

## وصف المقررات لتخصص ماجستير التربية الخاصة:

### (6650) تصميم البحث وأساليبه (3 ساعات معتمدة)

يهدف هذا المقرر إلى تزويد الطالب بالأسس البحثية المنهجية لتصاميم البحوث، والأساليب والإستراتيجيات المنهجية لإجراء البحوث في التربية وعلم النفس، وتعريفه بالأساليب الإحصائية لتحليل البيانات، واستخدامها في البحوث والدراسات التربوية.

### (6652) استراتيجيات التدريس في التربية الخاصة (3 ساعات معتمدة)

متطلب سابق: 6651 التقييم في التربية الخاصة

تتناول هذه المادة تعريفاً باستراتيجيات التدريس في التربية الخاصة، النظريات والفلسفات التربوية المتعلقة بالتدريس المختص مع التركيز، على المبادئ الأساسية للتدريس، التطوير، إثراء وملائمة المحتوى التعليمي، واستراتيجيات التعليم المعرفي والسلوكي طبقاً لكل إعاقة، والتوجهات العالمية الحديثة بالنسبة لتعديل المناهج، والأساليب، والاتجاهات، والتشريعات المتعلقة، مع مناقشة موسعة لنتائج الدراسات العلمية ذات العلاقة على المستويين العربي والدولي.

### (6651) التقييم في التربية الخاصة (3 ساعات معتمدة)

تتناول هذه المادة مفهوم التقييم، وأهدافه، وأشكاله، وأدواته، والاعتبارات الخاصة لكل فئة من فئات الإعاقة، والاعتبارات القانونية والأخلاقية ذات العلاقة بالتقييم في التربية الخاصة، وتفسير نتائج التقييم وإعداد التقارير.

### (6653) التعليم الجامع (3 ساعات معتمدة)

يركز هذا المقرر على مبادئ الشمولية وتطبيقها في البيئات التعليمية، ويغطي الاستجابة للتنوع في التعليم، المشاركة في الحياة والرفاهية بغض النظر عن الإعاقة أو العرق أو الجنس، كما يتناول هذا المساق السياسات الحالية والأسس النظرية بهدف تطوير وعي الطلاب ومعرفتهم ومهاراتهم للتعليم الشامل، كما يساعد الطلبة على تعديل الأساليب البنى والاستراتيجيات التعليمية لتناسب جميع الطلبة في ظل رؤية مشتركة تشمل جميع الأطفال بناءً على قناعة راسخة بأن التعليم مسؤولية الدولة وحق للجميع، ويتناول تخطيط منهج شامل ومتطلبات التقييم وإعداد التقارير ومجموعات دعم البرامج وتطوير خطط التعلم الفردية.

### (6654) حلقة بحث في دراسة الإعاقة (3 ساعات معتمدة)

متطلب سابق: 6650 تصميم البحث وأساليبه

يهدف هذا المساق إلى التعرف على المفاهيم الأساسية للإعاقات المختلفة، ومدى انتشارها وتعريفاتها المختلفة، وأسبابها، والخصائص الشخصية والأكاديمية والاجتماعية، وأساليب تقييم وتشخيص كل من هذه الإعاقات وطبيعة البرامج والخدمات الخاصة التي تفرضها هذه الإعاقات في مجالات

التواصل والتعليم الأكاديمي والتكيف والتدريب المهني. إضافة إلى التعاون الفعال بين المتخصصين ومؤسسات المجتمع المختلفة.

### **(6655) تعديل السلوك في التربية الخاصة (3 ساعات معتمدة)**

يتناول هذا المقرر تصميم برامج تعديل السلوك في ميدان التربية الخاصة وتنفيذها، وتطبيقات عملية في تعديل سلوك ذوي الاحتياجات الخاصة، ومراجعة نقدية وتحليل أدبيات تعديل سلوك ذوي الاحتياجات الخاصة، تصميم الحالة المفردة: القياس المتكرر، اختيار خط قاعدي، تصميم أ، ب وأشكاله المختلفة، التحليل الإحصائي، إعادة التجريب، أخلاقيات تعديل السلوك مع ذوي الاحتياجات الخاصة، تدريب الوالدين على طرق استخدام تعديل السلوك، دراسات وقضايا حديثة في مجال تعديل سلوك ذوي الاحتياجات الخاصة.

### **(6660) تدريب ميداني في التربية الخاصة (3 ساعات معتمدة)**

متطلب سابق: 6652 استراتيجيات التدريس في التربية الخاصة  
يهدف هذا المساق إلى تدريب الطلبة على استخدام الأساليب الإرشادية المختلفة التي تم اكتسابها من دراستهم للمسابقات المختلفة في برامج وخدمات ذوي الحاجات الخاصة، بالإضافة إلى تدريب الطلبة على إجراء المقابلة والتطبيق العلمي لأساليب الإرشاد في مؤسسات ذوي الحاجات الخاصة. ويقوم الطالب خلال هذا المساق بتنفيذ إجراءات تعديل السلوك، وتثقيف أسر الطلاب ذوي الحاجات الخاصة وتدريبهم وتقييمهم، ووضع برامج فردية، ودراسة الحالة، والإرشاد الفردي، ووسائل التواصل الخاصة، واستخدام الأجهزة التقنية للفئات الخاصة.

### **(6656) الإرشاد في التربية الخاصة (3 ساعات معتمدة)**

يهدف المساق إلى تدريب الطلبة على تقديم الخدمات الإرشادية للفئات الخاصة. ويتناول المساق إرشاد ذوي الإعاقات المختلفة وذوي صعوبات التعلم وبطيء التعلم والموهوبين والمبدعين، وأوضاع كل فئة من هذه الفئات على حدة واحتياجاتها ومشاكلها، وطرق تقييمها وتلبيتها، وتطوير المهارات الكافية للاهتمام بهذه الفئات والتعامل معها وتقديم الخدمات الاستشارية للأفراد المحيطين بها.

### **(6661) حلقة بحث في صعوبات التعلم (3 ساعات معتمدة)**

يهدف هذا المساق إلى تعريف صعوبات التعلم والتعرف على أسبابها، وأنواعها، وتحديد خصائص الطلبة ذوي صعوبات التعلم وعلاقتها بالإعاقات العقلية وبطيء التعلم. ويتناول هذا المساق التطور التاريخي للبرامج والخدمات في مجال الصعوبات التعليمية، ونظريات تفسير صعوبات التعلم، والإجراءات المختلفة لقياس وتشخيص صعوبات التعلم ومعالجتها.

### (6662) مهارات الحياة لذوي الحاجات الخاصة (3 ساعات معتمدة)

يتناول هذه المساق مهارات الحياة لذوي الحاجات الخاصة ومن أهمها: الدفاع عن الذات وتقرير المصير، ومهارات العناية بالحاجات الشخصية، والوعي بأمر السلامة العامة، وإدارة الشؤون المالية والشخصية، وشؤون الغذاء، والملابس، والترطيب عن النفس، والوعي الذاتي، والثقة بالذات، والمهارات الاجتماعية، والاستقلالية، والمهارات المتعلقة بالحياة الأسرية والحياة المجتمعية، وحل المشكلات، والتواصل مع الآخرين، والتطور المهني.

### (6657) التأهيل المهني للأشخاص ذوي الإعاقة (3 ساعات معتمدة)

يتناول هذه المساق مفهوم التأهيل المهني وأهدافه، فلسفة التأهيل، عناصر التأهيل للأفراد المعوقين، مبادئ التأهيل المهني لفئات الإعاقة المختلفة. خدمات التأهيل المهني: التقييم والإرشاد والتوجيه، التدريب المهني والتشغيل، تحليل IPE المهني، جاهزية المعوقين للعمل، خطط العمل الفردية مهارات العمل، المشاغل المحمية، المتابعة، التشريعات والقوانين في مجال تشغيل المعوقين.

### (6658) الأبعاد النفسية والاجتماعية للإعاقة (3 ساعات معتمدة)

يشمل هذا المساق الإعاقة كأحد مصادر الضغوط، استجابات الدفاع والاستسلام والتعايش والتكيف مع الإعاقة، وتأثير الإعاقة على الأفراد المعوقين وأسرتهم وردود فعلهم تجاهها، وانعكاسات الإعاقة على جوانب النمو الجسمي والمعرفي والاجتماعي والانفعالي للفرد المعاق، وتأثير الإعاقة في شخصية الفرد المعوق وسلوكه، والعلاقة بين فئات الإعاقة المختلفة وسمات شخصية محددة ونتائج الدراسات في هذا المجال، الإعاقة والانحرافات والاضطرابات النفسية، ردود الفعل المجتمعية للإعاقة والمعوقين، ودراسات حديثة في مجال الأبعاد النفسية للإعاقة.

### (6659) الإعاقات الحسية (3 ساعات معتمدة)

يهدف هذا المساق إلى التعرف على الإعاقات الحسية وتعريفها، وأسبابها، وأنواعها، وطرق الوقاية منها. ويتناول هذا المساق الخصائص الشخصية والاجتماعية والمعرفية المختلفة للمعاقين حسيًا، والمناهج والأدوات الخاصة بهم وأساليب تدريسهم ومساعدتهم على التكيف الأكاديمي والاجتماعي. ويناقش هذا المساق واقع الخدمات المقدمة والمتوفرة للمعاقين حسيًا على المستوى العالمي والمحلي.

### (6678) رسالة (1 (3 ساعات معتمدة)

هذا هو الجزء الأول من أصل جزأين، يقوم الطالب بإعداد مقترح بحثي ويقوم بتقديمه أمام لجنة البرنامج للتعرف إلى ما تم كتابته، ويحصل على تغذية راجعة من اللجنة، ويلتقي الطالب مع مشرفه ببرنامج يحدد ما بين الطالب والمشرف بشكل فردي.

## (6679) رسالة (2) (3 ساعات معتمدة)

متطلب سابق: 6678 رسالة (1)

يهدف هذا المساق إلى إعداد الطالب رسالة الماجستير في إحدى الموضوعات المرتبطة بالتخصص، تحت إشراف أحد الأساتذة المتخصصين، ويتم مناقشتها بعد الانتهاء من إعدادها بصورة علنية.

## وصف مساقات لتخصص الدكتوراه في الإرشاد التربوي والنفسي:

### 9090 الإرشاد الجمعي 3 ساعات معتمدة

يتناول هذا المساق تكوين الجماعة الإرشادية وتنظيمها والمراحل التي تمر بها، والأسس التي يقوم عليها الإرشاد الجمعي، والقواعد العامة لاختيار المسترشدين في الإرشاد الجمعي وديناميات الجماعة ونماذج واستراتيجيات الإرشاد الجمعي المنبثقة عن أسس النظرية المعروفة كالتحليلية، والسلوكية، والمعرفية، والادسائية، والجشطلنتية، إدارة الجلسة الجماعية، والتعامل مع بعض مشكلات المجموعة، وأشكال مختلفة من المسترشدين يمكن أن يواجههم المرشد داخل المجموعة. ويتضمن الجانب العملي في هذا المساق مساعدة الطلبة على بناء البرامج الإرشادية الجمعية، التي تستهدف الفئات الإرشادية المختلفة وتطويرها.

### 9091 تصاميم البحث وأساليب إحصائية متقدمة في البحوث التربوية (3 ساعات معتمدة)

يتضمن هذا المساق مراجعة عامة لمناهج البحث ومكوناتها، كما يتضمن التصاميم البحثية المختلفة التي تستخدم في الدراسات التجريبية التي تجري في الميادين التربوية والنفسية والاجتماعية، والتعريف بخصائص هذه التصاميم واستخداماتها والعوامل المهددة لصدقها. ويتناول هذا المساق استخدام البرمجيات الإحصائية المعروفة في تحليل البيانات التربوية، مثل: برمجيات SAS، SPSS، AMOS، ويركز هذا المساق على إدخال البيانات وتنظيمها، واستخدام البرمجيات لفحص البيانات، وتحليلها باستخدام الأساليب الإحصائية الوصفية والاستنتاجية والارتباطية المتقدمة كتحليل التباين ANOVA بأشكاله المختلفة، الأحادي والعاملية والقياسات المتكررة Repeated Measures، وتحليل التباين المصاحب ANCOVA، كما يتناول المساق أيضاً التصاميم الارتباطية الرئيسية، كتحليل الانحدار البسيط، والمتعدد، وتحليل المسارات.

### 9092 الاختبارات والمقاييس في الإرشاد (3 ساعات معتمدة)

يهدف هذا المساق للمعرف إلى نشأة الاختبارات والمقاييس النفسية وتصميمها، ومعرفة أنواع الاختبارات المستخدمة في الإرشاد النفسي، مثل: اختبارات الذكاء (اللفظية وغير اللفظية)، واختبارات الشخصية: (مثل: مينيسوتا المتعدد الأوجه، والرورشاخ، وتفهم الموضوع، واختبار القصة، .... الخ)، ومقاييس الميول والاتجاهات والقيم، مثل: (كودر وليكرت وثيرستون)، واختبارات مختلفة أخرى، مثل: القلق، وتدريب الطلبة على كيفية إعداد المقاييس وتطويرها وتصميمها، واستخدام الصدق والثبات، وتطبيق المقاييس وتصحيحها وتفسيرها.

### 9093 الاضطرابات النفسية وتشخيصها (3 ساعات معتمدة)

يهدف هذا المساق للتعرف إلى أساليب التشخيص المستخدمة في الإرشاد النفسي، كالمقابلة التشخيصية والمقاييس والاختبارات التي يمكن توظيفها في العملية الإرشادية، وفي مجالات الحياة المختلفة كالأُسرة، والمدرسة، ومكان العمل، وتعرض المادة العلمية إلى الاضطرابات النفسية العضائية وتصنيفاتها المختلفة، وذلك استناداً إلى تشخيص الاضطرابات النفسية المعتمد وهو (DSM-5)، وكيفية التشخيص من خلاله، والتعرف إلى الاتجاهات الحديثة في التصدي لهذه الاضطرابات وعلاجها، كما يزود المساق الطالب بفرصة التدريب العملي على دراسة وعلاج حالة تمثل إحدى الاضطرابات النفسية الشائعة.

### 9094 تطبيقات ميدانية في الإرشاد (3 ساعات معتمدة)

يهدف هذا المساق إلى إتاحة الفرصة المناسبة للطالب للتطبيق العملي المتقدم في مجال الإرشاد النفسي والتربوي في الميدان من خلال القيام بالفعاليات الآتية: إعداد خطة إرشادية، ودراسة حالة، والإرشاد الفردي، والإرشاد الجماعي، وتطبيق مهارات الاتصال (مهارات واستجابات الإصغاء والتأثير)، وإعداد وتصميم برامج إرشادية ونشرات وملصقات، يطلب من الطالب في نهاية التدريب إعداد تقرير ختامي موقف للأندية والفعاليات كافة التي نفذت. ويتم تدريب الطلبة في المراكز المتخصصة ومراكز الإصلاح والتأهيل، مراكز العلاج النفسي، مراكز معالجة الإدمان ومراكز الأحداث والمدارس الحكومية والخاصة ووكالة غوث وتشغيل اللاجئين التي يوجد فيها خدمات إرشادية ومرشد تربوي.

ملاحظة: يتطلب التدريب في المؤسسة (250-300) ساعة تدريبية + متطلب سابق (اتجاهات نظرية حديثة في الإرشاد وتطبيقاتها).

### 9096 الإشراف في الإرشاد وتطبيقاته (3 ساعات معتمدة)

يهدف هذا المساق إلى إكساب الطالب معلومات وتدريب حول وظائف الإشراف في العملية الإرشادية الإدارية والتدعيمية والتربوية، ونماذج الإشراف الإرشادي التي تشمل نموذج تنمية المهارات ونموذج النمو الشخصي والنموذج التكاملي، والنموذج المعرفي السلوكي ومراحل عملية الإشراف، وتطبيق عملية الإشراف، وأساليب تدريب المرشدين، وتطوير برامج العمل الإرشادي، وقياس فاعلية البرنامج الإرشادي، والموضوعات الأخلاقية والقانونية في الإرشاد، وتدريب وتطبيقات في الإشراف الميداني.

### 9097 الإرشاد المعرفي السلوكي (3 ساعات معتمدة)

يهدف هذا المساق إلى تزويد الطلبة بمعلومات ومهارات حول الأساليب السلوكية والمعرفية، واستخداماتها في الإرشاد والعلاج النفسي، وتتضمن: الأسس التجريبية والنظرية للإرشاد السلوكي والمعرفي، القياس السلوكي والمعرفي، التحليل الوظيفي للسلوك، المعالجات السلوكية والمعرفية في مجالات: الخوف والقلق، الاكتئاب، الفصام، الكحول والمخدرات، التدخين، السمّنة، المشكلات الزوجية، الجريمة والعدوان، المشكلات الجنسية، التلعثم؛ تطوير برامج سلوكية ومعرفية وتقييم فاعليتها.

### 9098 إرشاد الأزمات (3 ساعات معتمدة)

يهدف هذا المساق إلى توظيف نظريات الإرشاد في التعامل مع الأزمات، وتعريف الطلبة بمفهوم العملية الإرشادية واستراتيجيات استخدامها للتعامل مع الأزمات، وتتناول مفهوم الإرشاد النفسي وتطوره، والنظام العام وتطبيقاته، والأزمات (مفهومها وأنماطها ومراحلها)، والإسعاف النفسي، والأزمات في المجال النفسي والتربوي، وأمثلة تطبيقية على الأزمات (الطلاق، الموت، المرض المزمن، الانتحار، ... الخ).

### 9099 طرق متقدمة في البحث النوعي (3 ساعات معتمدة)

يهدف هذا المساق إلى تعلم الطلبة لكيفية القيام بالبحث النوعي في بحوث مفترضة، وتزويدهم بالمعرفة عن طبيعة البحث النوعي وخصائصه وتصميمه وأجراءته، والتخطيط للبحث النوعي، وطرق اختيار العينة في البحث النوعي، وطرق جمع المعلومات، وطرق التحقق من مصداقية البيانات النوعية، وأساليب تحليلها، وكيفية إعداد تقرير البحث النوعي، والتركيز على البحوث التحليلية والاشوجرافية والإجرائية.

### 9100 اتجاهات نظرية حديثة في الإرشاد وتطبيقاتها (3 ساعات معتمدة)

يتناول هذا المساق الاتجاهات النظرية الحديثة في الإرشاد، وتتضمن تطبيقات للمفاهيم المشتقة من مدارس الإرشاد والعلاج النفسي الحديثة والمعاصرة على مشكلات الأفراد الشخصية التي يواجهونها في الحياة اليومية، وعلى المشكلات التي تتداخل مع تقدمهم التربوي والمهني، أو تعيق تحقيق أهدافهم، أو تظهر في تفاعلاتهم مع المؤسسات التي يدرسون أو يعملون بها، مع تقديم تقييم لتلك التطبيقات.\*

### 9101 إرشاد الفئات الخاصة (3 ساعات معتمدة)

يهدف هذا المساق إلى تدريب الطلبة على تقديم الخدمات الإرشادية وعمل برامج للفئات الخاصة، وتصميم مقاييس لحصرهم كالأحداث والمزحرفين، والسجناء، وحالات إساءة المعاملة وكبار السن، وحالات الاغتصاب والموت، وقضايا الإساءة للأطفال (الإساءة الجنسية، والنفسية،

والبدنية)، والنساء العاملات، وأبناء المطلّقين، الموهوبين والمبدعين، والمعاظين عن العمل، والسجناء، والأسرى المحررين، وإرشاد الضحايا وأسرهم، ومعرفة أوضاع كل فئة من هذه الفئات على حدة واحتياجاتها ومشكلاتهم وطرق تقييمها وحلها، والمهارات اللازمة للتعامل معها، وتقديم الخدمات الاستشارية للأفراد المحيطين بها.

### 9102 نظريات الإرشاد الزواجي والأسري وتطبيقاتها (3 ساعات معتمدة)

يهدف هذا المساق إلى التطرق إلى أبرز النظريات والاستراتيجيات المستخدمة في الإرشاد الزواجي والأسري، ومستقبل الإرشاد الزواجي والأسري، وتطبيقاته العملية، والوقوف على الحاجات الأسرية، ومشكلات الزوجين والأسرة بشكل عام، كما يتضمن التعرف إلى نظريات الاختيار الزواجي والإرشاد الأسري، ويتضمن عرض لبعض المشكلات التي يتناولها الإرشاد الأسري والزواجي وكيفية حلها وذلك من خلال التطبيق العملي للاستراتيجيات المختلفة المستخدمة في الإرشاد الزواجي والأسري. ويضع الطالب خطة إرشادية لمشكلة أسرية أو زوجية، تعرض أمام الطلبة وتناقش مع أستاذ المساق.

