعنوان " التقييم الذاتي المؤسسي " .

- تقديم (8) طلبات اعتماد إلى " الهيئة الوطنية للاعتماد والجودة في التعليم العالي " لبرامج أكاديمية جديدة على مستوى الدبلوم المهني المتخصص، و دبلوم التأهيل التربوي، والبيكالوريوس، و الماجستير، ومتابعة التغذية الراجعة وآراء المقومين.
- المشاركة في حوسبة الأعباء الأكاديمية لأعضاء هيئة التدريس على نظام التسجيل، مما يسهم في تقليل الجهد والوقت وتوحيد الإجراءات.

◆ في مجال المشاريع البحثية والتعاون الدولي

- توقيع اتفاقية تعاون مع جامعة واواسان المفتوحة للتعاون في مجالات المشاريع البحثية.
- طرح منحتي زمالة للجامعات المفتوحة الأعضاء في الاتحاد الآسيوي للجامعات المفتوحة في مجال تبادل الخبرات للعام 2014.
- الحصول على زمالة الاتحاد الآسيوي للجامعات المفتوحة في جودة التعليم ضمن برنامج تبادل العاملين.



المشاريع المستقبلية

- ◆ تعزيز ضمان الجودة وأفضل الممارسات في الحوكمة الجامعية بالتعاون مع المنظمات الدولية.

العضويات

تمثل دائرة الجودة الجامعة في كل من

- ◆ الهيئة الوطنية للاعتماد والجودة في التعليم العالي - فلسطين.
The Accreditation and Quality Assurance Commission (AQAC)
- ◆ المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم - المملكة الأردنية الهاشمية.
The Arab Organization for Quality Assurance in Education (AROQA)
- ◆ المجلس العربي لضمان الجودة والاعتماد - اتحاد الجامعات العربية -
المملكة الأردنية الهاشمية.
Association of Arab Universities - Quality and Accreditation Council (AARU-QAC)

من إصدارات الدائرة

◆ الأدلة والمعايير

- المعايير واجراءات العمل والتعليمات لمجموعة من العمليات الاكاديمية والادارية.
- المشاركة في اعداد " دليل معايير الجودة والاعتماد لجامعات وبرامج التعليم المفتوح " الصادر عن اتحاد الجامعات العربية.
- معايير تصميم المقررات الإلكترونية والمدمجة وتنفيذها.
- مؤشرات جودة حياة العمل.
- ميثاق عام للأخلاقيات المؤسسية.

◆ النشرات

- سياسة الجودة
- تطبيق إدارة الجودة الشاملة في الجامعة.

◆ الملصقات

- سياسة الجودة
- مقاومة التغيير
- مشاركة الجميع
- مشاركة الطلبة
- التطوير والتحسين المستمران

وتسعى دائرة الجودة بشكل دائم إلى تحقيق التميز في أعمال الجامعة كافة، والحصول على شهادات الجودة والتميز الدولية.



للاتصال بنا

جامعة القدس المفتوحة- دائرة الجودة
البيرة- عمارة النبالي- ط 3
رام الله - ص. ب 1804
هاتف: 02-2423160 ، 02-2429861 داخلي: 135
فاكس: 02-2421748
البريد الإلكتروني: quality@qou.edu
الصفحة الإلكترونية <http://www.qou.edu>