### 9104 الإرشاد المهني (3 ساعات معتمدة)

يهدف هذا المساق إلى دراسة العوامل المرتبطة بالاختيار المهني السليم، والتأكيد على عملية النمو المهني وتأثيرها على أسلوب حياة الفرد وشخصيته، وعملية اتخاذ القرار المهني، بالإضافة إلى نظريات النمو والاختيار المهني المختلفة، ويتناول المساق استراتيجيات التقييم في الإرشاد المهني، بالإضافة إلى واقع الإرشاد المهني محلياً وعالمياً، ويتضمن الجانب التطبيقي في هذا المساق تدريب الطلبة على استخدام وتطبيق اختبارات الميول والاتجاهات المهنية المختلفة، كاختبار كودو، واختبار سوبر، واختبار هولاند، وغيرها من الاختبارات المهنية، ويتضمن الجانب العملي في هذا المساق قيام الطالب بتصميم خطة إرشادية مهنية مستعدة إلى نظرية من النظريات المهنية وتطبيقها على أرض الواقع.

### 9105 الإرشاد وخدمة المجتمع المحلي (3 ساعات معتمدة)

يهدف هذا المساق إلى تنمية قدرات الطلبة في حل مشكلات المجتمع والإسهام في بنائه، من خلال تناوله للصحة النفسية المجتمعية وعناصرها، الجوانب الاجتماعية للصحة النفسية والاضطراب النفسي، الجوانب الاجتماعية للإرشاد والعلاج النفسي، السياسة الاجتماعية والصحة النفسية، البيئة ومشكلات الصحة النفسية، المصادر البيئية والصحة النفسية، المصادر الإنسانية والصحة النفسية، العلاقة بين أنظمة العناية بالصحة الجسدية والعناية بالصحة النفسية، خدمات الإرشاد لمجتمعات محددة، مثل: الكبار، المحرومين، حالات المرض النفسي المزمن، المتقاعدین، المدمنين، المعاظين عن العمل، الأزومات العائلية، الجنوح، ضحايا الكوارث، وتطبيقات الإرشاد المجتمعية: الوقاية من المرض النفسي، تعزيز الصحة النفسية، زيادة الدعم الاجتماعي، التقليل من الضغوط



الاجتماعية، التشخيص والتدخل في الأوضاع الاجتماعية، تقديم المشورة النفسية في المجتمع، تنمية مهارات الحياة اليومية لدى المسترشدين في المجتمع، تقييم الخدمات الاجتماعية.

### **9106 تخطيط وإدارة برامج الإرشاد المدرسية (3 ساعات معتمدة)**

يهدف هذا المساق إلى إكساب الطالب مهارات التخطيط لبرنامج تطبيقي في الإرشاد النفسي والتربوي يخدم المدرسة أو المؤسسة التعليمية، والتعرف إلى أساليب إعداد البرامج الإرشادية المدرسية، وتبني أسلوب وإعداد برنامج فردي أو جمعي مستنداً إلى إطار نظري، ويقوم الطالب بتنفيذ البرنامج تحت إشراف أستاذ المساق ويقومه، ويقدم الطالب ورقة بحثية مفصلة حول المشروع الذي خطط له ونفذه، ويناقش مع أستاذه.

### **9095 حلقة بحث في كتابة الأطروحات الجامعية (3 ساعات معتمدة)**

يهدف هذا المساق إلى دراسة أطروحات متعددة في الإرشاد النفسي والتربوي بحيث يدرس الطالب أطروحة واحدة على الأقل، ويعرضها في الحلقة وينقضها مبيناً نقاط القوة ونقاط الضعف فيها، ويشترك الطلبة في نقدها خصوصاً من الناحية المنهجية، كما يتدرب الطالب في هذا المساق على كتابة خطة البحث، وتقديم خطة مقترحة في مجال تخصصه.

وصف المقررات لبرنامج الماجستير في التسويق:

المقررات الإجبارية:

## 6746 مناهج البحث العلمي في العلوم الاجتماعية Research

### Methodologies in Social Sciences

3 ساعة معتمدة (2نظري+1عملي) المتطلب السابق : لا يوجد

يهدف المساق إلى إكساب الطلبة مهارة إعداد وتصميم البحوث العلمية الوصفية والتحليلية والتجريبية في المجال التسويقي، حيث يصف المساق مفهوم البحث العلمي وفلسفاته ومناهجه المختلفة وطرق وأساليب تنميتها في مجال العلوم الاجتماعية بما يمكن الطلبة من حل المشكلات التي تواجه المنظمات العامة بالأسلوب الكمي والنوعي. كما يتناول المساق وبأسلوب نظري وتطبيقي معمق العناصر المختلفة للبحث العلمي بدءاً من صياغة مشكلة البحث، وتحديد أساليب المعاينة وأدوات جمع البيانات وتحليلها وتصميم البحث وإعداد الخطة البحثية وكتابة تقرير البحث وتقويمه. كما يبرز المساق القضايا والمشكلات المعاصرة في البحث العلمي في مجال العلوم الإدارية والاجتماعية وكيفية التعامل معها، كما يتطرق إلى أدوات التحليل الإحصائي لبيانات البحث العلمي والأساليب المحوسبة الخاصة بتحليل البيانات.

## 6747 إدارة التسويق المتقدم Advanced Marketing Management

3 ساعة معتمدة (3نظري+0عملي) المتطلب السابق : لا يوجد

يهدف هذا المساق إلى توضيح المفاهيم والتطبيقات المختلفة المرتبطة بالتسويق كأحد وظائف المنشأة وذلك من خلال تعريف التسويق الحديث، مبادئه، أهميته، منهج دراسته، المزيج التسويقي، المزيج الترويجي، هيكل التنظيم التسويقي، سلوك المستهلك، العوامل المؤثرة في البيئة التسويقية، بحوث التسويق، تكاليف التسويق، دراسة مستفيضة للسلعة والسوق وسياسات التسعير والطلب، أدوات التسويق الحديث، وغيرها الكثير من المضامين ذات العلاقة.

## 6748 استراتيجيات التسويق التطبيقي Applied Marketing Strategies

3 ساعة معتمدة (3نظري+0عملي) المتطلب السابق : لا يوجد

يتطرق هذا المساق إلى توضيح أهمية وضع الاستراتيجيات التسويقية من قبل المؤسسات، ويتناول مفهوم التخطيط الاستراتيجي وبناء الاستراتيجيات التسويقية التطبيقية وفق أفضل الممارسات علمياً وعملياً وتحليل البيئة الخارجية والداخلية وتحديد نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات وتحليل السيناريو، والجدولة، كما يتناول إستراتيجية التوجه نحو السوق الكلي وإستراتيجية التمايز أو تجزئة السوق، كما سيتم عرض لسياسات التوزيع وسياسات الترويج، وسيتطرق أخيراً إلى التعريف بالأنظمة والهيكل المنفذة للإستراتيجية التسويقية ومعالجة ومراقبة تنفيذ الإستراتيجية.

## 6749 التكنولوجيا والتسويق الرقمي Technology and digital Marketing

3 ساعة معتمدة (1نظري+2عملي) المتطلب السابق : لا يوجد

يهدف هذا المساق إلى تزويد المتعلم بالمعارف والمهارات المتعلقة بأهم التطبيقات ل web 1.0، web 2.0 وصولاً إلى web 3.0، كما سيتناول المساق أهمية وتطبيقات إنترنت الأشياء (Internet of Things)، و Block chain واستخداماتها النظرية والعملية في مجال المعاملات الرقمية والمالية وتأثيراتها على التسويق عبر الإنترنت.

## 6750 تطبيقات متقدمة لتكنولوجيا الإنترنت في التسويق الرقمي Advanced

### Internet Technology and It's Applications in Digital Marketing

3 ساعة معتمدة (1نظري+2عملي) المتطلب السابق : 6749 التكنولوجيا والتسويق الرقمي

يتناول المساق أهم الأبعاد النظرية والتطبيقية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات المتعلقة بمعرفة احتياجات الزبائن من خلال تتبع وتحليل طبيعتهم وسلوكهم في عالم التسويق الرقمي بهدف اكتساب ولائهم للمنظمة، وسيعتمد المقرر على استخدام الأدوات العالمية الأكثر شهرة مثل Google analytics، Kiss Metrics، إضافة إلى تزويد المتعلم بالمهارات والمعارف اللازمة فيما يتعلق بالخصوصية، وأمن البيانات والمعلومات وطرق ووسائل الحماية المستخدمة في عالم الإنترنت والشبكات بأنواعها.

## 6751 ادارة المبيعات: مدخل تطبيقي معاصر : Sales management: A contemporary applied approach

3 ساعات معتمدة (2نظري+1عملي) المتطلب السابق : لا يوجد

يهدف هذا المساق إلى التعريف بأهم التطبيقات الحديثة المستخدمة في إدارة المبيعات وتنظيمها ووظائف مدير المبيعات والاتجاهات الحديثة في إدارة القوة البيعية من حيث الاختيار والتعيين والتحفيز والتخطيط والرقابة على النشاط البيعي ضمن أهداف المنشأة والتسويق. كما يهدف هذا المقرر إلى تعريف الطالب بمهام ووظائف الحاسب الآلي في العمل الإداري مع التركيز على الاستخدامات التكنولوجية و تطبيقات الحاسب في إدارة المبيعات، وزيادة إلمامه بكيفية توظيف موارد الحاسب وقواعد البيانات وشبكات المعلومات لتطوير وتنظيم والتخطيط للمبيعات، وتدريبه على الاستخدام الكفاء والفعال لتطبيقات الحاسب في وظائف ومهام المنظمة على المستوى البيعي، ويتناول المقرر دور الحاسب في تحسين وظائف العمل الإداري، وأهم التطبيقات الحديثة للحاسب في مجال التسويق، وكيفية تصميم وإدارة وتشغيل نظم المعلومات، والاستفادة من تطبيقات الحاسب في مجالات مثل إدارة المبيعات المتوقعة والتنبؤ بها، توظيف العاملين في الجهاز البيعي واختيارهم، إدارة الوقت والمناطق البيعية وتقييم أداء النشاط البيعي.

## 6752 التسويق الافتراضي Virtual Marketing

3 ساعة معتمدة (1نظري+2عملي) المتطلب السابق : 6748 استراتيجيات التسويق التطبيقي

يركز المساق على الطرق التي يمكن من خلالها تطبيق استراتيجيات التسويق التقليدية في العالم الرقمي. والتطبيق العملي لحملات الإعلانات التجارية الرقمية، مثل حملات البريد الإلكتروني وتقنيات Web 2.0 و Web 3.0 ، بالإضافة إلى التكامل ما بين التسويق الرقمي وغير الرقمي، والاستخدام الأمثل لمحركات البحث Search Engines Optimization (SEO) وأدوات تحسين عرض المحتوى بالتسويق وذلك من خلال إبراز المحتوى التسويقي الرقمي باعتباره حجر الأساس.

## 6769+6770 رسالة (1) رسالة (2) & (1) Dissertation (2)

3 ساعة معتمدة (0نظري+3عملي) المتطلب السابق : 6746 مناهج البحث العلمي

3 ساعة معتمدة (0نظري+3عملي) المتطلب السابق : 6769 رسالة (1)

يهدف هذا المساق إلى تمكين الطالب من توظيف مناهج البحث العلمي في تناول المشكلات البحثية المستجدة في حقل التسويق، حيث يقوم الطالب بإعداد مقترح بحثي لتقديمه للجنة البرنامج للمصادقة عليه، ويحصل على تغذية راجعة من اللجنة ويقوم الطالب تحت إشراف احد الأساتذة المتخصصين بإجراء رسالة ماجستير لمشكلة معينة ومعقدة في مجال التسويق، ويتم مناقشتها بصورة علنية بعد الانتهاء من إعدادها. كما يهدف هذا المساق إلى إكساب الطلبة المهارات الخاصة لإجراء البحث العلمي وصياغة المشكلة البحثية واستخدام المنهجيات البحثية مع الالتزام بمبادئ الأمانة العلمية وأخلاقيات البحث العلمي، حيث يتم العمل في هذا المساق على قراءة وتحليل ومناقشة عدد من الأبحاث المنشورة في أوعية نشر محكمة وبشكل جماعي حول مواضيع متقدمة ومختارة في البرنامج العام يحددها أستاذ المساق على أن يقوم كل طالب بإعداد دراسة متقدمة لموضوع مختار في البرنامج العام من ضمن مواضيع المساقات التي يطرحها البرنامج وذلك بناء على توجهات الطلبة المختلفة بهدف التعمق في دراستها وتحليلها، حيث يطلب من الطالب كتابة بحث متمم وعرض نتائجه. ويشمل المساق مناقشة مبادئ الأمانة العلمية وأخلاقيات البحث العلمي.

### المقررات الاختيارية

## 6753 التطبيقات التسويقية للأجهزة الذكية: Marketing Application

### for Smart Devises

3 ساعة معتمدة (1نظري+2عملي) المتطلب السابق : لا يوجد

يتضمن هذا المساق دراسة أنواع وتصنيفات تطبيقات الهواتف الذكية وكيفية رفعها على المتاجر الخاصة بتطبيقات الهواتف الذكية، وكذلك دراسة طرق وآليات تسويق تطبيقات الهواتف الذكية وكيفية تحديد الجمهور المستهدف والمنافسين، وأيضاً وضع استراتيجيات التسويق من خلال وسائل الإعلام الاجتماعية. إضافة إلى ذلك يدرس الطالب استراتيجيات الكسب من تطبيقات الهواتف الذكية والأدوات المستخدمة في ذلك. كما يقدم المساق نظرة أشمل على العوامل التي تؤثر على تصنيف التطبيقات في المتاجر وطرق تحسين ظهور وترتيب التطبيق عليها. ويعرّف المساق الطالب على كيفية اختيار وتصميم نموذج العمل المناسب لتطبيقات الهواتف

الذكية وأهمية دعم التطبيق لعدة لغات، كما يوضح طرق اختيار نموذج التسعيرة الأفضل للتطبيق. علاوة على ذلك يتناول المساق نماذج وحالات واقعية وقصص نجاح في قاعة المحاضرة بالإضافة إلى تمارين عملية. كما سيتضمن المساق تعزيز جانب مخاطبة الزبون وإقناعه وكذلك كتابة الإعلانات و وصف المنتجات و ملف الإنجاز Portfolio باللغة الإنجليزية.

## 6754 الإدارة الإلكترونية للعلاقة مع الزبائن: Electronic Customer Relationship Management

3 ساعة معتمدة المتطلب السابق: لا يوجد

إدارة علاقات العملاء (ECRM) هي واحدة من أهم الأدوات التي تسهم في نمو منظمات الأعمال، جاء هذا المساق ليعكس الدور الذي تقدمه التقنيات الحديثة في فهم أكبر للزبائن إلكترونياً ECRM واحتياجاتهم وبالتالي المساعدة في بناء الميزة التنافسية للمنظمة، فالمساق يقدم تطبيقات عملية لإدارة علاقات العملاء في مختلف القطاعات، مع التركيز على دراسة حالة الحكومات الإلكترونية ودورها في إدارة العلاقة مع الزبائن، إضافة إلى طرق الدفع الإلكترونية الحديثة ودراسة الدليل الإرشادي حول الاستخدام الآمن لشبكات التواصل الاجتماعي وحماية حسابات المستخدمين وأيضاً طرق الحماية من الوقوع ضحية للاختراق أو الابتزاز الإلكتروني، وهذا ما يعرف بحماية أمن بيانات ومعلومات العملاء.

## 6755 تحليلات التسويق في العصر الرقمي: Digital Marketing analytics in digital era

3 ساعة معتمدة (1نظري+2عملي) المتطلب السابق: 6749 التكنولوجيا والتسويق الرقمي تشير التحليلات الرقمية إلى "الأدوات أو الأنظمة الأساسية التي تحلل البيانات التي تم جمعها من النشاط التسويقي عبر الإنترنت". يقدم هذا المساق علم تحليلات الويب مع التركيز بشدة على الاستخدام الأمثل للأرقام الموجودة في الفضاء الرقمي (Big Data) ، والهدف هو توفير الأساس اللازم لتطبيق تحليلات البيانات على تحديات العالم الحقيقي التي يواجهها المسوقون يومياً.

## 6756 بحوث العمليات التسويقية: Operations Research in (Marketing)

3 ساعة معتمدة (2نظري+1عملي) المتطلب السابق: 6746 مناهج البحث العلمي في العلوم

الاجتماعية

يهدف هذا المقرر إلى تعريف الطالب بالمبادئ الأساسية لبحوث العمليات في البيئة التسويقية وكيفية استخدام الأساليب الكمية في عملية التحليل واتخاذ القرار وذلك من خلال دراسة: نشأة

بحوث العمليات وخصائصها المميزة لها وعلاقتها بالعلوم الأخرى، منهج بحوث العمليات في حل المشاكل واتخاذ القرارات، بحوث العمليات وعلاقتها بالبيئة الفلسطينية وبيئة المجتمعات النامية المتقدمة، البرمجة الخطية والمشاكل المتفرعة عنها مثل مشاكل التعظيم والتقليل، والحل البياني، والسيمبلكس، والثنائية، ومشاكل التوزيع وتشمل حلول مشاكل النقل، مشاكل التخصيص، نظرية القرارات الكمية وتشمل مفهوم القرارات ومناهج اتخاذها والعوامل المؤثرة فيها ومشاكل اتخاذها في المجتمعات النامية ثم القرارات في ظل عدم التأكد، والقرارات في ظل المخاطرة، والقرارات في ظل المنافسة، كما يدرس مصفوفة وشجرة القرارات، شبكات الأعمال وتشمل دراسة المسار الحرج ( CPM ) وبييرت (PERT)، وتحليل الأزمنة وتحليل التكاليف . ويشتمل المساق على حالات عملية تطبيقية (Applied Case Studies) في المواضيع المختلفة باستخدام برمجيات إدارة المشاريع.

### 6757 إستراتيجيات العمل الحر عبر الإنترنت: freelancing strategies through Internet

3 ساعة معتمدة (1نظري+2عملي) المتطلب السابق : 6749 التكنولوجيا و التسويق الرقمي يتناول المساق الاستراتيجيات المستخدمة في تحقيق النمو للدخل، من خلال التعرف على كيفية تحديد الأسواق المستهدفة وخصائص المشتري، وقنوات التواصل لتحسين مسار الشراء. كما وسيتم من خلال هذا المساق استخدام الأدوات لتجميع بيانات السوق والعملاء لصياغة خصائص وصفات الزبائن وبناء مزيج من قنوات التواصل ذي الصلة للاستفادة من سيكولوجية المشتري لتطوير مسار الشراء، كما وسيتناول المقرر العمل الحر عبر الإنترنت (Freelancing) كأحد أهم فرص العمل للتخفيف من وطأة البطالة، وتحقيق نمو في الدخل.

### 6758 التسويق الدولي المعاصر: مدخل متكامل Contemporary International Marketing:An integrated Approach

3 ساعة معتمدة (3نظري+0عملي) المتطلب السابق : لا يوجد يتضمن هذا المقرر مجموعة من الموضوعات المتعلقة بالتسويق الدولي. حيث سيتم التعرف على واقع التسويق الدولي في المنشآت الصناعية والخدمية والمساهمة في وضع الأسس العلمية والعملية للتسويق الدولي. كذلك سيتم التعرف من خلال هذا المقرر على المواضيع المتعلقة بتسويق المنتجات والخدمات الدولية، لذا فهو يقدم نظرة شاملة عن البيئة الاقتصادية والسياسية والثقافية التي يمكن أن تؤثر في الشركات عند تسويق سلعها وخدماتها دولياً، كما أن المقرر يغطي جملة من

المواضيع ، أهمها: تحديد حجم السوق الدولي المستهدف، تحديد أفضل الطرق للدخول إلى الأسواق الأجنبية بالإضافة إلى كيفية اختيار أفضل الاستراتيجيات التسويقية الدولية وإنشاء خطة تسويقية دولية شاملة، وكل هذا يعود إلى دراسة دور التكنولوجيا وإتاحتها للمؤسسات التسويقية الصغيرة في الوصول إلى العالمية.

## 6759 إدارة سلوك المستهلك :مدخل متقدم Consumer Behavior

### Management: Advanced Approach

3 ساعة معتمدة (3نظري+0عملي)

المتطلب السابق : لا يوجد

يتناول هذا المقرر مفاهيم ومبادئ أساسية للتعريف بسلوك المستهلك الالكتروني ومعرفة العوامل الداخلية والخارجية المؤثرة في سلوك المستهلك، ويتناول مفهوم تجزئة السوق الالكتروني وأهميته في مساعدة المنتج والسوق، كما ويتناول تعريف الإدراك وعناصره. ويتطرق إلى العوامل السكانية وأثرها على ثقافة سلوك المستهلك، كما يتناول دراسة أثر العوامل النفسية على سلوك المستهلك . ويدرس أنواع الاتصالات في مجال التسويق وسلوك المستهلك واستهداف المستهلكين في بلدان عديدة، ويتناول المقرر دراسة أثر الجماعات المرجعية في سلوك المستهلك وعرض للطبقات الاجتماعية وأنواعها وغيرها من المضامين المتقدمة.

## 6760 السلوك التنظيمي في العمل Organizational Behavior at work

work

3 ساعة معتمدة (3نظري+0عملي المتطلب السابق : لا يوجد

يهدف هذا المقرر بشكل رئيسي إلى تعريف الطالب بمفاهيم ونظريات السلوك التنظيمي، بحيث يتضمن مفهوم تصميم المنظمات، والتركيز على الجوانب النظرية والتطبيقية في السلوك التنظيمي وزيادة إلمامه بأهم العوامل المؤثرة في سلوكيات الأفراد داخل المنظمات، و تعزيز قدراته ومهاراته على التنبؤ بهذه السلوكيات بما يمكنه من التعامل معها و توجيهها لتحسين مستوى الأداء الفردي والتحكم بها وتوظيفها بما يخدم الأهداف العامة للمنظمات، كما يتناول المقرر مفاهيم السلوك التنظيمي، أهمية دراسة السلوك التنظيمي، التطور النظري لدراسة السلوك التنظيمي، العوامل المؤثرة على السلوك التنظيمي، أنماط الشخصية والاتجاهات والقيم، الإدراك، التعلم، الدافعية والحوافز، السلوك الجماعي وجماعات العمل، القيادة والاتصال وتحسين جودة القرارات الإدارية، ضغوط العمل الصراع التنظيمي والتفاوض، ثقافة وأخلاقيات المنظمة والإبداع التنظيمي، الاتجاهات الحديثة في مجال إدارة السلوك التنظيمي



## 6761 تسويق الخدمات: مدخل نظري تطبيقي: Services Marketing: theoretical and applied Approach

3 ساعة معتمدة (3نظري+0عملي المتطلب السابق : لا يوجد  
يطرح هذا المقرر مجموعة من القضايا المعاصرة في مجال تسويق الخدمات، حيث يسرد مقدمة وافية عن صناعة وتسويق الخدمات بأنواعها المختلفة كالخدمات السياحية والفندقية والخدمات المالية وتطور أنظمة الصيرفة الالكترونية أو ما يعرف بـ INTERNET BANKING وغيرها، وأيضا أنظمة ونماذج الخدمات ومناقشة أساليب قياس مفهوم جودة الخدمات وتسعيها وترويجها وتوزيعها وماهية التسويق الدولي للخدمات.

## 6762 سياسات التسعير الرقمية Digital Pricing Polices

3 ساعة معتمدة (2نظري+1عملي) المتطلب السابق : 6749 التكنولوجيا و التسويق الرقمي  
يتضمن هذا المقرر مجموعة من الموضوعات المتعلقة بالتسعير والتسعير الرقمي كأحد عناصر المزيج التسويقي، كما ويعمل على توضيح دور هذا العنصر الهام في إنجاح العملية التسويقية . سيتم في المقرر مناقشة تعريف السعر ومسمياته والأخطاء التي تقع في عملية التسعير ويتناول العوامل المؤثرة في قرارات التسعير وإجراءاته وأساليبه التقليدية والرقمية والإستراتيجيات الخاصة به . كما ويعالج هذا المقرر طرق عملية التسعير في هياكل السوق المختلفة والتسعير في ظل الدورة الاقتصادية وعبر دورة حياة المنتج كما ويتم توضيح تطبيقات التسعير في المنتجات الصناعية والاستهلاكية، كما سيتم التطرق إلى التسعير على المستوى الدولي ويتم معالجة موضوع بحوث التسعير وخطواتها.

## 6763 إدارة التفاوض التسويقي وحل نزاعات التسويق الإلكتروني: Marketing

### Negotiation & E-Marketing Conflict Management

3 ساعة معتمدة (3نظري+0عملي المتطلب السابق : لا يوجد  
يستكشف هذا المساق طبيعة النزاعات الشائعة في منظمات الأعمال الإلكترونية والتسويق عن بعد، ويفحص التقنيات المتنوعة في التعامل مع النزاعات مع التأكيد على الاستراتيجيات والنهج المختلفة المستخدمة في المفاوضات التفاوضية والتعاونية. وستتناول هذه المادة أنماط إدارة النزاعات والمفاوضين الفاعلين وغير الفاعلين، والتخطيط للمفاوضات، واستخدام الوسائل المضادة للمساومة وإدارة عملية التفاوض داخل المجموعات وبينها وتجنب أخطاء التفاوض واستخدام القوة والتأثير والتعامل مع مفاوضات الأطراف الثالثة وفهم اختلافات النوع والتفاوض عبر الثقافات المختلفة والحلول البديلة للنزاعات (الوساطة والتحكيم)، الأمر الذي يعزز إمكانيات المنظمة التسويقية ودراسة الأزمات التسويقية ودور التكنولوجيا في علاج تلك الأزمات.

## 6764 تطبيقات إحصائية محوسبة Computerized Statistical Applications

3 ساعة معتمدة (1نظري+2عملي) المتطلب السابق : 6746 مناهج البحث العلمي في العلوم الاجتماعية

يهدف هذا المساق إلى تمكين الطالب من استخدام علم الإحصاء والتطبيقات العملية الخاصة به في تشخيص الظواهر الاجتماعية وكشف العلاقات المتداخلة بين الظواهر محل البحث، حيث يطرح المساق المفاهيم الأساسية المرتبطة بعلم الإحصاء وعلاقته بالعلوم الاجتماعية والإنسانية الأخرى ووظائفه ومجالات تطبيقه، كما يتطرق المساق للحديث عن طرق استخدام البيانات المتاحة في وصف الظاهرة أو الظواهر محل الدراسة، وكيفية تطبيق الطرق الإحصائية المختلفة في مجال التخصص باستخدام البرمجيات الإحصائية مثل SPSS-20 و Smart-pls-3 وغيرها من خلال إجراء التحليلات الإحصائية على الحاسب الآلي.

## 6765 نظرية المنظمة مدخل متقدم Organizational Approach Theory: Advanced

3 ساعة معتمدة (3نظري+0عملي) المتطلب السابق : لا يوجد

يتضمن المساق المفاهيم الأساسية لنظرية المنظمة، وأهدافها، والنماذج التقليدية والحديثة في نظرية المنظمة، وتحليل مكونات ومداخل تصميمها، والمبادئ التي تقوم عليها، وقياس الأداء التنظيمي، وتحديد مفهوم بيئة المنظمة ومكوناتها وأنواعها، وأسباب انحدار المنظمات وتطورها وتقنيات البقاء، وثقافة الجودة، وبناء وتصميم الهياكل التنظيمية، والتحديات الأساسية للتصميم التنظيمي، وزيادة فعالية المنظمة من خلال نظم المعلومات الإدارية، وعلاقة المنظمة مع بيئتها، والعلاقات الدولية، والصراع التنظيمي، والتجديد، والتغيير والتطوير التنظيمي في القرن الواحد والعشرين.

## وصف مقررات برنامج الماجستير في تكنولوجيا المعلومات:

### 6401 قاعدة بيانات متقدمة (3 ساعات معتمدة)

يغطي هذه المساق الجوانب المتقدمة لأنظمة إدارة قواعد البيانات بما في ذلك التطبيق المتقدم، وتحسين وزيادة كفاءة الاستعلام، وقواعد البيانات الموجهة للكائنات والعلائقية، والتخزين في مستودع البيانات، والتقيب في البيانات، وقواعد البيانات الموزعة، و(XML)، و(XSL)، وقواعد البيانات لتطبيقات الويب ويتضمن المقرر مناقشة واسعة لضبط حالات (SQL) وقاعدة البيانات، كما يتعرف الطلاب على الميزات العلائقية للكائنات المتقدمة في نظم إدارة قواعد البيانات، بما في ذلك الاستعلام الملاحي وكائن تخزين البيانات الثنائية الكبيرة وأنواع البيانات المجردة والأساليب.

### 6402 تعلم الآلة (3 ساعات معتمدة)

يغطي هذا المقرر العديد من خوارزميات تعلم الآلة ويناقش الخصائص النظرية لهذه الخوارزميات وتكيفها عمليا باستخدام أحد لغات البرمجة المناسبة، يقدم المقرر لمحة عامة عن الذكاء الاصطناعي (AI) وتعلم الآلة (ML) ويغطي التعلم الخاضع للإشراف والتعلم غير الخاضع للإشراف ونظرية التعلم والتعلم المعزز والتحكم التكييفي، وسيناقش المقرر أيضاً التطبيقات الحديثة للتعلم الآلة، مثل التقيب عن البيانات، والتتقل المستقل، والمعلوماتية الحيوية، وأنظمة التوصية وغيرها.

### 6403 مواضيع خاصة في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (3 ساعات معتمدة)

يهدف هذا المقرر إلى مواكبة التطورات الحديثة والمستجدة في تكنولوجيا المعلومات يغطي المقرر التقنيات المستجدة أو الموضوعات المتخصصة في مجال تكنولوجيا المعلومات.

### 6412 تحليل وتصميم نظم المعلومات (3 ساعات معتمدة)

يغطي هذا المقرر أساليب تحليل وتصميم نظم المعلومات الموجهة للكائنات في المؤسسات التي لديها احتياجات معالجة البيانات ودراسة جدوى النظام، تحليل المتطلبات، استخدام قاعدة البيانات، لغة التصميم الموحدة UML، هيكلية نظام البرمجيات، التصميم والتنفيذ وإدارة نظام البرمجيات، التحكم في المشروع، واختبار مستوى الأنظمة.

### 6460 منهجية البحث لتكنولوجيا المعلومات (3 ساعات معتمدة)

يزود هذا المقرر الطلاب بفهم متطور لفلسفة ونظرية وتصميم وتحليل البحث النوعي والكمي في تكنولوجيا المعلومات. ويستهدف طلاب الدراسات العليا المهتمين بإجراء البحوث العلمية و يهدف الى إعداد الطلاب وتطوير مهاراتهم من أجل أن يكونوا قادرين على إجراء أبحاثهم الخاصة، وسيقوم الطلاب في هذا المقرر بإنشاء وتقييم ونقد تصميم بحث متطور منهجياً من خلال إنشاء دليل بحث ونشرة بحثية مختلطة الأساليب طوال الفصل الدراسي.

### 6461 تقنيات الاتصال اللاسلكي (3 ساعات معتمدة)

يتناول هذا المقرر أساسيات الاتصالات اللاسلكية ويقدم لمحة عامة عن شبكات الاتصالات اللاسلكية الحالية والناشئة ويغطي نماذج الانتشار و اضمحلال الإشارات الراديوية، وأساسيات الاتصالات الخلوية، وتقنيات الوصول المتعددة، والشبكات اللاسلكية المختلفة، بما في ذلك شبكات الجيل السابق والمستقبلي ستكون محاكاة الأنظمة اللاسلكية في بيئات القنوات المختلفة جزءاً لا يتجزأ من هذا المقرر.

### 6462 اتصالات الحاسوب والشبكات (3 ساعات معتمدة)

يقدم هذا المقرر أسس تراسل البيانات ويتبع نهجا تصاعديا لشبكات الحاسوب، ويقدم المساق موضوعات متقدمة في اتصالات البيانات والربط الشبكي من خلال نموذج OSI ونموذج TCP/IP /يتم تعريف الطلاب بخوارزميات استعادة الأخطاء وتحليل خوارزميات التحكم في الأخطاء والتحكم في التدفق، ويقدم أساسيات توجيه الشبكة بحيث يتم التركيز على الموضوعات المتقدمة بما في ذلك الشبكات المعرفة بالبرمجيات (SDN) والمحاكاة الافتراضية لوظيفة الشبكة (NFV) ، وإدارة الشبكات، ومراكز البيانات، ويختتم المساق بنظرة عامة على بروتوكولات الصوت والفيديو، وأمن الشبكة، والحوسبة السحابية.

### 6463 الأمن السيبراني (3 ساعات معتمدة)

يقدم هذا المساق مقدمة لأساسيات أمن الشبكات، بما في ذلك الامتثال لمتطلبات أمن العمليات، التهديدات ونقاط الضعف، وأمن التطبيقات والبيانات والاجهزة، والتحكم في الوصول وإدارة الهوية، والتشفير، ويغطي المقرر موضوعات جديدة في أمن الشبكات أيضاً، بما في ذلك الأساليب النفسية لهجمات الهندسة الاجتماعية وهجمات تطبيقات الويب واختبار الاختراق ومنع فقدان البيانات وأمن الحوسبة السحابية و تطوير تطبيقات برمجية آمنة.

### 6465 محاكاة ونمذجة وتحليل الشبكة (3 ساعات معتمدة)

يغطي هذا المقرر نمذجة وتحليل أداء شبكات الاتصالات، كما ويغطي الأدوات وبرامج محاكاة الشبكة ويتطرق الى تصميم نماذج المحاكاة وتنفيذها وتدقيقها والتحقق من صحة نماذج المحاكاة لتحليل الشبكات السلكية واللاسلكية وتقييم وعرض نتائج المحاكاة.

### 6466 تقنيات (IOT) انترنت الاشياء (3 ساعات معتمدة)

متطلب سابق: 6461 تقنيات الاتصال اللاسلكية

مقدمة عن التقنيات المستقبلية المستندة إلى الإنترنت بما في ذلك إنترنت الأشياء (IoT) وإنترنت الأشياء الصناعي (IIoT) وإنترنت الوسائط المتعددة (IoMM) وإنترنت المركبات (IoV) وإنترنت الطاقة (IoE) وإنترنت كل شيء (IoE)، ويعرض منصات وتقنيات إنترنت الأشياء، بما في ذلك منصات البرمجيات السحابية مثل الأنظمة الأساسية من شركات مثل Microsoft و Amazon و Oracle، ويتحدث المقرر عن شبكات الاتصالات ومعايير إنترنت الأشياء ويركز على بروتوكولات الاتصالات الرئيسية لإنترنت الأشياء، مثال على ذلك بيئة إنترنت الأشياء الصناعية (IIoT) بناءً على البروتوكول الصناعي MODBUS / TC، شرح تطبيقات إنترنت الأشياء الصناعي في الثورة الصناعية الرابعة، مع تقديم أمثلة للمصانع المستقبلية والخدمات اللوجستية وكما سيتم التركيز على تطبيقات إنترنت الأشياء في أتمته المنزل والمدينة الذكية والرعاية الصحية والزراعة.

### 6467 الحوسبة السحابية (3 ساعات معتمدة)

يعرض هذا المقرر تصور من أعلى إلى أسفل للحوسبة السحابية، يبدأ من التطبيقات والإدارة إلى البرمجة والبنية التحتية، ويركز على تقنيات البرمجة المتوازية للحوسبة السحابية والأنظمة الموزعة واسعة النطاق التي تشكل البنية التحتية السحابية، تشمل الموضوعات: نظرة عامة على الحوسبة السحابية والأنظمة السحابية والمعالجة المتوازية في السحابة وأنظمة التخزين الموزعة والمحاكاة الافتراضية والأمن في السحابة وأنظمة التشغيل متعددة النواة، وسيدرس الطلاب أحدث الحلول للحوسبة السحابية التي طورتها Google و Amazon و Microsoft و Yahoo و VMWare وما إلى ذلك، كما سيقوم الطلاب بتطبيق ما تعلموه في مهمة برمجة واحدة ومشروع واحد يتم تنفيذه عبر Amazon Web Services.

### 6468 علم البيانات (3 ساعات معتمدة)

يعرض المقرر الطرق المختلفة لعلم البيانات ويغطي المقرر الأسس والأساليب النظرية وتنفيذها في تطبيقات من الواقع العملي، ويقدم المقرر لمحة عامة عن علم البيانات ومراحل دورة حياة علم البيانات

تشمل الموضوعات التي سيتم تناولها جمع البيانات والمعالجة المسبقة للبيانات واحتساب البيانات وتقنية البيانات وتحويل البيانات وتصور أو عرض البيانات وتحليل البيانات والتنبؤ واتخاذ القرار المبني على الاطلاع و يتضمن المقرر حالات دراسية في مجموعة متنوعة من مجالات الأعمال أو الهندسة أو العلوم الاجتماعية أو علوم الحياة باستخدام لغة R أو Python أو أدوات أخرى، وسيتم تعزيز المهارات المهنية، مثل الاتصال والعرض التقديمي وإبلاغ النتائج.

### 6469 اتصالات لاسلكية متقدمة (3 ساعات معتمدة):

متطلب سابق: 6461 تقنيات الاتصال اللاسلكية

يقدم هذا المساق معرفة شاملة ومتقدمة لتقنيات الاتصال اللاسلكي واسع النطاق، ويشرح التشكيل الرقمي وأدائه في الاضمحلال والتداخل بين الرموز ويناقش تقنيات مقاومة الاضمحلال بما في ذلك التضمين التكميلي، وتقنيات التنوع الحديثة مثل (التنوع الزمني، والتنوع المكاني، وتنوع التردد)، كما يناقش أيضاً تقنيات مقاومة التداخل بين الرموز بما في ذلك الموازنات والتشكيل متعدد الموجات الحاملة (OFDM) والانتشار. ويناقش تقنيات زيادة سعة القناة ومعدلات البيانات بما في ذلك مصفوفات الهوائي، ونمذجة قنوات أنظمة الهوائيات المتعددة (MIMO)، وتقنيات الهوائيات الذكية، وأنظمة اتصالات من نوع MIMO، وتعدد الإرسال المكاني، كما ويغطي المساق قضايا تصميم النظام متعدد المستخدمين مثل الوصول المتعدد وإدارة التداخل، وإعادة استخدام التردد في الأنظمة الخلوية، وتصميم الشبكة اللاسلكية المخصصة.

### 6476 هندسة برمجيات متقدمة (3 ساعات معتمدة)

يغطي المقرر الأساليب والتقنيات المختلفة المستخدمة في المراحل المختلفة من دورة حياة البرنامج، وهندسة متطلبات البرمجيات والمواصفات الرسمية والتحقق من الصحة وتقديم أنظمة برمجية موثوقة، وتقنيات تصميم واختبار البرمجيات ونماذج تقدير التكلفة وقضايا ضمان جودة البرمجيات، وصيانة البرمجيات، وإدارة المشاريع، والتقنيات المستجدة.

### 6497 حلقة دراسية (ندوة 1) (3 ساعات معتمدة)

دراسة متقدمة لموضوع يتعلق بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وكتابة تقرير بحثي جوهري وعرضه في الفصل.

## 6498 حلقة دراسية (ندوة 2) (3 ساعات معتمدة)

دراسة متقدمة لموضوع يتعلق بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وكتابة تقرير بحثي جوهري وعرضه في الفصل.

## 6499 الرسالة (6 ساعات معتمدة)

يجب على الطالب في برنامج الماجستير في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كتابة بحث أصلي في أحد مجالات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وفقاً لاهتمامات الطالب وتحت توجيهات المشرف، ويكون الهدف من الأطروحة هو إعطاء الطلاب إمكانية صيغ برنامج الدراسة الخاص بهم في مجال معين وتمكينهم من الكشف عن مشكلة علمية ذات صلة وتحديدها ودراستها بشكل مستقل

### **Program Overview** □

The program aims at producing graduates that are prepared to anticipate and tackle the technology trends of today and tomorrow by learning to bridge the gap between business requirements and technical solutions. Technology evolves rapidly and it is important for individuals to stay competitive. The master in Information Technology seeks to help students to launch themselves into real-world learning and gain hands-on skills in specialized areas of IT. It also aims at enhancing the environment of scientific research in information Technology in Palestine and the region by graduating qualified candidates.

The program opens new future venues to its students by equipping them with the necessary knowledge and skills to contribute effectively to both local and global markets. In addition to providing the students with the scientific knowledge in the state-of-art technologies, the program aims at developing the student research and practical skills in modern technologies like Data Science, Machine Learning and Deep Machine Learning, Cloud computing, Internet of Things, Cyber Security, Networking and modern wired and wireless communication systems.

The program prepares students to work as researchers, Information/data analysts, and intelligent information systems designers and developers. This is all achieved through a comprehensive program that combines Information technology and Telecommunication skills to prepare the students not only for the local market demands but also for global market ones, and thus opening new opportunities for its students. The graduates will be able to contribute effectively to the IT market in which businesses compete beyond countries geographical borders.

Finally, the program aligns with the national strategy of promoting scientific research in state-of-art technologies, and contributes to the national economy by producing graduates that are able to compete in the IT global market, given that a number of the major technology companies in Palestine provide outsourcing services to companies outside Palestine.

### **Why Master in Information Technology** □

- .\* Launching a program that aims at keeping up with the current and successive developments in Information technology and promoting scientific research in state-of-art technologies and their applications in real life.
- \* The community's need for a program to keep pace with scientific developments similar to international universities.
- \* The huge and increasing local and global demands for information technology professionals who possess knowledge in state-of-art technologies.
- \* Qualifying graduates of the program to enroll in doctoral programs.

### **Goals of Master in Information Technology**

The goals of the Master in Information Technology program are:

- \* Graduate IT professionals that are able to compete globally and to contribute to the field of Information Technology.



- \* Enhance the graduates' abilities to perform scientific research in different areas of Information Technology, and provide them with the analytical skills that enable them to play an active role in scientific research and in solving real-life problems.
- \* Equip students with the necessary knowledge and skills and hands-on experience in Information Technology.
- \* Promote scientific research in state-of-art technologies
- \* Produce skillful IT graduates that are able to fulfill local and global demands.
- \* Open new employment venues in line with the global demands for outsourcing and freelancing.
- \* Connect Academia with the public and local market to ensure harmony between acquired graduate skills and local market demands.
- \* Produce graduates who are able to provide innovative technological solutions.
- \* Qualify graduates of the program to enroll in doctoral programs
  - \*. Produce graduates who are able to perform successfully and obtain desired outcomes in a variety of information technology environments in public and private sectors.
  - .\* Produce Graduates that are able to apply sound information technology principles to maximize the effectiveness of using IT in management and information systems.

### **Prospective Employment:**

With the advent of freelancing, outsourcing and offshoring (outsourcing) of IT services, there are huge demands on local and global levels for well-educated, well-trained and skillful professionals in IT. The master's degree program in Information Technology strives to educate students to assume leadership roles where the application of information technology is concerned

with the ultimate goal of connecting people, organizations, and communities to enhance their ability to succeed. Below is a list of the prospective employment opportunities for the master program graduate:

- . \* Computer systems analyst
- . \* Information systems manager
- . \* Network Administrator
- . \* Software Engineer/Developer
- . \* Database Administrator/Developer
- . \* Data Analyst/Scientist
- . \* Information Security Analyst/Engineer
- . \* Systems Administrator
- . \* Lecturer/Teacher
- . \* Researcher

### **The Curriculum for M.S. in Information Technology**

All M.S. in Information Technology students are required to complete successfully 36 credit hours as follows:

- . \* Core requirements: 18 credit hours.
- . \* Thesis or Seminar: 6 credit hours
- . \* Elective Courses: 12 credit hours.



**Core Courses: (18 credit hours)**

Course No	Course Name	Credit Hours
6460	Research Methodology for Information Technology	3 Credit Hours
6461	Wireless Communication Technologies	3 Credit Hours
6462	Computer Communication & Networks	3 Credit Hours
6466	Internet of Things Technologies	3 Credit Hours
6402	Machine Learning	3 Credit Hours
6412	Information Systems Analysis and Design	3 Credit Hours
<b>TOTAL</b>		<b>18 Credit Hours</b>

**Thesis or Seminar: (6 credit hours)**

The student can choose between the thesis track and the seminar track, the Seminar track includes Seminar 1 and Seminar 2.

Course No	Course Name	Credit Hours
6497	Seminar1 (Seminar Track)	3 Credit Hours
6498	Seminar2 (Seminar Track)	3 Credit Hours
6499	Thesis (Thesis Track)	6 Credit Hours

**Elective Courses: (12 credit hours) to be chosen from**

Course No	Course Name	Credit Hours
6401	Advanced Database	3 Credit Hours
6403	Special Topics in Information technology	3 Credit Hours
6463	Cyber Security	3 Credit Hours
6465	Network Simulation, Modeling and Analysis	3 Credit Hours
6467	Cloud Computing	3 Credit Hours
6476	Advanced Software Engineering	3 Credit Hours
6468	Data Science	3 Credit Hours
6469	Advanced Wireless Communication	3 Credit Hours
<b>TOTAL</b>		

## Two-Year Study Plan:

<b>First Year/First Semester</b>	<b>First year/Second Semeste</b>
Research Methodology for IT	Wireless Communication Technologies
Computer Communication & Networks	Information Systems Analysis and Design
Machine Learning	Elective
<b>Second Year/First Semester</b>	<b>Second Year/Second Semester</b>
Internet of Things Technologies	Elective
Elective	Elective
Thesis/Seminar1	Thesis/Seminar2

### Courses Description:

#### **6460 Research Methodology for IT (3 Credit Hours)**

This course will provide students with a sophisticated understanding of the philosophy, theory, design, and analysis of qualitative and quantitative research in IT. This course is intended for

graduate students interested in conducting research. It is designed to prepare them to develop and conduct their own research in applied settings. Students will create, evaluate, and critique methodologically sophisticated research design by creating a research manual and a mixed-methods research prospectus throughout the semester.

#### **6461 Wireless Communication Technologies (3 Credit Hours)**

The course addresses the fundamentals of wireless communications and provides an overview of existing and emerging wireless communications networks. It covers radio propagation and fading models, fundamentals of cellular communications, multiple access technologies, and various wireless networks, including past and future generation networks.

Simulation of wireless systems under different channel environments will be an integral part of this course.

### **6402 Machine Learning (3 Credit Hours)**

This course will cover several machine learning algorithms. It discusses the theoretical properties of the methods and their practical implementation. The course provides an overview of what is Artificial Intelligence (AI) and Machine Learning (ML) and covers subjects like supervised learning, unsupervised learning; learning theory, reinforcement learning and adaptive control. The course will also discuss recent applications of machine learning, such as autonomous navigation, bioinformatics, recommender Systems and others.

### **6403 Special Topics in IT (3 Credit Hours)**

The goal of this course is to keep up with advances in IT. The Course covers new emerging technologies or specialized topics of interest in the IT field.

### **6462 Computer Communication & Networks (3 Credit Hours)**

This course presents the foundations of data communications and takes a bottom-up approach to computer networks. The course covers advanced topics in data communication and networking through the OSI model and TCP/IP model. Students are introduced to error recovery algorithms and analysis of error-control and flow control algorithms. Fundamentals of network routing are introduced. Advanced topics are emphasized including software-defined networking (SDN), network function virtualization (NFV), network management, data centers, and the course concludes with an overview of voice and video protocols, network security, and cloud computing.

### **6463 Cyber Security (3 Credit Hours)**

This course provides an introduction to the fundamentals of network security, including compliance and operational security; threats and vulnerabilities; application, data, and host security; access control and identity management; and cryptography. The

course covers new topics in network security as well, including psychological approaches to social engineering attacks, Web application attacks, penetration testing, data loss prevention, cloud computing security, and application programming development security.

### **6401 Advanced Database (3 Credit Hours)**

This course covers advanced aspects of database management systems including advanced normalization, query optimization, object-oriented and object-relational databases, data

warehousing, data mining, distributed databases, XML, XSL, and databases for web applications. There is extensive coverage of SQL and database instance tuning. Students learn about the advanced object-relational features in DBMS, including navigational query, BLOBs, abstract data types, and methods.

### **6412 Information Systems Analysis and Design (3 Credit Hours)**

This course covers Object-oriented methods of information systems analysis and design for organizations with data-processing needs. System feasibility; requirements analysis; database utilization; Unified Modeling Language; software system architecture, design, and implementation, management; project control; and systems-level testing.

### **6466 IOT Technologies (3 Credit Hours)**

This course provides an introduction to future Internet-based technologies including, Internet of Things (IoT), Industrial Internet of Things (IIoT), Internet of Multimedia (IoMM), Internet of Vehicles (IoV), Internet of Energy (IoE), and Internet of Everything (IoE). IoT platforms and technologies are introduced, including cloud-based software platforms such as platforms from Microsoft, Amazon, and Oracle. Telecommunication networks and standards of IoT are introduced. The main telecommunication protocols of IoT are emphasized. An example on an Industrial IoT (IIoT) environment is given based on the industrial protocol MODBUS/TCP. Applications of Industrial IoT in the Fourth

Industrial Revolution are explained, and examples on future factory and logistics are given. Applications of IoT in Home Automation, Smart City, healthcare, and agriculture are emphasized.

### **6465 Network Simulation, Modeling & Analysis (3 Credit Hours)**

This course covers Modeling and performance analysis of telecommunication networks, it also covers tools and software for network simulation. It discusses design, implementation, verification, and validation of simulation models for analyzing wired and wireless networks and evaluation and presentation of simulation results.

### **6467 Cloud Computing (3 Credit Hours)**

The course presents a top-down view of cloud computing, from applications and administration to programming and infrastructure. It focuses on parallel programming techniques for cloud computing and large scale distributed systems which form the cloud infrastructure. The topics include: overview of cloud computing, cloud systems, parallel processing in the cloud, distributed storage systems, virtualization, security in the cloud, and multicore operating systems. Students will study state-of-the-art solutions for cloud computing developed by Google, Amazon, Microsoft, Yahoo, VMWare, etc. Students will also apply the concepts learned through practical assignments.

### **6476 Advanced Software Engineering (3 Credit Hours)**

The course covers the different methods and techniques used in the different phases of the software lifecycle. Software requirements engineering, formal specification, validation and delivering reliable software systems. Techniques for software design and testing. Cost estimation

models. Issues in software quality assurance, software maintenance, Project Management and Emerging Technologies.

### **6469 Advanced Wireless Communications (3 Credit Hours):**

This course provides comprehensive and advanced knowledge of broadband wireless communication techniques. It explains digital modulation and its performance in fading and inter-symbol interference. It discusses techniques to resist fading including adaptive modulation, modern diversity techniques (e.g., time diversity, space diversity, frequency diversity). It also discusses techniques to resist inter-symbol interference including equalization, multicarrier modulation (OFDM), and spread spectrum. It discusses techniques to increase channel capacity and data rates including antenna arrays, multiple antenna systems (MIMO) channel modeling, smart antennas techniques, MIMO communications systems, and spatial multiplexing. The course covers multiuser system design issues such as multiple access and interference management, frequency reuse in cellular systems, and ad hoc wireless network design.

### **6468 Data Science (3 Credit Hours)**

The course covers the different methods of Data Science and it will cover both theoretical foundations as well as implementation of these methods in real world applications. The course provides an overview of Data Science and life cycle stages of data Science. Topics to be covered include Data Collection, Data Preprocessing, Data Imputation, Data Cleaning, Data Transformation, Data Visualization, Data Analysis, Prediction and Informed Decision Making. Case studies in a variety of business, engineering, social sciences, or life sciences domains are highlighted using R language or Python or other tools. Professional Skills, such as Communication, Presentation, and communicating results will be fostered.

### **6497 Seminar 1 (3 Credit Hours)**

Advanced study of a topic related to Information Technology. Writing a substantial research report and presenting it in class.

### **6498 Seminar 2 (3 Credit Hours)**

Advanced study of a topic related to Information Technology. Writing a substantial research report and presenting it in class.



## **6499 Thesis (6 Credit Hours)**

The student in the master program of Information Technology should write original research in one of the information Technology fields, according to the student interests and under the directions of the supervisor. The objective of the thesis is to give the students the possibility of coloring their own study program within a particular area and to enable them to independently uncover, delimit and study a relevant scientific problem

## وصف مقررات برنامج الماجستير في ادارة الموارد البشرية:

6204 مناهج البحث العلمي Research Methodologies 3 ساعات  
معتمدة (2 نظري + 1 عملي)

متطلب سابق : لا يوجد

يهدف المساق إلى إكساب الطلبة مهارة إعداد وتصميم البحوث العلمية الوصفية والتحليلية والتجريبية في مجال الإدارة وبخاصة إدارة الموارد البشرية، حيث يصف المساق مفهوم البحث العلمي وفلسفاته ومناهجه المختلفة وطرق وأساليب تميمتها في مجال العلوم الاجتماعية بما يمكن الطلبة من حل المشكلات التي تواجه المنظمات العامة والخاصة بالأسلوب الكمي والنوعي. كما يتناول المساق وبأسلوب نظري وتطبيقي معمق العناصر المختلفة للبحث العلمي بدءاً من صياغة مشكلة البحث، وتحديد أساليب المعاينة وأدوات جمع البيانات وتحليلها وتصميم البحث وإعداد الخطة البحثية وكتابة تقرير البحث وتقويمه. كما يبرز المساق القضايا والمشكلات المعاصرة في البحث العلمي في مجال العلوم الإدارية والاجتماعية وكيفية التعامل معها. كما يتطرق إلى أدوات التحليل الإحصائي والقياسي لبيانات البحث العلمي والأساليب المحوسبة الخاصة بتحليل البيانات، والتي تتوافق وتتلاءم مع الموضوعات البحثية في مجال إدارة الموارد البشرية. ومن هذه البرامج: spss, e-views, smart pls

6530 الإدارة الإستراتيجية للموارد البشرية Strategic Human  
Resources Management ساعات معتمدة (3 نظري)

متطلب سابق : لا يوجد

يتضمن المساق مفهوم إدارة الموارد البشرية من منظور استراتيجي. ويتم ذلك من خلال بيان دور وأهمية إدارة الموارد البشرية في إطار الإستراتيجية الكلية للمنظمة، والية إعداد الخطط الاستراتيجية للموارد البشرية في المنظمات، وبيان مفهوم إدارة الموارد البشرية ومجالاتها وتوضيح وظائفها الأساسية كالتخطيط للموارد البشرية واستقطابها وتعيينها وتوصيف وتصنيف الوظائف وتدريب وتنمية الموظفين وتقييم أداء العاملين، وإدارة التعويضات، وذلك لفتح المجال لدراسة هذه الوظائف بشكل منفصل ومعقد في مساقات متقدمة للبرنامج. وبالتالي، فإن الغرض من هذا

المساق هو أن نوفر للطلاب فهم الارتباط بين إدارة الموارد البشرية والإستراتيجية المؤسسية، وأهمية إدارة الموارد البشرية في تحسين أداء الشركات.

## 6531 التفكير التصميمي لمختصي الموارد البشرية Design Thinking in HRM 3 ساعات معتمدة (1 نظري +2 عملي)

متطلب سابق : 6204

يهدف هذا المقرر التركيز على الفوائد المثبتة للتفكير التصميمي في مجال الموارد البشرية. و يستهدف بالدرجة الأولى المدراء في الإدارة الوسطى والعليا. ويتميز بالجمع بين: التعاطف مع ظروف مشكلة ما، والإبداع في توليد رؤى وحلول منطقية لها، وفي تحليل وتكييف هذه الحلول تبعاً لظروف المشكلة. وفي الوقت الذي صار فيه مصطلح التفكير التصميمي جزءاً من المفردات الشائعة في التصميم المعاصر والتطبيق الهندسي، وفي مجالي الأعمال والإدارة أيضاً، فإنّ استخدامه الواسع في وصف نمط معيّن من التفكير التطبيقي الإبداعي، يتزايد تأثيره على ثقافة القرن الحادي والعشرين، في مختلف فروع المعرفة. ومن هذه الناحية، فهو يشبه نُظْم التفكير في تحديد منهج معيّن لفهم المشاكل وحلّها. وحالياً، هناك توجّه نحو توعية المصمّمين وغيرهم من المهنيين بالتفكير التصميمي، عن طريق تدريس التفكير التصميمي في التعليم العالي، وذلك من منطلق أنّ معرفة العمليات والطرائق التي يستخدمها المصممون في التصميم، وفهم كيفية تعامل المصمّمين مع المشاكل عند محاولة حلّها، سيعزّز قدرة الأفراد والمؤسسات التجارية على التوصل إلى عملياتهم الابتكارية وتنشيطها، للرفق بالابتكار إلى مستوى أعلى، وهناك أمل في خلق تقدّم تنافسيّ في الاقتصاد العالمي الحالي.

## 6532 إدارة الاستقطاب والاختيار والتعيين Recruitment Management 3 ساعات معتمدة (3 نظري)

متطلب سابق : لا يوجد

يبحث هذا المساق في مفهوم الاستقطاب وأهميته ومصادره الداخلية والخارجية وكيفية الاختيار وخطواته وإجراءاته الأساسية بالإضافة إلى دراسة الاختيار كنظام ومسؤولية قرار الاختيار في المنظمات، وكذلك الاتجاهات والأساليب الحديثة في عملية الاستقطاب والمعايير العالمية في التوظيف والاختيار والتعيين وذلك من واقع عمل المنظمات المتميزة التي حققت درجة عالية من

الاستقطاب. كما يتناول المساق القواعد التي تحكم وتميز كل من الاختيار والتعيين من منظمة لأخرى، وسيتم التركيز على استخدام التكنولوجيات المتخصصة مثل شبكات التواصل في مجال الخبرات والكفاءات والتوظيف مثل LinkedIn والتطبيقات المختلفة الحديثة .

## 6533 إدارة التدريب والتطوير Training & Development Management 3 ساعات معتمدة (3 نظري)

متطلب سابق : لا يوجد

ينطلق هذا المساق على افتراض أن الموظفين هم أهم الأصول في أي مؤسسة، وبالتالي فإن الاستثمار في التدريب والتطوير الفعال يساعد في تحقيق الأرباح عن طريق المساهمة في تحسينات الأداء والإنتاجية. حيث يتناول المساق مفهوم التدريب وما يختلط به من مصطلحات أخرى ومن ثم يتناول كيفية ملائمة التدريب والتطوير في السياق الأوسع نطاقاً لإدارة الموارد البشرية، وكيفية معالجة العناصر الأساسية للتدريب بما في ذلك تحليل احتياجات الموظفين التدريبية والتعليمية، وتصميم برامج تدريبية فعالة وتقديمها وإدارتها، وتحديد بدائل التدريب والعناصر المكملة له، وتقييم فاعلية عمليات تدريب الموظفين وتطويرهم. كما يركز المساق على الأساليب الحديثة في التدريب الإلكتروني والتي تقوم على استخدام التكنولوجيا والتدريب عن بعد والأنشطة المتزامنة وغير المتزامنة في تنفيذ التدريب عبر الإنترنت.

## 6534 نظم معلومات الموارد البشرية Human Resources Information Systems 3 ساعات معتمدة (2 نظري + 1 عملي)

متطلب سابق : لا يوجد

يتضمن المساق بيان مفهوم نظرية النظم ونظم معلومات الموارد البشرية وإيضاح أهميتها وإيضاح الأنظمة الفرعية التي تشكل نظام الموارد البشرية، وبيان كيفية تحقيق نظم معلومات الموارد البشرية والتكامل والتنسيق بين مختلف نشاطات أنظمة الموارد البشرية، وكيفية مساهمتها في تحقيق التكامل بين إدارة الموارد البشرية والأنظمة والإدارات المختلفة، ويتم تزويد الطالب بمفهوم كيفية تطبيق نظم معلومات الموارد البشرية لدعم استراتيجية المؤسسة وزيادة الإنتاجية والكفاءة والمرونة والأداء. ويتم استخدام برمجيات مثل Microsoft Visio لتصميم العمليات وإجراءات

العمل للموارد البشرية مع تحديد المسؤوليات وكيفية رسم الهياكل التنظيمية داخل المنظمة وتزويد الطالب بمهارة عرض المعلومات والتقارير.

## 6535 تطبيقات تقنية في الموارد البشرية Computer Applications in HRM 3 ساعات معتمدة (3 عملي)

متطلب سابق : 6534

يقدم هذا المقرر البرمجيات المستخدمة في إدارة الموارد البشرية، وكيف يمكن للتكنولوجيات الجديدة أن تساهم بشكل كبير في الكفاءات في إدارة رأس المال البشري للشركة وذلك من خلال استخدام برمجيات مختلفة مثل Orange HR لإدارة الموارد البشرية داخل المنظمة. ويقدم هذا المساق للطالب المبادئ التطبيقية لتحليل البيانات واستخدامها في مجال الموارد البشرية في المؤسسات، حيث تحقق للطالب القدرة على تفسير البيانات لدعم اتخاذ القرار للإدارة الوسطى والعليا في مواجهة التحديات عند العمل حيث سيتمكن الطالب من الاستفادة من الميزات القوية لبرنامج Excel وبرنامج Microsoft Power BI لتحويل البيانات من مصادر مختلفة الى معلومات مفيدة لمتخذي القرار التي تتيح أدوات للتدقيق والتحليل وعرض البيانات واعداد تقارير دقيقة.

## 6536 نظام العمل والعمال في فلسطين Legal Environment of HRM in Palestine 3 ساعات معتمدة (3 نظري)

متطلب سابق : لا يوجد

يهدف هذا المقرر بشكل رئيسي إلى تعريف الطالب بالمبادئ والمفاهيم الأساسية لنظم العمل والتأمينات في فلسطين، وفهم الجوانب القانونية المتعلقة بالموارد البشرية، والإلمام باللوائح والقوانين والتشريعات الخاصة بنظم العمل و التأمينات بفلسطين، ومعرفة مهام واختصاصات الأجهزة الحكومية في الإشراف و الرقابة على العمال والموظفين الفلسطينيين، ويتناول المقرر بالدراسة والتحليل القواعد و الخصائص العامة لقانون العمل والفئات الخاضعة له والتزامات وحقوق العامل وصاحب العمل، مفاهيم وخصائص وقواعد عقود العمل وأنواعها ونماذجها، نظم التأمين، المفاهيم، الأنواع، الخصائص والقواعد العامة، المنازعات العمالية: أسبابها وطرق علاجها

## 6537 مهارات الاتصالات الإدارية الحديثة Communication Management Skills 3 ساعات معتمدة (2نظري + 1 عملي)

متطلب سابق : لا يوجد

هدف هذا المقرر إلى التعريف بمفاهيم وأساسيات عملية ألاتصال الفعال وعناصرها وأنواعها و وسائلها و مهاراتها، ومعوقات الاتصال الفعال وطرق معالجتها، و تطوير وتتمية مهارات الاتصال المطلوبة للأداء الفعال في بيئة الأعمال، الاتصال الشفوي، الاتصال المكتوب، الاتصال الفردي، الاتصال الجماعي،... (وذلك من خلال الجمع بين النظريات والمبادئ التي تحكم عملية الاتصال الفعال والتطبيقات العملية، كما يشمل هذا المقرر تطبيقات عملية إدارية على آليات الاتصال الفعال وفنونه ومهاراته من خلال مجموعة من التمارين والحالات العملية والعروض الحية باستخدام برمجيات وتطبيقات حاسوبية للارشفة الالكترونية مثل (Microsoft Outlook) و (Google drive) وغيرها.

## 6538 إدارة التفاوض وحل النزاعات التنظيمية Business Negotiation & Organizational Conflict Management 3 ساعات معتمدة (3 نظري)

متطلب سابق : لا يوجد

يستكشف هذا المساق طبيعة النزاعات الشائعة في الحياة الشخصية والمؤسسية، وهي تفحص التقنيات المتنوعة في التعامل مع النزاعات، مع التأكيد على الاستراتيجيات والنهج المختلفة المستخدمة في المفاوضات التنافسية والتعاونية. وسيتناول هذا المساق أنماط إدارة النزاعات والمفاوضين الفاعلين وغير الفاعلين، والتخطيط للمفاوضات، واستخدام الوسائل المضادة للمساومة وإدارة عملية التفاوض داخل المجموعات وبينها وتجنب أخطاء التفاوض واستخدام القوة والتأثير والتعامل مع مفاوضات الأطراف الثالثة وفهم اختلافات النوع والتفاوض عبر الثقافات المختلفة والحل البديل للنزاعات (الوساطة والتحكيم)

## 6539 تطبيقات إحصائية محوسبة Computerized Statistical Applications 3 ساعات معتمدة (1 نظري + 2 عملي)

متطلب سابق : 6204 + 6535

يهدف هذا المساق إلى تمكين الطالب من استخدام علم الإحصاء والتطبيقات العملية الخاصة به في تشخيص الظواهر الاجتماعية وكشف العلاقات المتداخلة بين الظواهر محل البحث، وزيادة قدرات الطالب التحليلية، حيث يطرح المساق المفاهيم الأساسية المرتبطة بعلم الإحصاء والبيانات ووظائفه ومجالات تطبيقه، كما يتطرق المساق للحديث عن طرق استخدام البيانات المتاحة في وصف الظاهرة أو الظواهر محل الدراسة، وكيفية تطبيق الطرق الإحصائية والتحليلية في مجال التخصص باستخدام البرمجيات التحليلية القياسية والإحصائية مثل لغة SPSS و R و Power . PI

## 6540 إدارة السلوك الإنساني في العمل Human Behavior at work 3 ساعات معتمدة (3 نظري) Management of

متطلب سابق : 6530

يهدف هذا المقرر بشكل رئيسي إلى تعريف الطالب بمفاهيم ونظريات السلوك الانساني في العمل، بحيث يتضمن مفهوم تصميم المنظمات، والتركيز على الجوانب النظرية والتطبيقية في السلوك الانساني في العمل وزيادة إلمامه بأهم العوامل المؤثرة في سلوكيات الأفراد داخل المنظمات، و تعزيز قدراته ومهاراته على التنبؤ بهذه السلوكيات بما يمكنه من التعامل معها و توجيهها لتحسين مستوى الأداء الفردي والتحكم بها وتوظيفها بما يخدم الأهداف العامة للمنظمات، ويتناول المقرر مفاهيم السلوك الانساني في العمل، أهمية دراسة السلوك الانساني في العمل، التطور النظري لدراسة السلوك الانساني، العوامل المؤثرة في السلوك الانساني في العمل، الشخصية والاتجاهات والقيم، الإدراك، التعلم، الدافعية والحوافز، السلوك الجماعي وجماعات العمل، القيادة والاتصال وتحسين جودة القرارات الإدارية، ضغوط العمل، الصراع التنظيمي والتفاوض، ثقافة وأخلاقيات المنظمة والإبداع التنظيمي، تطبيقات عن الاتجاهات الحديثة في مجال السلوك الإنساني في العمل.

## 6541 العلاقات العمالية وأخلاقيات العمل Business Ethics and Labor Relations 3 ساعات معتمدة (3 نظري)

متطلب سابق : لا يوجد

يتضمن المساق مفهوم وأهمية إدارة العلاقات العمالية والمتضمن تعريفاً بمفهوم السلوك الأخلاقي في العمل وأهميته، وتوضيح العوامل المرتبطة بأخلاقيات العمل في وظائف إدارة الموارد البشرية وحقوق العاملين والمعاملة العادلة في المنظمة، والمحافظة على خصوصية العاملين. ويتم تحقيق هذه الأهداف والمضامين من خلال مناقشة العديد من الحالات الدراسية التي تهدف إلى إبراز الجوانب التطبيقية لهذا المساق. ويوفر هذا المساق إطار عمل يمكن من خلاله التوصل إلى حلول فيما يتعلق بالعلاقات المتبادلة والمعقدة بين العمال. وسيوفر للطلاب أفضل الأدوات المتاحة لمديري الموارد البشرية من أجل وضع السياسات والإجراءات والتقنيات التي تُسهم في إيجاد مناخ للموظفين يفضي إلى تحقيق التعاون والألفة والثقة. توفر المادة عدد من أنظمة المشاركة الخاصة بالموظفين والتضمين بما في ذلك الاتصالات التنازلية والاتصالات التصاعدية وحل المشكلات والمشاركة في المهام. وبالإضافة إلى ذلك، ستوفر هذه المادة للطلاب تحليل للقوانين واللوائح التنظيمية التي تؤثر على وظائف الموارد البشرية ومنها عقود التوظيف وتكافؤ فرص العمل. ويتم التأكيد على تطبيق قوانين العمل من أجل إعداد برامج تُمكن المؤسسات من تحقيق الريادة في تلبية الاحتياجات المؤسسية واحتياجات القوى العاملة ومتطلباتها مع التركيز على حل نزاعات القوى العاملة، مما يسهم في الحول دون وجود نزاعات قضائية وتطبيق ممارسات سياسات الموظفين وإدارتها بما يتوافق مع القانون

## 6542 نظرية المنظمة Organizational Theory 3 ساعات معتمدة (3 نظري)

متطلب سابق : لا يوجد

يتضمن المساق المفاهيم الأساسية لنظرية المنظمة، وأهدافها، والنماذج التقليدية والحديثة في نظرية المنظمة، وتحليل مكونات ومداخل تصميمها، والمبادئ التي تقوم عليها، وقياس الأداء التنظيمي، وتحديد مفهوم بيئة المنظمة ومكوناتها وأنواعها، وانحدار المنظمة وتطويرها وتقنيات البقاء، وثقافة الجودة، وبناء وتصميم الهياكل التنظيمية، والتحديات الأساسية للتصميم التنظيمي، وزيادة فعالية المنظمة من خلال نظم المعلومات الإدارية، وعلاقة المنظمة مع بيئتها،



والعلاقات الدولية، والصراع التنظيمي، والتجديد، والتغيير والتطوير التنظيمي في القرن الواحد والعشرين.

### 6543 إدارة الموارد البشرية الدولية International HRM 3 ساعات معتمدة (3) (نظري)

متطلب سابق : لا يوجد

توفر هذه المادة مقدمة واضحة لنموذج معتمد على البحث لإدارة الموارد البشرية الإستراتيجية في شركة متعددة الجنسيات. ويتم إلقاء الضوء على الاتجاهات البحثية والتحديات المستقبلية في مجال إدارة الموارد البشرية العالمية بما في ذلك التحالفات الدولية والمشاريع الصغيرة والمتوسطة، وهو ما يساهم في استكشاف تحديات الموارد البشرية المعقدة المتأصلة في تلك التحالفات إضافة إلى الاستدماج المتزايد للمشاريع الصغيرة والمتوسطة. ويتضمن المساق كذلك القضايا المرتبطة باختلاف الحضارات بين الدول وأثرها على وظائف الموارد البشرية كالاختيار والاستقطاب والتدريب والتعويض وتقييم الأداء، بحيث يستطيع الطالب التمييز بين وظائف إدارة الموارد البشرية على المستوى المحلي والمستوى العالمي في ظل انتشار الشركات العابرة للحدود والمتعددة الجنسيات.

### 6544 إدارة الجودة الشاملة للموارد البشرية TQM for Human Resources 3 ساعات معتمدة (3) (نظري)

متطلب سابق : لا يوجد

يتضمن المساق وصفا للجودة الشاملة ومفاهيمها ونظرياتها وتطبيقاتها على الموارد البشرية في المنظمة، بحيث تصبح القرارات المرتبطة بإدارة الموارد البشرية موافقة لمعايير الجودة العالمية. ويتحقق هذه الهدف من خلال مناقشة الحالات الدراسية التي تربط بين الجودة الشاملة والممارسات المتعلقة بإدارة الموارد البشرية في المنظمة.

## 6545 إدارة التغيير والتطوير Organizational Change and Development 3 ساعات معتمدة (3 نظري)

متطلب سابق : لا يوجد

يقدم المساق استعراض شامل للمكونات الأساسية للتطوير التنظيمي والتغيير، وحالات دراسية وكيفية تحليلها لتجسير الفجوة بين النظرية والتطبيق. كما يزود المساق الطلبة بالمهارات والمعارف الخاصة بالتقنيات والمداخل والاستراتيجيات ذات العلاقة بمادة المساق، التركيز على الطرق والأساليب في التعامل مع قيادة التغيير من خلال نماذج التعلم. كما يركز المساق على تعلم الطلبة أساليب تنفيذ برامج التغيير في منظماتهم مستقبلاً، ويتعرض المساق كذلك إلى موضوعات ذات علاقة مثل إدارة الصراع واستراتيجيات التفاوض.

## 6546 قضايا معاصرة في إدارة الموارد البشرية Contemporary Issues in HRM 3 ساعات معتمدة (3 نظري)

متطلب سابق : لا يوجد

يتضمن المساق آخر المستجدات والنظريات في إدارة الموارد البشرية، بحيث يبقى الطالب على اطلاع مستمر على التطورات المرتبطة في العالمية، والخصخصة، والريادة، وغيرها من المواضيع الجديدة. ويتم تحقيق هذه الأهداف والمضامين من خلال مناقشة العديد من الحالات الدراسية التي تهدف إلى إبراز الجوانب التطبيقية لهذه المستجدات.

## 6559 رسالة (1) رسالة (2) (إجباري) Thesis (1) Thesis (2) (6558) 3 ساعات معتمدة (3 عملي)/لكل منها

متطلب سابق : 6558/6204

يهدف هذا المساق إلى تمكين الطالب من توظيف مناهج البحث العلمي في تناول المشكلات البحثية المستجدة في حقل إدارة الموارد البشرية. حيث يقوم الطالب بإعداد مقترح بحثي لتقديمه للجنة، البرنامج للمصادقة عليه، ويحصل على تغذية راجعة من اللجنة ويقوم الطالب تحت إشراف أحد الأساتذة المتخصصين بإجراء رسالة ماجستير لمشكلة معينة ومعمقة في مجال إدارة الموارد البشرية، ويتم مناقشتها بصورة علنية بعد الانتهاء من إعدادها

## وصف مقررات برنامج الماجستير في الخدمة الاجتماعية

### المقررات اللجارية

#### 6620 الإحصاء الاجتماعي (3) ساعات معتمدة

يهدف هذه المقرر إلى تعريف الطالب بدور الإحصاء في الحياة وأهميته فيها، ويعطيه فكره عن بعض تطبيقات هذا العلم المهم الذي أصبح من الضروري استخدامه في جميع مناحي الحياة، كما يعرف الطالب بالطرق المتبعة في البحوث العلمية وأثر الإحصاء في هذه البحوث وعلاقتها بالبحث العلمي، ويتوقع من الطالب تحديد الفرق بين الإحصاء الوصفي الذي يستعمل في جمع البيانات وتنظيمها وعرضها وحساب بعض المقاييس البسيطة منها. وبين الإحصاء الاستنتاجي (الاستدلالي) الذي يعتمد الطرق الإحصائية المتقدمة، ومساعدة الطالب في التعرف على العلاقة بين الظواهر الحياتية المختلفة، وتوضيح العلاقة بين المتغيرات الكمية.

#### 6621 مناهج البحث في الخدمة الاجتماعية (3) ساعات معتمدة

يهدف هذا المقرر إلى تعريف الطالب بطرق تصميم بحث اجتماعي ميداني، وذلك من خلال الدراسة النظرية والعلمية لكل خطوة من خطوات تصميم البحث العلمي الاجتماعي ويتوقع من الطالب أن يكون قادراً على: تحديد مشكلة البحث، أهميته، أهدافه، تحديد البحوث والدراسات السابقة، تحديد المفاهيم والمصطلحات العلمية، صياغة الفرضيات، تحديد منهجية البحث. (من حيث المنهج والطريقة والأداة التي ستعتمد في البحث)، كذلك المجتمع الأصلي للبحث وعينته، كما يتم تعريف الطالب بكيفية تصميم وإعداد استمارة البحث الاجتماعي الميداني، إضافة إلى مساعدة الطلاب في التمييز بين البحث الاجتماعي الكمي والكيفي وخطوات تصميم البحث الاجتماعي الكيفي والكمي والمقارنة بينهما.

#### 6622 مهارات متقدمة في الخدمة الاجتماعية (3) ساعات معتمدة

يهدف هذا المقرر إلى تعريف الطالب بأهم المهارات الأساسية اللازمة لممارسة مهنة الخدمة الاجتماعية وأهمية هذه المهارات في مساعدة الأخصائي الاجتماعي في تحقيق الأهداف التي يسعى للوصول إليه فيتوقع من خريج هذه التخصص أن يكون ملماً بالمهارات الأساسية التالية: مهارة الإنصات والاستماع الواعي والهادف. مهارة استخراج المعلومات وجمع الحقائق ذات الصلة بالمشكلة

بهدف إعداد التاريخ الاجتماعي والقيام بعمليتي التشخيص وكتابة التقرير. مهارة تكوين العلاقة المهنية مع العملاء والمحافظة عليها. مهارة ملاحظة السلوك اللفظي وغير اللفظي. مهارة استخدام طرق العلاج ونظريات الشخصية ومناهج التشخيص. مهارة التحدث في الموضوعات العاطفية وتوفير الدعم والمعونة النفسية والتعاطف. مهارة إشراك العملاء في الجهود العلاجية وكسب ثقتهم. مهارة ابتكار الحلول لمواجهة حاجات العملاء وحل مشكلاتهم. مهارة التحدث والكتابة بوضوح، والقدرة على تعليم الآخرين والاستفادة منهم. مهارة إدارة المقابلة

### 6623 نظريات الممارسة في الخدمة الاجتماعية 3 ساعات معتمدة

يهدف هذه المقرر إلى تزويد الطلاب بالمعرفة الشاملة عن النظريات المختارة لممارسة مهنة الخدمة الاجتماعية مع الأفراد والعائلات، مع الاهتمام بالنظريات المختلفة التي تقوم وتستند إليها مهنة الخدمة الاجتماعية مثل: (نظرية العلاج النفسي الاجتماعي، النظرية السلوكية، النظرية البنائية، النظرية التحليلية، نظرية الدور، النظرية الإنسانية، نظرية الأنساق) وغيرها من النظريات. وعند تناول كل نظرية من هذه النظريات سيتم التركيز على عدة جوانب أهمها، الخلفية التاريخية لهذه النظرية، ويتوقع من الطالب أن يكون قادراً على إبراز مفاهيم النظرية وإطارها الفكري، وعلاقتها بالنظريات الأخرى، والأهداف والمبادئ العلاجية التي تقوم عليها كل نظرية، والمناهج والطرق المتبعة لتحقيقها. بالإضافة إلى حث الطلبة على تبني فكرة العلاج الشمولي من جهة، والتوجيه الانتقائي من جهة أخرى بما يتماشى مع حاجات ومشاكل كل منافع.

### 6624 التخطيط الاجتماعي في الخدمة الاجتماعية (3) ساعات معتمدة

يهدف هذا المقرر إلى التركيز على ماهية التخطيط الاجتماعي وأهدافه ومبادئه وعملياته وخطواته وكيفية وضع الخطة، وعمليات تحديد الأولويات، وأنواع مستويات التخطيط، ومفهوم السياسة الاجتماعية، وعناصر وركائز السياسة الاجتماعية والاتجاهات الملزمة للسياسة الاجتماعية. كما ويركز على عملية التخطيط الشامل في المؤسسة والمجتمع، ويشمل الإطار النظري لهذا النوع من التخطيط ودوره في التعامل مع المتغيرات الاجتماعية والاقتصادية في المجتمع، ويتوقع من الطالب أن يكون قادراً على تحديد مراحل التخطيط الشامل وأبعاده، نماذجه، وتقويمه وتطبيقاته والعلاقة بين مستوياته سواء كان ذلك محلياً أو إقليمياً أو شمولياً، مع تطبيق ما سبق على حالة دراسية في المجتمع، بالإضافة إلى إكساب الطلبة المعارف العلمية عن عمليات التخطيط الاجتماعي ونماذجه.

وتزويد الطلبة بالمهارات المهنية في العملية التخطيطية، وتطبيقات عمليات التخطيط. ووصف وتحليل نقدي لمجالات رئيسية في برامج خدمات الرعاية الاجتماعية من منظورات مختلفة.

### 6625 الخدمة الاجتماعية الدولية (3) ساعات معتمدة

يهدف هذا المقرر إلى تعريف الطالب بالخدمة الاجتماعية الدولية من حيث النشأة، والأهمية، والأهداف، والعوامل التي ساعدت على ظهور الخدمة الاجتماعية الدولية، ومن ثم الحاجة إلى المنظور الدولي للخدمة الاجتماعية، ويتوقع من خريج هذه التخصص أن يكون قادراً على تحديد أهم القضايا والمشكلات التي تهتم بها الخدمة الاجتماعية الدولية، إضافة إلى القيم والأخلاقيات والمبادئ الأساسية التي تعتمد عليها الخدمة الاجتماعية الدولية، مروراً بآليات الانخراط في ممارسة الخدمة الاجتماعية الدولية، إضافة إلى مجالات العمل في الخدمة الاجتماعية الدولية، وانتهاءً بالخدمة الاجتماعية الدولية بين الممارسة المحلية والعالمية.

### 6647 تدريب ميداني (3) ساعات معتمدة

يهدف التدريب الميداني (1) في الخدمة الاجتماعية إلى إعداد طلبة الخدمة الاجتماعية ميدانياً، وإكسابهم الخبرات والمهارات من واقع الممارسة الميدانية في المجالات المختلفة في ضوء الممارسة العامة، إضافة إلى تحقيق الاستفادة الفعلية من المعلومات النظرية التي درسها الطلبة في تخصصهم وذلك بتطبيقها في المجال الميداني كجزء من إعداد الطلبة للعمل في هذا المجال بعد التخرج. وتتضمن خطة التدريب الأنشطة التي يجب أن يمارسها الطلبة على اكتساب المعارف والخبرات والمهارات اللازمة لتكوين الشخصية المهنية لطلبة الخدمة الاجتماعية وفقاً لمجالات الممارسة المهنية المتعددة.

### 6648 الرسالة (3) ساعات معتمدة

يهدف هذا المقرر إلى تزويد الطلبة بالمهارات الضرورية لكتابة أبحاثهم العلمية وتوظيفهم لأساسيات البحث العلمي خاصة الجانب العملي منه، ويشمل هذا المقرر على أساسيات كتابة الرسالة العلمية منذ لحظة اختيار موضوع الدراسة، مروراً بوضع الخطة البحثية، وصولاً لجمع المادة العلمية وربطها وتحليلها، وصولاً إلى تفسير النتائج وتوثيق المادة العلمية، وكتابة قائمة المصادر والمراجع بصورتها النهائية. حيث يطلب من الطلبة اختيار إحدى المواضيع المرتبطة بشكل دقيق في مجال التخصص، ويقوم بتطبيق مراحل وخطوات البحث العلمي بشكل عملي ودقيق تحت إشراف أحد الأساتذة المتخصصين في الخدمة الاجتماعية، ومن ثم يتم عرض الرسالة بصيغتها النهائية على عمادة

الدراسات العليا في الجامعة بعد موافقة المشرف عليها حتى يتم مناقشتها بصورة علنية من قبل لجنة الحكم والمناقشة .

### المقررات الاختيارية:

#### 6626 مجالات الخدمة الاجتماعية (3) ساعات معتمدة

يهدف هذا المقرر إلى تزويد الطلاب بالمعرفة الأساسية عن بعض الميادين المختارة التي تمارس بها مهنة الخدمة الاجتماعية بطرقها الثلاث، ومن أهمها الميادين التالية: مجال الأسرة والطفولة، والمجال المدرسي، مجال الشبيبة غير العاملة وغير المتعلمة، والخدمة الاجتماعية الطبية، والخدمة الاجتماعية مع المسنين، والخدمة الاجتماعية مع المدمنين، والخدمة الاجتماعية التأهيلية، والخدمة الاجتماعية العمالية، والخدمة الاجتماعية الريفية، كما سيتم التركيز في هذا المقرر على بعض المشاكل والظواهر الشائعة لدى الفئة المستهدفة، وأدوار الأخصائي الاجتماعي في ممارسة كل واحدة من هذه المجالات، وأهمية الممارسة المتكاملة لطرق الخدمة الاجتماعية الثلاثة (خدمة الفرد والأسرة، خدمة الجماعة، وتنظيم المجتمع) أثناء قيام الأخصائي الاجتماعي بتحقيق أدواره في كل ميدان من ميادين الممارسة.

#### 6627 العنف الأسري قضايا وتدخلات (3) ساعات معتمدة

يهدف هذا المقرر إلى زيادة معرفة الطلبة بأبرز مظاهر وأشكال العنف الأسري السائدة داخل المجتمعات، من خلال التركيز على المنظور النظري المتنوع المتكامل لهذه التحديات، من حيث الأسباب والتأثيرات والتدخلات المهنية اللازمة. ويتم التركيز على الممارسة المعمقة للطلبة لحل هذه المشكلات بحيث يكتسب مهارات التدخل المهني في مختلف المراحل منذ لحظة الاكتشاف وصولاً إلى مرحلة اغلاق ملف الحالة، حيث سيقوم الطلبة بتطبيق تلك المهارات في كافة المؤسسات التي تتعامل مع قضايا العنف الأسري والمشكلات المشابهة لها .

#### 6628 التنمية الانسانية والفقر (3) ساعات معتمدة

يهدف هذا المقرر إلى مساعدة الطلبة في التعرف على عمليات التنمية وتأثيراتها المختلفة، والتي تهدف لتوسيع القدرات الانسانية والخيارات وتحسين نوعية الحياة، كما ويفحص هذا المقرر العلاقات المترابطة لكافة أبعاد الفقر، ويشمل هذا المقرر أيضاً نقاش قضايا هامة: مثل الأسس الأخلاقية للتنمية، والعلاقات بين أبعاد الفقر واللامساواة، والقضايا الانسانية الكبرى وعلاقتها بالتنمية،

مثل: العولمة، التلوث البيئي، التجارة الدولية، ونظم الحماية، إضافة إلى ذلك يعرض هذا المقرر المقاييس والمؤشرات المتنوعة للتنمية الإنسانية والفقر من حيث أسسها العلمية، والعلاقة بينها، وكيفية قياسها والنقد الموجه لها.

### 6629 التدخل في الازمات والكوارث (3) ساعات معتمدة

يهدف هذا المقرر في مساعدة الطلبة في التعرف على معنى الأزمة في الخدمة الاجتماعية، والفروق العلمية بين الاصطلاحات المختلفة ذات الصلة بمصطلح الأزمة مثل: الطارئة، والحدث الطارئ، والمعضلة، والمشكلة. فضلاً عن أنواع الأزمات المختلفة في الخدمة الاجتماعية وطرق علاجها. كما ويتناول هذا المقرر توضيح الأطر النظرية المستخدمة في الخدمة الاجتماعية؛ كمدخل الأزمة، وكذلك مراحل نمو الإنسان والأزمات المصاحبة لكل مرحلة، وطرق تشخيصها، وأساليب علاجها، هذا بالإضافة إلى التعرف على أزمة الطفل الفلسطيني بصفة خاصة، وكيفية مساعدته على مواجهتها، والتغلب عليها.

### 6630 الإعاقة والتأهيل (3) ساعات معتمدة

يهدف هذا المقرر الى تزويد الطلاب بالمعرفة الشاملة عن المفاهيم المختلفة للإعاقة وأنواعها وتصنيفاتها الصحية والاجتماعية والاقتصادية والنفسية والعقلية. كما ويهدف المقرر الى تزويد الطلاب بالبصيرة والدراية الشاملة عن الآثار المختلفة للإعاقة على الفرد وأسرته والمجتمع، وكيفية تقويم وتشخيص تلك الآثار. ويتمركز المقرر أيضا في توضيح ماهية التأهيل والتوجيهات المختلفة نحو التأهيل، مع التركيز على مفهوم التأهيل الشامل من الناحية الطبية والاقتصادية والمهنية والتربوية والاجتماعية والنفسية لذوي الإعاقة، ودور الأخصائي الاجتماعي في تحقيق التأهيل الشامل لذوي الإعاقة، وبالتعاون مع ذوي الإعاقة وأسرته ومهن أخرى مختلفة.

### المقررات الاستدراكية:

### 3109 مدخل إلى الخدمة الاجتماعية (3) ساعات معتمدة

يهدف هذا المقرر إلى تعريف الطالب بظروف نشأة الرعاية الاجتماعية وتطورها، وظروف نشأة الخدمة الاجتماعية وتطورها، والعلاقة بين الرعاية الاجتماعية والخدمة الاجتماعية، وكذلك التعرف على ماهية الخدمة الاجتماعية وأهدافها وخصائصها وفلسفتها والمقومات المهنية للخدمة الاجتماعية، وطرق الخدمة الاجتماعية وتكاملها، مع التركيز على ميادين الممارسة المهنية للخدمة

الاجتماعية. كما ويتناول هذا المقرر مفاهيم الخدمة الاجتماعية الأساسية في ضوء أهدافها ومبادئها، مع مناقشة المراحل التاريخية لتطورها كمهنة تمارس في الإطار العام لأنشطة الرعاية الاجتماعية، وفقا لطرق الخدمة الاجتماعية ومناهجها وأساليبها وتطبيقاتها ومهاراتها، مع التركيز على تكامل طرقها ومجالاتها في ضوء مبادئها العامة في مختلف بلدان العالم، مع تحديد الأدوار الرئيسية للأخصائي الاجتماعي في كل مجال من مجالات الخدمة الاجتماعية ومؤسسات الرعاية الاجتماعية.

### 3226 □ ممارسة الخدمة الاجتماعية مع الأفراد والعائلات (1) (3) ساعات معتمدة

يهدف هذا المقرر إلى تزويد الطالب بالمعرفة الشاملة عن مفاهيم وتعريفات طريقة خدمة الفرد وأهدافها وأخلاقياتها ومقومات العلاقة المهنية بين الأخصائي الاجتماعي والعميل. كما يهتم هذا المقرر بتوضيح أسلوب الدراسة النفسية الاجتماعية، وأهم الآليات المتبعة لتحقيقها، مع التركيز على المقابلات والزيارات المنزلية.



## وصف مقررات برنامج الماجستير في ادارة المؤسسات الاعلامية:

### 6500 مدخل الى الادارة الاعلامية Introduction to Management

3 ساعات معتمدة

يتناول المساق مفهوم الإدارة، أهميتها، مجالاتها، تاريخ نشأتها، الفرق بين الإدارة العامة، وإدارة الأعمال "الخاصة"، وعلاقتها مع العلوم الأخرى، كما ويتحدث المقرر عن النظريات الرئيسية في الإدارة "النظريات التقليدية و النظريات الحديثة"، ويشرح أهم وظائف الإدارة من تخطيط إداري وأنواعه ومكوناته بالإضافة إلى عملية التنظيم الإداري من حيث المفهوم والأهداف وعناصره وأساسيات القيادة الإدارية ونظرياتها وأنماط القيادة وأنواعها، بالإضافة إلى أساسيات اتخاذ القرارات الإدارية، وأساسيات الاتصالات الإدارية، ومفهوم الرقابة وأنواعها.

### 6501 مناهج بحوث الاتصال والإعلام Research Communication

3 ساعات معتمدة Methods

يتعرف الطالب في هذا المساق على مناهج البحث في العلوم الاجتماعية والإنسانية بشكل عام ومناهج البحث في علوم الاتصال والإعلام بشكل خاص، إذ يهدف المساق إلى بناء مهارات البحث العلمي بمختلف مراحله، بما يخدم الطالب في اتجاهين: الأول إتمام رسالته في نهاية البرنامج، وتوظيف مهارات البحث العلمي في عمله في إدارة المؤسسة الإعلامية وأقسامها.

### 6502 الاتصال والرأي العام Communication and Public Opinion

3 ساعات معتمدة

يقدم المساق للطالب تعريفا شاملا لمختلف أساسيات ومهارات الاتصال الاستراتيجي ومفهوم الرأي العام، بما يشمل تطبيق خطط الاتصال الاستراتيجي وتشكيل الرأي العام التي تشمل على إعداد الرسالة وبناءها وتعديلها وتحديد الجمهور وأصحاب العلاقة المتلقي لها وتبنى أفضل وسائل التواصل مع جمهور المؤسسة.

### 6503 الاتصال المؤسسي الداخلي 3 ساعات معتمدة

يتناول هذا المساق مفهوم الاتصال الداخلي وأسس تشكيل وتنفيذ استراتيجياته المختلفة، وتطوير علاقات التواصل الفعال مع مختلف أقسام المؤسسة والعاملين فيها، بما يسهل عملية تحفيز انخراط طاقم العمل في تنفيذ الاستراتيجية الاتصالية العامة. يناقش المساق أيضا الاتصال الداخلي

وتأثيراته على الاتصال الاستراتيجي للمؤسسة، مع الاسترشاد بنماذج مختلفة من قصص نجاح في هذا المجال محليا وعالميا.

### 6504 إدارة العلاقات العامة والعلامة التجارية 3 ساعات معتمدة

يقدم المساق نظرة عامة للمفاهيم الرئيسية التي تنطوي عليها العلاقات العامة من نظريات ونماذج، وعلاقة هذا المفهوم بالإعلام، والتطور الذي طرأ على عمل العلاقات العامة في العصر الرقمي، والدور الحاسم الذي تلعبه العلاقات العامة في بناء الصورة الذهنية للمؤسسة، ودور حملاتها في تطوير وإدارة سمعة العلامة التجارية للمؤسسة.

### 6505 الاتصالات التسويقية المتكاملة Integrated Marketing Communication (IMC) 3 ساعات معتمدة

يقدم هذا المساق عرضاً للأساليب الحديثة في الاتصالات التسويقية وكيف يمكن التنسيق بينها وبين الإستراتيجية الفعالة للتسويق بصورة تكاملية، وتشمل هذه المداخل الإعلان والبيع الشخصي وطرق ترويج/تنشيط المبيعات والدعاية والنشر والتسويق عبر الإنترنت والتسويق المباشر وغير ذلك من طرق الاتصالات التسويقية الحديثة. كذلك يتضمن هذا المقرر العوامل المؤثرة في الاتصالات التسويقية، والأساليب المختلفة للترويج والإعلان التجاري التقليدي والرقمي.

### 6506 ادارة مالية Financial Management 3 ساعات معتمدة

يهدف المقرر إلى تعريف الطالب بالتطور التاريخي للإدارة المالية، وتطور وظيفة الإدارة المالية وتنوع مهامها عبر المراحل التاريخية التي مرت بها منشآت الأعمال، كما يتم التعرف على بيئة ومكونات الحقل المالي، والوظيفة المالية وخصائصها، وواجباتها وصلاحياتها، كذلك التعرف على المفاهيم الأساسية في الإدارة المالية مثل التخطيط المالي ودراسته وقياسه والعاثد والمخاطرة وتبيان العلاقة بينهما، وكيفية الاختيار من بين بدائل الاستثمار المختلفة، وكذلك مفهوم القيمة الزمنية للنقود وفهم أهمية الإدارة والوظيفة المالية ودورها في تعظيم القيمة السوقية للمنشأة.

### 6507 إدارة المشاريع Project Management 3 ساعات معتمدة

يوضح هذا المساق المقصود بالمشروعات وأهميتها في الاقتصاد ودورة حياة المشروع والمبادئ الأساسية لتخطيط وتنظيم المشروع واستخدام المخططات الشبكية في الإعداد والرقابة على المشروع، وإعداد دراسة الجدوى الاقتصادية للمشروع باستخدام معايير مالية، وكذلك إعداد موازنة المشروع

والهيكل العام الذي تتضمنه موازنة المشروع والتعرف على أسس الرقابة على المشاريع، وكيفية إدارة المشاريع الضخمة والعوامل التي تؤثر في نجاحها وفشلها.

## **6508 القيادة في المؤسسات: نماذج وتطبيقات**

### **3 Modules and Applications** ساعات معتمدة

يسعى المساق إلى تطوير مهارات الطالب العملية في القيادة الناجعة من خلال التعرف على أسس ومهارات القيادة الناجحة، ومناقشة النظريات والنماذج الحديثة في قيادة المؤسسة، وكذلك التعرف على قصص النجاح و لدروس الاستفادة في مواجهة التحديات التنظيمية التي تواجه المؤسسات بمختلف أشكالها من شركات ومؤسسات أهلية وحكومية، وأنجع السبل لتوظيف الإدارة الناجحة في التغلب عليها.

## **6509 الابتكار الإعلامي وريادة الأعمال**

### **Media Innovation and Entrepreneurship** 3 ساعات معتمدة

يتطرق المساق بشكل أساسي إلى مفهوم الريادية من منظور إعلامي، بحيث يستعرض محتوى المساق أسس نجاح المشاريع الريادية في حقل الإنتاج الإعلامي بمختلف أشكاله من مرئي ومسموع ومكتوب وغيرها من أشكال الإبداع الإعلامي، اذ يناقش حقل الإنتاج الحديث للوسائط المتعددة وكيفية إنشاء وبناء المنتجات والشركات التي تتكيف مع تغيير تفضيلات وسلوك الجمهور. كما يتناول المساق أساسيات ابتكار نماذج العمل الريادي من حيث التركيز على أفضل السبل لتوليد الإيرادات واستخدام المحتوى ووسائل التواصل الاجتماعي للعثور على العملاء وتحفيز انخراطهم مع محتوى المؤسسة عبر المنصات التفاعلية على الإنترنت.

## **6510 أخلاقيات وتشريعات الإعلام**

### **Ethics and Laws of Media** 3 ساعات معتمدة

يناقش المساق النظريات الأخلاقية الرئيسية في بيئة العمل الإعلامي وقوانينها الناظمة، ويتطرق إلى مدونات السلوك العاملين في وسائل الإعلام، كما يناقش المعضلات الأخلاقية التي تتطوي على استخدام وتوظيف وسائل الإعلام الرقمية، مع التعرف على الممارسات الأخلاقية السائدة في المؤسسات الإعلامية.

## **6511 اقتصاديات وسائل الإعلام**

### **Media Economics** 3 ساعات معتمدة

يناقش المساق أبرز العوامل الاقتصادية التي توجه وتقييد خيارات صناعات القرار في وسائل الإعلام. ويتناول المساق أيضا، المفاهيم والقضايا الاقتصادية الرئيسية التي تؤثر على وسائل الإعلام

لا سيما تلك المتعلقة بالشركات والأسواق الإعلامية محليا وعالميا، اذ يتطرق محتوى المساق إلى السمات الاقتصادية المميزة لوسائل الإعلام، وكذلك ارتباط النظريات الاقتصادية الرئيسية باتجاهات الابتكار في الصناعات الإعلامية

### 6515 صناعة المحتوى الرقمي Digital Media Production 3 ساعات معتمدة

يهدف هذا المقرر ذو الطبيعة العملية إلى تطوير مهارات الطلبة في بناء وإدارة محتوى المواقع الالكترونية ومنصات التواصل الاجتماعي، واعداد استراتيجيات صناعة المحتوى الرقمي وتسويقه، وتطوير مهارات سرد القصص الرقمية.

### 6528 الرسالة Thesis (1) 3 ساعات معتمدة

مع نهاية البرنامج، يقدم كل طالب رسالته التي يتوجب أن تناقش إحدى مفاهيم وتطبيقات عناصر الإدارة الإعلامية. ويمكن للطالب أن يسجل في مساق الرسالة بعد أن يذهي 12 ساعة معتمدة بنجاح، شريطة أن يجتاز المساقات الاستدراكية، ومناهج البحث الإعلامي ومدخل إلى الإدارة الإعلامية.

## توصيف مقررات برنامج ماجستير اللغة العربية وآدابها:

### 6015 مناهج البحث اللغوي والأدبي وتحقيق النصوص: 3 ساعات معتمدة (3)

(نظري)

يتناول البحث اللغوي، من حيث المفهوم والنشأة والعناصر، والمناهج: الوصفية والبنوية والتاريخية والمقارنة والتقابلية المتبعة في إعداد البحوث اللغوية والأدبية عند المحدثين عربياً ومستشرقين. وتتبع عناصر البحث العلمي من حيث الأهداف والأهمية وسبب اختيار الموضوع، ومنهج تحقيق النصوص، ويشترك الطلبة بإعداد بحوث وفق أحد هذه المناهج وتحقيق النصوص المخطوطة من حيث طرائق وصلوها، وقوا عد التحقيق، والورق والوراقون و صفات المحقق (تخصصه، ثقافته)، والكتاب المحقق.

### 6016 نظرية النحو العربي: 3 ساعات معتمدة (3 نظري)

يجري الحديث عن المدارس النحوية، وأعلامها والأسس التي قامت عليها، ومواطن الخلاف بينها في قضايا عدة أشغلت النحاة العرب إلى يومنا؛ ومصادر الاحتجاج اللغوي. ويشترك الطلبة في تقديم بحوث معمقة تثري الموضوع.

### 6019 دراسات في علم اللغة الحديث: 3 ساعات معتمدة (3 نظري)

تتناول المدارس اللسانية الحديثة وأعلامها، وتنوع مناهجها في التحليل اللغوي، لتبيان قضايا علم اللغة المعاصر المرتبطة بمستويات اللغة: الصوتية والصرفية والنحوية والمعجمية من خلال مناهجه ومدارسه، وبخاصة البنوية والوظيفية والوصفية والمقارنة والتاريخية والتوليدية التحويلية والوقوف عند قوانين التحويل وتطبيقاتها على النص العربي.

### 6020 البلاغة العربية والأسلوبية الحديثة: 3 ساعات معتمدة (3 نظري)

النظر في المصطلحات البلاغية وموضوعاتها وفق الأسلوبية الحديثة وما ينطوي عليها من مواضع ترتبط بالمعاني والبيان والبديع والانزياح البلاغي مع نماذج تطبيقية على النص العربي تكشف عن العلاقات القائمة بين البلاغة العربية ومكونات الأسلوبية القائمة على سلطة القارئ والنص.

### 6021 مناهج النقد الأدبي الحديث بين النظرية والتطبيق: 3 ساعات معتمدة (3 نظري)

يدرس مناهج النقد الأدبي الحديث، من حيث موضوعاته وأعلامه واتجاهاته، والبنوية والسيمايائية والتفكيكية وعلاقتها بالنص الأدبي وربط هذه المناهج والاتجاهات والمصطلحات بنظرية الأدب، وإعطاء نماذج تطبيقية حول هذه المناهج وربطها بالأدب العربي.

### 6022 ظواهر الصرف الصوتي عند العرب: 3 ساعات معتمدة (3 نظري)

يتناول هذا المساق جهود علماء العربية في مجال الصرف الصوتي وتحولاته وفق البنية اللغوية، وأثر المقطع الصوتي في التغييرات التي تصيبها، وهي جهود وزعت على مدارس وفق اتجاهاتهم الفكرية؛ فجاءت متنوعة موزعة على مستويات اللغة العربية: الصوتية والصرفية والنحوية والدلالية والبلاغية (البيانية) وعلم التجويد.

### 6023 فقه اللغة المقارن في ضوء اللغات السامية: 3 ساعات معتمدة (3 نظري)

يتتبع تطور فقه اللغة المقارن ومناهج الدراسة فيه مع تتبع مصطلحاته المرتبطة باللغات السامية من حيث تصنيفها مع إجراء مقارنات صوتية وصوتية صرفية ونحوية والقياس عليها في اللغة العربية.

### 6024 ترجمة النص: 3 ساعات معتمدة (3 نظري)

ترجمة الإعلانات والرسائل والملخصات والكتب. وتقاضي ترجمة المضمون (الرسالة، في اصطلاح علوم التوا صل) وتغيير الأسلوب للملائمة الاستعمال في اللغة المترجم بها (اللغة الهدف). وتدخل في الترجمة بالمعنى (الترجمة الحرة). مع نماذج تطبيقية من اللغة الإنجليزية.

### 6025 موضوع خاص في النحو العربي: 3 ساعات معتمدة (3 نظري)

يجري الحديث عن موضوع خاصة في النحو العربي كالرخصة والموقعية والإعراب، والاستقراء النحوي، والنحو المتغير والثابت، والشاهد النحوي والأصل والفرع في ضوء علم اللغة الحديث وغير ذلك من موضوعات تثري المساق.

### 6026 علم الدلالة بين النظرية والتطبيق: 3 ساعات معتمدة (3 نظري)

يتناول مفهوم علم الدلالة وعلاقته بفروع علم اللغة الأخرى: الاجتماعي والنفسي والسياسي وغيرها، ومناهج دراسة المعنى كالنظريات: السياقية والإشارية والسلوكية والبنوية، والحقول الدلالية، ودراسة ظواهر دلالية كالترادف والاشتقاق والتضاد والادل والمدلول وتطبيقها: صوتيا و صرفيا ونحويا ومعجميا على نصوص من اللغة العربية وعلاقة ذلك بالسياق.

### 6027 الأدب الفلسطيني الحديث: 3 ساعات معتمدة (3 نظري)

يتناول هذا المساق أحد الموضوعات المتعلقة بالأدب الفلسطيني الحديث ونشأته وتطوره، في مراحل متعاقبة. قبل النكبة وما بين النكبة والنكسة وما بعدهما، وتوزيع موضوعات الأدب الفلسطيني وأدبائه في مناطق جغرافية مختلفة وذكر أهم خصائص كل مرحلة، وإبراز أهم القضايا التي تناولها بشعره ونثره، كالمرأة والأرض واللاجئ والشهيد والمنفى والأسير وصورة الآخر. والوقوف عند الظواهر الأسلوبية، كالتناص والصورة الفنية والبنية الإيقاعية، وبنية الخطاب القصصي، ويشارك الطلبة في تقديم بحوث تتعلق بأهم أدبائه شعرا ونثرا.

### 6028 دراسات في الأدب المقارن: 3 ساعات معتمدة (3 نظري)

تناول الأدب ومفهومه والفرق بينه وبين الأدب العام وأعلامه ومدارسه، ودراسة موضوعاته كالتأثير والتأثر والتوازي، والمثاقفة، والتبعية والتقليد، والترجمة، والاستشراق، وعرض نماذج تطبيقية تظهر العلاقات والتأثيرات المتبادلة بين الأدب العربي وغيره من الآداب الأخرى.

### 6029 مناهج التفسير اللغوي في القرآن الكريم: 3 ساعات معتمدة (3 نظري)

يتناول المساق مناهج التفسير اللغوي في القرآن الكريم من حيث معناه، ومكانته، ونشأته ومصادره والتعريف بأهم كتبه مثل: كتاب معاني القرآن للأفراء، وغريب القرآن لابن قتيبه وغيرهما، والأسس والقواعد التي قام عليها التفسير اللغوي وأثر ذلك في اختلاف المفسرين، من حيث تناول الشواهد الشعرية والأساليب اللغوية، وبيان الحاجة إليها في التفسير. وصور التفسير اللغوي التي اعتدتها كتب المعاجم اللغوية، وأهم كتب إعراب القرآن وما بينها من فروق، والشبهات التي أثرت حول سلامة النص القرآني لغويا لدى المفسرين.

### 6030 القدس في الأدب العربي: 3 ساعات معتمدة (3 نظري)

تتبع الأدب العربي الخاص بمدينة القدس منذ عصر الحروب الصليبية حتى العصر الحديث، مع التركيز على نكبة فلسطين في 1948، والنكسة في العام 1967، وما بعدهما، من خلال تقديم نماذج شعرية ونثرية وتحليلها ممثلة للعصور، وما رافق ذلك من أبعاد حضارية، مع إلقاء الضوء على أعمال شخصيات أدبية بارزة أسهمت في إبراز مكانة القدس الدينية والحضارية عبر العصور.

### 6047 الرسالة: 6 ساعات معتمدة (6 نظري)

يقوم الطالب باعداد رسالة الماجستير في إحدى الموضوعات المرتبطة بالتخصص، تحت اشراف أحد الاساتذة المتخصصين، وتتم مناقشتها بعد الانتهاء من إعدادها بصورة علنية.

### 6050 قضايا من الأدب العربي القديم: 3 ساعات معتمدة (3 نظري)

يتتبع تتبع قضايا الأدب القديم منذ العصر الجاهلي مرورا بالأموي ونهاية بالعصر العباسي الثاني، كقضية عمود الشعر العربي والوقوف على الأطلال في العصر الجاهلي، وبناء القصيدة العربية في الشعر الأموي. وشعراء النقائض والسرقات الشعرية والتجديد في الشعر العربي.

### 6051 قضايا في الأدب العربي الحديث: 3 ساعات معتمدة (3 نظري)

يعكس نشأة الأدب الحديث منذ عصر النهضة وارتباطه بمدارس الديوان وأبولو والمهجر، ومفهوم المعاصرة والأصالة والعلاقة بينهما وفق نماذج مختارة لنصوص شعرية ونثرية، تعكس القيم الجمالية والأدبية للحداثة من خلال أدوات التحليل. ويشترك الطلبة بتقديم بحوث تتناول نماذج أدبية تطبق عليها قضايا التأثير والتأثر والأصالة وغيرها من القضايا التي أسهمت في تطور الأدب العربي الحديث.



## توصيف مقررات برنامج ماجستير الإرشاد النفسي والتربوي:

### 6150 نظريات الإرشاد وتطبيقاتها: 3 ساعات معتمدة (3 نظري)

يتناول هذا المساق مفهوم النظرية ودور النظرية في العملية الإرشادية، وتتضمن عرضاً للنظريات التحليلية، والوجودية، والإنسانية، والسلوكية، والمعرفية، والمعرفية-السلوكية، والجشطات، والواقعية، والتطبيقات والإستراتيجيات الإرشادية المنبثقة عن كل منها.

### 6151 الإرشاد الجمعي: 3 ساعات معتمدة (2 نظري، 1 عملي)

يتناول هذا المساق كيفية تكوين الجماعة الإرشادية وتنظيمها والمراحل التي تمر بها، وكيف يتعامل المرشد مع كل مرحلة والأسس التي يقوم عليها الإرشاد الجماعي، والقواعد العامة لاختيار المسترشدين في الإرشاد الجماعي وديناميات الجماعة، ونماذج واستراتيجيات الإرشاد الجماعي المنبثقة عن الأسس النظرية المعروفة، كالتحليلية، والسلوكية، والمعرفية، والإنسانية، والجشطاتية، وأساليب إدارة الجلسة الجماعية، والتعامل مع بعض مشكلات المجموعة، وأشكال مختلفة من المسترشدين يمكن أن يواجههم المرشد داخل المجموعة. ويتضمن الجانب العملي في هذا المساق مساعدة الطلبة على بناء البرامج الإرشادية الجماعية، التي تستهدف الفئات الإرشادية المختلفة وتطويرها.

### 6152 قضايا معاصرة في الإرشاد: 3 ساعات معتمدة (3 نظري)

يهدف المقرر إلى التعرف إلى أهم القضايا والمشكلات المعاصرة ذات العلاقة بميدان علم النفس والإرشاد النفسي والتربوي مع التركيز على الاتجاه الانتقائي في التدخل الإرشادي. كما يهدف إلى الإلمام بكافة الجوانب والتوجهات الفلسفية والمنطلقات الفكرية المصاحبة لكل قضية أو مشكلة لغرض تكوين تصور واضح لمختلف جوانبها. كما يهدف المقرر أيضاً إلى تناول تلك القضايا والمشكلات بالتحليل والنقد ومناقشة أهم الإستراتيجيات والحلول والمقترحات الملائمة للمجتمع المحلي.

### 6153 إرشاد ذوي الحاجات الخاصة وأسرههم: 3 ساعات معتمدة (3 نظري)

يتناول هذا المساق تأثير الإعاقة على الأطفال ونظام الأسرة والوالدين والأخوة والأخوات وردود الفعل تجاه الإعاقة وتقييم حاجات الوالدين واستراتيجيات مساعدة الوالدين: التوصل للفعال مع الوالدين، والاجتماعات والمقابلات، وإرشاد الأفراد ذوي الاحتياجات الخاصة وأسرههم، اختيار وتنفيذ برامج

التدخل مع الأطفال والوالدين، والبرامج المختلفة لمشاركة الوالدين في تعليم الطفل من ذوي الإعاقة، ومستويات مشاركة الوالدين، ودور الوالدين وأفراد الأسرة كمدافعين عن حقوق الأبناء ذوي الاحتياجات الخاصة، والجمعيات المهنية التي تعنى بحاجات الوالدين وأبنائهم من ذوي الإعاقة.

### 6154 الإرشاد الزوجي والأسري: 3 ساعات معتمدة (3 نظري)

يهدف هذا المساق الى تعريف الطلبة بماهية الإرشاد الزوجي والأسري وخلفيته التاريخية واهدافه ومبرراته. ويتناول المساق سيكولوجية العلاقات الأسرية. ودور الأسرة في التكيف النفسي والاجتماعي للفرد، والنظريات المختلفة المفسرة لظهور الاضطرابات النفسية في الأسرة، ويتناول الاتجاهات الحديثة في أساليب الإرشاد الزوجي والأسري، وبعض المشكلات الزوجية، ودور المرشد الأسري في إدارة جلسات وبرامج الإرشاد الأسري والزوجي، وأبرز المشكلات الأسرية، بالإضافة للتعرف إلى أدوات التشخيص والقياس المتوافرة في مجال الإرشاد الأسري.

### 6155 العملية الإرشادية: 3 ساعات معتمدة (3 نظري)

يتناول هذا المساق العملية الإرشادية من حيث: طبيعتها، ومراحلها، ونماذجها، والتعرف إلى مهارات المرشد النفسي، ووسائل جمع المعلومات في العملية الإرشادية، وصياغة الأهداف الإرشادية، وتصميم البرنامج الإرشادي وتنفيذه، إضافة إلى بعض التطبيقات والنماذج لبرامج إرشادية، ثم تقويم العملية الإرشادية، والإطلاع على الأخلاقيات للعمل الإرشادي.

### 6156 القياس النفسي في الإرشاد: 3 ساعات معتمدة (3 نظري)

يتناول هذا المساق مفهوم ومنطق القياس النفسي، واستخدام الاختبارات والمقاييس من خلال بناء العلاقة الإرشادية. كما تتضمن استخدام الاختبارات، والخصائص السيكومترية للاختبارات، ومعايير انتقاء الاختبار، وتفسير نتائج الاختبار، وتقديم النتائج للمعنيين، واستخدامها في إطار عملية الإرشاد. ويتضمن المساق تدريبات على استخدام اختبارات محددة لقياس القدرات، والميول، والاتجاهات، واختبارات الذكاء المتعددة، والاختبارات ذات العلاقة بذوي الاحتياجات الخاصة.

## 6157 الإرشاد المدرسي: 3 ساعات معتمدة (2 نظري، 1 عملي)

يتناول هذا المساق طبيعة الإرشاد النفسي المدرسي ومبادئه وأهميته ووظائفه وتحديات المشكلة الإرشادية المدرسية، وتسهيل العمليات التعليمية المدرسية كهدف للإرشاد المدرسي، وطبيعة العلاقة بين المرشد المدرسي والمعلمين والادارة المدرسية وأولياء الأمور، وعلاقة المرشد المدرسي بالطلبة الذين يعانون من مشكلات نفسية وتربوية، ومقابلات المرشد النفسي للطلبة المحتاجين للإرشاد، وطبيعة التدخل الإرشادي، وأدوار المرشد النفسي المدرسي والخدمات التي يقدمها والفتيات التي يستخدمها، وتشخيص المشكلات النفسية والتربوية الطلابية. ويتضمن الجانب التطبيقي في هذا المساق مساعدة الطلبة على بناء وتطوير البرامج الإرشادية المناسبة لمشكلات الطلبة المختلفة، إضافة إلى الإلمام بالتشريعات الخاصة بالإرشاد المدرسي في فلسطين.

## 6158 تدريب ميداني في الإرشاد (200 ساعة تدريب): 3 ساعات معتمدة (3

عملي) المتطلب السابق: 6150 نظريات الإرشاد وتطبيقاتها، 6157 الإرشاد المدرسي

يهدف هذا المساق إلى تدريب الطالب تدريباً عملياً في المدارس أو في إحدى المؤسسات الاجتماعية التي تقدم خدمة الإرشاد النفسي في القطاع العام أو القطاع الخاص، بواقع يوم واحد من كل أسبوع بما يعادل (200) ساعة تدريب، ولفصل دراسي واحد، ويهدف إلى إكساب الطلبة المهارات الأساسية في الإرشاد التربوي والنفسي، وخاصة إقامة العلاقة الإرشادية الفردية، واكتساب مهارات التقييم النفسي والتشخيص الإرشادي ومهارات تصميم وتطبيق برامج الإرشاد بالإضافة لتنمية مهارات حل المشكلات التي يواجهها الطلبة والمعلمين في المدرسة، ومهارات وضع حلول لتلك المشكلات - التعرف إلى كيفية تطبيق المعرفة النظرية لمجالات ووسائل وطرق الإرشاد المختلفة. والتدريب على اتخاذ القرارات وكيفية تحمل المسؤولية وإتاحة الفرصة للانخراط في الحياة العملية بالوعي اللازم واكتسابه مهارات التفاعل مع البيانات وكتابة التقارير الإرشادية والتدريب على تصميمها.

## 6159 الإشراف في الإرشاد: 3 ساعات معتمدة (3 نظري)

يتناول هذا المساق الإشراف في الإرشاد من حيث نماذجه، كنموذج النمو الشخصي، ونموذج تطوير المهارة، والنموذج المشترك في الإشراف، كما يتناول المساق العلاقة الإشرافية وأدوار المشرف المختلفة، مثل دوره كمستشار، ومقيم، ومدرب، ومرشد، وكداعم للمرشدين وللعملية الإرشادية، ويتناول المساق الإشراف وفقاً لنظريات الإرشاد النفسي: كالسلوكية، والمعرفية، والجشطالنتية، والمعرفية- السلوكية، ويتعرض المساق لبعض أساليب الإشراف في الإرشاد، كالإشراف الفردي، والإشراف الجمعي، والإشراف المهني.

### 6160 الإرشاد المهني: 3 ساعات معتمدة (3 نظري)

يهدف هذا المساق التعرف إلى المفاهيم الأساسية في الإرشاد المهني، بالإضافة إلى نظريات النمو والاختيار المهني المختلفة. ويتناول المساق دور المرشد في الإرشاد المهني وفي مواجهة مشكلات التكيف المهني، كالبطالة، والاحتراق النفسي، وضعف الدافعية، والملل، ويتناول المساق استراتيجيات التقويم في الإرشاد المهني بالإضافة إلى واقع الإرشاد المهني محلياً وعالمياً، ويتضمن الجانب التطبيقي في هذا المساق تدريب الطلبة على استخدام وتطبيق اختبارات الميول والاتجاهات المهنية المختلفة، وتصميم برامج التدخل المهنية المختلفة، ومساعدة المسترشدين على حسن اختيار الوظائف التي تناسب قدراتهم واستعداداتهم وميولهم، إضافة إلى احتياجات سوق العمل ومتطلباته.

### 6161 نظريات الشخصية: 3 ساعات معتمدة (3 نظري)

يهدف هذا المساق التعرف إلى مفاهيم الشخصية ونظرياتها، ويتناول النظرية الشخصية ومفهومها، والعوامل المؤثرة في تكوين الشخصية، وأهمية النظرية في علم النفس والشخصية، واستعراض نظريات الشخصية: نظريات الأناط، ونظريات السمات، نظرية التحليل النفسي الفرويدي، ونظرية يونغ التحليلية، والنظريات النفسية الاجتماعية عند كل من: هورني، وسوليفان، وفروم، وادلر، والنظرية الإسانية لما سلوروجرز، والنظرية السلوكية لسكندر، ونظرية الذات لكارل روجرز، ونظرية المجال لكيرت ليفين، والمثير - الاستجابة لدولارد وميلر).

### 6162 تصميم البحث وأساليبه: 3 ساعات معتمدة (3 نظري)

يهدف هذا المقرر إلى تزويد الطالب بالأسس البحثية المنهجية لتصاميم البحوث، والأساليب والإستراتيجيات المنهجية لإجراء البحوث في التربية وعلم النفس، وتعريفه بالأساليب الإحصائية لتحليل البيانات، واستخدامها في البحوث والدراسات التربوية.

### 6163 حلقة بحث في رسائل الماجستير: 3 ساعات معتمدة (3 نظري) المتطلب

#### السابق 6162 تصميم البحث وأساليبه

يهدف هذا المقرر إلى تزويد الطالب بمصادر تقصي المشكلات البحثية وتحديدها، وتدريبه على مهارات البحث والإطلاع على الأدبيات المتاحة ومصادرها باللغتين العربية والإنجليزية وفي مجال تخصصه، كما يهدف المقرر إلى مساعدة الطالب في تصميم خطة بحثية ملائمة منهجياً وعلمياً لموضوعات بحثيه في مجال تخصصه.

## 6164 استخدامات الحاسوب في تحليل البيانات: 3 ساعات معتمدة (1 نظري،

### 2 عملي) المتطلب السابق 6162 تصميم البحث وأساليبه

يتناول هذا المساق استخدام البرمجيات الإحصائية المعروفة في تحليل البيانات التربوية مثل برمجيات SAS، SPSS، AMOS، وتركز هذه المادة على إدخال البيانات وتنظيمها واستخدام البرمجيات لفحص البيانات وتحليلها باستخدام الأساليب الإحصائية الوصفية والاستنتاجية والارتباطية بالإضافة إلى الأساليب الإحصائية اللامعلمية والمتقدمة. كما تتضمن تفسيرون نتائج التحليل لكل أسلوب إحصائي وكتابة التقرير.

## 6197 رسالة الماجستير "رسالة (2)": 3 ساعات معتمدة (3 نظري)

يقوم الطالب بإعداد رسالة الماجستير في إحدى الموضوعات المرتبطة بالتخصص، تحت إشراف أحد الأساتذة المتخصصين، تناقش بعد الانتهاء من إعدادها بصورة علنية.

## 6198 حلقة بحث (1) (مسار الشامل): 3 ساعات معتمدة (3 نظري)

يهدف المقرر إلى ربط النظرية بالتطبيق من خلال كتابة التقارير العلمية بطريقة منهجية، وتنمية مهارات التفكير العلمي والناقد، ومهارات المناقشة والحوار والتعبير العلمي لدى الطالب، كما يهدف إلى تدريب الطالب على إعداد بحث ميداني تطبيقي "كمي" لمشكلة بحثية في مجال الإرشاد النفسي والتربوي حسب قواعد وأصول البحث العلمي، ثم يقوم الطالب بعرض ومناقشة البحث التي قام بإعداده في المحاضرة أمام عضو هيئة التدريس المشرف وزملائه الطلبة.

## 6199 حلقة بحث (2) (مسار الشامل): 3 ساعات معتمدة (3 نظري) المتطلب

### السابق 6198 حلقة بحث (1) (مسار الشامل).

يهدف المقرر إلى ربط النظرية بالتطبيق من خلال كتابة التقارير العلمية بطريقة منهجية، وتنمية مهارات التفكير العلمي والناقد، ومهارات المناقشة والحوار والتعبير العلمي لديه، كما يهدف إلى قيام الطالب بإجراء بحث كمي (نوعي) حسب قواعد وأصول وقواعد المنهج الكمي (النوعي)، أو باستخدام منهج دراسة الحالة في إحدى مجالات الإرشاد التربوي والنفسي، وينبغي قيام الطالب بعرض بحثه ومناقشته أمام عضو هيئة التدريس المشرف وزملائه الطلبة.

## توصيف مقررات برنامج ماجستير الإدارة والإشراف التربوي:

### 6162 تصميم البحث وأساليبه: 3 ساعات معتمدة (3 نظري)

يهدف هذا المساق إلى تزويد الطالب بالأسس البحثية المنهجية لتصاميم البحوث، والأساليب والإستراتيجيات المنهجية لإجراء البحوث في التربية وعلم النفس، وتعريفه بالأساليب الإحصائية لتحليل البيانات، واستخدامها في البحوث والدراسات التربوية.

### 6350 مبادئ الإدارة والإشراف التربوي: 3 ساعات معتمدة (3 نظري)

يهدف هذا المساق إلى تقديم مقدمة عامة في مجال التخصص يمنح الطالب أساسيات المعرفة والمفاهيم النظرية والمصطلحات المرتبطة بالإدارة والإشراف التربوي، وأهم التطورات واتجاهات البحث في هذا التخصص، والقيم والأخلاقيات المرعية للمشتغلين بمهنة الإدارة والإشراف، كما أنه يمنح الطالب الفهم والوعي والقيم والمهارات الإنسانية التي تمكنه من المضي في دراسة تخصص الإدارة والإشراف، وكذا التعرف على أهم متطلبات مهنة الإدارة والإشراف وصلتها بالدراسة العلمية للتخصص.

### 6351 أسس المناهج وتطويرها: 3 ساعات معتمدة (3 نظري)

يتناول هذا المساق مفهوم المنهاج من المنظور التقليدي والمنظور الحديث (عالمياً، وعربياً، ومحلياً)، وكذلك التعرف إلى عناصر المنهاج، وأساسه (الفلسفية والنفسية والاجتماعية والمعرفية)، وعملياته (التصميم، التنفيذ، التطوير، التقويم). وتطوير المنهج (أسس التطوير، وخطوات التطوير، وأشكاله، ومعوقاته)، كما يبحث المساق في بناء المنهاج (منهاج المواد الدراسية، ومنهاج النشاط، منهاج المحوري، منهاج الإلكتروني)، والتعرف إلى مواصفات الكتاب المدرسي، ونماذج لبعض المناهج المتطورة، وتجربة الدول في تطوير المناهج التربوية وتجربة وزارة التربية والتعليم العالي الفلسطينية.

### 6352 المتابعة التربوية والتقييم: 3 ساعات معتمدة (3 نظري)

يتناول هذا المساق المفاهيم المتصلة بالمتابعة التربوية والرقابة والتقييم والتقييم، وأهمية المتابعة والتقييم في العمل التربوي، واستراتيجيات المتابعة وأساليبها ونماذجها وأدواتها، ونظام المتابعة، وجودة الأداء التربوي والتعليمي، واستراتيجيات التقييم المعاصرة، وأساليبه وأدواته.

### 6353 التخطيط التربوي: 3 ساعات معتمدة (3 نظري)

يهدف هذا المساق إلى دراسة مفهوم التخطيط بشكل عام والتخطيط التربوي على وجه الخصوص وأنواعه ومجالاته وأساليب التخطيط التربوي والمعلومات التربوية وتعريف الطلبة بتقدير الحاجات وأساليب التنبؤ بأعداد الطلبة والتخطيط لإدارة المشروعات التربوية وإعداد الخطط التربوية واستراتيجيات التقويم المرحلي للخطط عن طريق المؤشرات المستقبلية للتعليم، وكذلك معرفة واقع التخطيط التربوي في مؤسسات السلطة الوطنية الفلسطينية التعليمية وتقويم نماذج عالمية في التخطيط التربوي.

### 6354 تطبيقات في حوسبة الإدارة التعليمية والإشراف التربوي: 3 ساعات معتمدة (2 نظري، 1 عملي)

يركز هذا المساق على الأسس الأولية للتعليم المدار بالحاسوب، ويبحث في أسس تصميم البرمجيات التعليمية المحوسبة، ويتناول التطبيقات الحديثة في توظيف تطبيقات الحاسوب في تحسين الإدارة المدرسية وإدارة التعليم والإشراف التربوي، وكيفية استخدام التقنيات الحديثة لتحسين بيئة العمل داخل المدرسة وفي عملية الإشراف التربوي، وتأسيس مجتمعات التعلم والممارسة والمعرفة بين المعلمين، وتطوير عمليات التخطيط ومتابعة العمليات التعليمية وتطوير أداء الأفراد من معلمين ومديري مدارس ومؤسسات ومشرفين تربويين، كما يتطرق المساق إلى الأساليب التي يمكن من خلالها تطوير البيئات التقنية في المدارس والمؤسسات التعليمية. وتنفيذ الطالب ل (50) ساعة تدريبية عملية متصلة بحوسبة البرنامج المدرسي والامتحانات والأبنية والعملية الإشرافية "تقييمات.. إلخ"، وبإشراف المدرسة وأستاذ المساق، وتقديم تقرير نهائي عن التدريب.

### 6355 اقتصاديات التعليم: 3 ساعات معتمدة (3 نظري)

يهتم هذا المساق بتعريف الطالب بماهية اقتصاديات التعليم وأهميتها ومجالات اقتصاديات التعليم والعلاقة بين الاقتصاد والتعليم، ودور التعليم في استثمار العنصر البشري كقوة إنتاجية، ومساهمة التعليم في التنمية الاقتصادية، كلفة التعليم والعائد من التعليم. كما يبحث المساق في أساليب الكفاءة الداخلية والكفاءة الخارجية للمؤسسات التعليمية، وكذلك دراسة الإذفاق والتمويل في قطاع التربية والتعليم في السلطة الوطنية الفلسطينية والمشكلات التي تواجه تمويل التعليم.

### 6356 القيادة وتطبيقاتها التربوية المعاصرة : 3 ساعات معتمدة (3 نظري)

يهدف المساق إلى إكساب الطالب المعارف والمهارات المتنوعة المرتبطة بنظريات الإدارة والقيادة وتطبيقاتها التربوية في المؤسسات التربوية والتعليمية، وذلك في سياق الاتجاهات النظرية وأفضل الممارسات العالمية والمعاصرة ومتطلبات المجتمع. كما يهدف إلى إكساب الطلبة مهارة التمييز بين النظريات المختلفة وتطويرها وتطبيقها في المجتمع.

### 6357 الجودة في الإدارة والإشراف التربوي المعاصر: 3 ساعات معتمدة (3 نظري)

يهدف المساق إلى تمكين الطالب من فهم الأسس النظرية، مثل مفاهيم إدارة الجودة في التعليم وأهميته، ومبررات تطبيق الجودة في المجال التربوي والتعليمي بصفة عامة والإدارة التربوية والتعليمية والإشراف التربوي بصفة خاصة، والمهارات الإدراكية والمهارات العلمية الحياتية والأخلاقية كإتقان مهارات تأهيل المؤسسة التعليمية للاعتماد والتخطيط الفعال لمتطلباتها تطبيقها.

### 6358 حلقة بحث في رسائل الماجستير : 3 ساعات معتمدة (3 نظري)

يهدف هذا المساق إلى تزويد الطالب بمصادر تقصي المشكلات البحثية وتحديدها، وتدريبه على مهارات البحث والإطلاع على الأدبيات المتاحة ومصادرها باللغتين العربية والإنجليزية وفي مجال تخصصه، كما يهدف المساق إلى مساعدة الطالب في تصميم خطة بحثية ملائمة منهجياً وعلمياً لموضوعات بحثيه في مجال تخصصه.

### 6359 التعلم والتعليم الاستراتيجي : 3 ساعات معتمدة (3 نظري)

يركز هذا المساق على التعلم والتعليم الاستراتيجي، والمفاهيم المعاصرة في هذا المجال، وخصائص التعليم الاستراتيجي الذي يمثل نموذجاً من التعليم والتعلم نتج عن البحوث الحديثة في حقل علم النفس المعرفي، والمهارات والاستراتيجيات المعرفية وما وراء المعرفية التي تستخدم في أثناء أنشطة التعلم، وتوجيه العمليات المعرفية في أثناء التعلم الاستراتيجي، ونماذج التعليم والتعلم الاستراتيجي، وتدريب التفكير الاستراتيجي، ونظريات التعلم المعرفية وأهميتها في التدريس، ومهارات الدراسة، واستراتيجيات التفكير، ومستويات التفكير.



## 6360 تطبيقات معاصرة في الإدارة والإشراف التربوي : 3 ساعات معتمدة (2)

نظري، 1 عملي

يهدف هذا المساق إلى تعريف الطلبة بالنظام التربوي في فلسطين وتجارب الدول العربية والدول رائدة التعليم مثل ماليزيا واليابان وفنلندا ، والأنظمة والقوانين التربوية؛ والأنماط الإدارية والقيادية ، وبعض النماذج الناجحة ، والمهام الإشرافية التربوية؛ وتطبيقات مجموعة من المهارات والممارسات الإشرافية التربوية المختلفة ، والسلوك التنظيمي المؤسسي ، وعرض ودراسة وتقييم مواقف صافية وإشرافية تربوية واقتراح تعديلات مناسبة ضمن المعايير التربوية ، كما يهتم هذا المساق ببناء تطبيق عملي لعملية التخطيط التربوي ، وأساليب التخطيط التربوي مثل أساليب التنبؤ المعادلة الاسيوية وأسلوب النسب وأسلوب المجموعات الناجية وقانون بيرل وأسلوب البيونزكو وأسلوب الانحدار ( L.S.M ) والأساليب الحدسية بالإضافة إلى ماهية التخطيط، وتعريفه، وركائز التخطيط، والقواعد العامة للتخطيط التربوي...الخ. وتنفيذ الطالب ل (50) ساعة تدريبية عملية في المؤسسات التربوية والتعليمية مثل المدارس وأقسام الإشراف، وبإشراف أستاذ المساق وتقديم تقرير نهائي عن التدريب.

## 6361 تصميم الهياكل التنظيمية وبنائها : 3 ساعات معتمدة (3 نظري)

يركز هذا المساق على المفاهيم الأساسية لنظرية المنظمة ، وأهدافها وأهميتها ودورها التدموي ، والنماذج التقليدية والحديثة في نظرية المنظمة ، وتحليل مكونات ومداخل تصميمها ، والمبادئ التي تقوم عليها ، وقياس الأداء التنظيمي ، وآليات تصميم الهياكل التنظيمية وآليات بنائها ، والمداخل المختلفة لتصميم وتطوير الهياكل التنظيمية ( ا لمدخل الميكانيكي والكلاسيكي والمدخل السلوكي والمدخل الهيكلي). والمدخل المقترح في تطوير الهياكل التنظيمية وهو مدخل الأهداف والنتائج (أساليب تشخيص وتحليل وترتيب المشاكل التنظيمية ومتابعة تنفيذ التحول التدريجي إلى الهيكل الجيد).

## 6396 رسالة (1) : 3 ساعات معتمدة (3 نظري)

هذا هو الجزء الأول من أصل جزأين، يقوم الطالب بإعداد مقترح بحثي ويقوم بتقديمه أمام لجنة البرنامج للتعرف إلى ما تم كتابته ، ويحصل على تغذية راجعة من اللجنة ، ويلتقي الطالب مع مشرفه ببرنامج يحدد ما بين الطالب والمشرف بشكل فردي.

## 6397 رسالة (2) : 3 ساعات معتمدة (3 نظري)

يهدف هذا المساق إلى إعداد الطالب لبرسالة الماجستير في إحدى الموضوعات المرتبطة بالتخصص، تحت إشراف أحد الأساتذة المتخصصين، ويتم مناقشتها بعد الانتهاء من إعدادها بصورة علنية.

## توصيف مقررات برنامج ماجستير المحاسبة والتمويل:

6590 منهجية البحث العلمي في الأع مال: 3 ساعات معتمدة (2 نظري، 1

عملي)

يركز هذا المساق على عمق التفكير في الآلية والأدوات والتقنيات المستخدمة في عملية البحث العلمي في مواضيع تخص مؤسسات الأعمال. ويركز المساق على الطرق والمنهجية والأساليب الكمية وغير الكمية في البحث العلمي. ويتم استعمال حالات عملية لتوضيح مبادئ استعمال المنهجية والتصاميم البحثية لكل حالة.

6591 المحاسبة الإدارية الاستراتيجية: 3 ساعات معتمدة (3 نظري)

يركز هذا المساق على الموضوعات الأساسية والمتقدمة في المحاسبة الإدارية بتوجهاتها الاستراتيجية الحديثة. والتعرف إلى موضوعات تحليل التعادل وتصنيفات التكاليف، وكيفية تفسير البيانات المالية والتكاليف الملائمة في خدمة الإدارة، وإعداد الموازنات التخطيطية والموازنات الرأسمالية واللامركزية ومحاسبة المسؤولية، وطرق تسعير المنتجات، وإدارة الوقت والتكلفة والجودة.

6592 معايير المحاسبة والإبلاغ المالي الدولية: 3 ساعات معتمدة (3 نظري)

يعتبر هذا المساق المظلة الأساسية والمرجع لطلبة المحاسبة في القضايا المحاسبية المختلفة على المستوى الدولي والمحلي. حيث يتناول المساق معايير المحاسبة الدولية (IAS)، والمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (IFRS)، وأهم التطبيقات والتحديثات والتغييرات التي حصلت عليهم.

6593 التحليل المالي والمحاسبي المتقدم: 3 ساعات معتمدة (3 نظري)

يبحث هذا المساق في مفهوم التحليل المالي من حيث أهدافه وأساليبه، أدواته، مداخله والجهات المعنية به واستخداماته في رسم السياسات واتخاذ القرارات، ويهدف المساق إلى تزويد الطلبة بالإطار النظري الفلسفي لمفاهيم التحليل المالي المحاسبي متضمن المفاهيم المتقدمة للتقارير المالية. والطلب على المعلومات المالية والمحاسبية وعرضها، من خلال تحليل القوائم المالية باستخدام الأساليب التمهيدية للتحليل المالي. مثل: تحليل النسب المالية للقوائم المالية من خلال مسائل وأدلة تطبيقية، وتحليل المنشآت وأدوات التقييم وتحليل السلاسل الزمنية للمعلومات اللازمة لاتخاذ القرارات؛ ومداخل وتقنيات التنبؤ بالفشل المالي والإعسار (التعثر المالي) للشركات والمشاريع. وكذلك تحليل

الربحية ودور التحليل المالي في عمليات اتخاذ القرارات وعلى الأخص تلك المتعلقة بالاستثمار في الأوراق المالية، ومنح الائتمان، وقرارات التمويل.

### 6594 تدقيق الحسابات المتقدم: 3 ساعات معتمدة (3 نظري)

يركز المساق على قضايا أساسية في التدقيق. فهو يهتم بالجوانب النظرية لإجراءات عملية التدقيق، بالإضافة إلى تمكين الطلبة من فهم منهجيات التدقيق الحديثة وفقاً للمعايير الدولية لرقابة الجودة والتدقيق وعمليات التأكيد الأخرى والخدمات ذات العلاقة، مع تعزيز مهارات الطلاب على التحليل الناقد للقضايا المهمة التي تواجه المهنة، وأخلاقيات المهنة، وفحص وتقييم نظم الرقابة الداخلية، والانتهاج من إجراءات المراجعة.

### 6595 إدارة مالية متقدمة: 3 ساعات معتمدة (3 نظري)

يتناول هذا المساق الأسس المالية النظرية من خلال تحليل الوضع المالي للشركات ومصادر تكلفة رأس المال، وتقييم الاستثمار الرأسمالي طويل الأجل في حالة عدم التأكد. كما يتناول موضوعات:

- التعريف بالإدارة المالية ووظائفها
- التخطيط والرقابة المالية
- هيكل رأس المال
- تكلفة رأس المال
- سياسة ونظريات توزيع الأرباح.
- تقييم الأوراق المالية.
- عمليات الاندماج والاستحواذ.

### 6596 إدارة المحافظ الاستثمارية: 3 ساعات معتمدة (3 نظري)

يهدف المساق إلى تعريف الطالب بأهم المفاهيم العامة للمحفظة الاستثمارية، والأهداف الرئيسية لها، وجرى التركيز في هذا المقرر على مفهوم الاستثمار وبدائله المختلفة كالأشياء والسندات والخيارات والعقود الآجلة، وطرق قياس العائد، والمخاطرة بأنواعها المختلفة كالمخاطر النظامية (بيتا) والمخاطر الكلية. إضافة إلى تحليل المحافظ المالية بناء على معدل العائد ودرجة المخاطرة. كما يتناول أسواق الاستثمار ومؤسسته وأدواته المختلفة، وطرق وأساليب المفاضلة بين أوجه الاستثمار للوصول إلى المحفظة الاستثمارية المثلى. ثم يركز المساق على كيفية إدارة المحافظ الاستثمارية واحتساب كل من العوائد والمخاطر مع توضيح خط سوق رأس المال، وأسس تقييم

المحافظ الاستثمارية، وأخيراً موضوع المشتقات المالية مع التركيز على مخاطرها ومزاياها وأنواعها.

### 6597 الاحصاء التطبيقي: 3 ساعات معتمدة (1 نظري، 2 عملي)

المتطلب السابق: 6590 منهجية البحث العلمي في الاعمال

يهدف هذا المساق الى تعريف الطلبة بمجموعة من الادوات الاحصائية وتعلم استخدامها بإتقان، حيث يتعلم الطالب في هذا المساق كيفية ادخال البيانات على البرمجيات الاحصائية ( SPSS و STATA)، بالإضافة الى تحليل المتغيرات الكمية والنوعية و اجراء العديد من التحليلات الاحصائية، إذ سيتعلم الطالب كيفية القيام بالاحصاء الوصفي، و اجراء اختبار (T-test)، و جداول الاحتمالات، و اختبار التباين الاحصائي، و تحليل الإحذار الخطي البسيط والاحذار الخطي المتعدد و التحليل اللوجستي (logit)، و تحليل احذار بروبيت (Probit)، و تحليل احذار توبيت (Tobit)، وذلك باستخدام البرمجيات الاحصائية ( SPSS و STATA).

### 6598 النظرية المحاسبية: 3 ساعات معتمدة (3 نظري)

يقدم هذا المساق عرضاً متوازناً للجوانب النظرية والتطبيقية للمحاسبة المالية. مع تركيز متخصص على النظريات المحاسبية من خلال دراسة الفلسفة والأدبيات والمناهج والطرق المختلفة للنظرية المحاسبية. بالإضافة الى المواضع المحاسبية المتعلقة بالقياس والإفصاح ومدى فائدة المعلومات المحاسبية لمتخذي القرارات ومواضع محاسبية مستحدثة أخرى.

### 6599 موضوعات خاصة في المحاسبة: 3 ساعات معتمدة (2 نظري، 1 عملي).

(مادة اختيارية لمسار الرسالة. ومادة اجبارية لمسار الشامل)

### المتطلب السابق: 6590 منهجية البحث العلمي في الاعمال

يهدف هذا المساق إلى تزويد الطلبة بالأدب البحثي المحاسبي الحديث. ويسعى المساق إلى تدريب الطلبة على كيفية التعامل مع منهجيات البحث العلمي المحاسبي المختلفة من خلال مناقشة وتحليل أوراق علمية بحثية حديثة. ويتطلب المساق أن يقوم الطالب بإعداد مشروع بحث علمي، الأمر الذي يمهد للطلبة كيفية العمل على رسالة الماجستير.

## 6600 الرسالة ( لطلبة مسار الرسالة ) 6 ساعات معتمدة (0 نظري ، 6 عملي)

هذا المساق يقتصر فقط على طلبة مسار الرسالة ، وفيه يختار الطالب/ة وبالتسبيق مع مشرفه موضوعاً بحثياً يعكس مشكلة تواجه مؤسسة ما أو قطاع اقتصادي معين أو مشكله بحثية على المستوى الكلي ويتم معالجتها وفق الأصول البحثية التي تعلمها في مساق أساليب ومهارات البحث العلمي. ويتوجب على الطالب/ة في مسار الرسالة إعداد رسالة ماجستير في أحد مجالات المحاسبة والتمويل وبعض القضايا الأخرى ذات العلاقة بحقول المحاسبة والتمويل. ويمكن تسجيل ساعات الرسالة بعد اجتياز (21) ساعة بنجاح وان يكون من بينها مساق أساليب ومهارات البحث العلمي.

## 6601 محاسبة التكاليف المتقدمة: 3 ساعات معتمدة (3 نظري)

يغطي هذا المساق مستجدات محاسبة التكاليف والمواضيع المتعلقة بأنظمة التكاليف الحديثة والتقليدية. واستراتيجيات إدارة التكلفة. و صولا لطرق تخصيص تكاليف الخدمات وإعداد قوائم التكاليف. والتكاليف وانحرافات. وتوزيع التكاليف المشتركة. والتكاليف المستهدفة.

## 6602 محاسبة مالية متقدمة: 3 ساعات معتمدة (3 نظري)

يهدف هذا المساق إلى تعريف الطالب بالمحاسبة عن اندماج الشركات والأساليب والإجراءات المعتمدة عند إعداد القوائم المالية المجمعة الناتجة عن الاندماج. بالإضافة إلى المعالجات المحاسبية للعمليات المتبادلة بين الشركة الأم والشركات التابعة. وتحويل القوائم المالية لفروع الشركة الأم بالدول الأجنبية.

## 6603 الريادة في الأعمال 3 ساعات معتمدة (3 نظري)

يهدف هذا المساق إلى رفع مستوى الوعي لدى الطلبة بالتوظيف الذاتي كخيار مهني مستقبلي يصبح فيه الخريج رائداً للأعمال و صاحب مشروع يدرّ عليه ربحاً يمكنه من الاستغناء به عن الوظيفة التقليدية. من خلال توضيح مفهوم الريادة ودورها في نجاح المشروعات. والتعريف بأهم استراتيجيات الريادة. وتوضيح خطوات بناء المشروع. وبيان المشكلات والتحديات التي تواجه المنشآت الصغيرة. ودراسة أهمية المشاريع الصغيرة للاقتصاد الوطني ودورها في التنمية.

### 6604 نظرية الاستثمار والتمويل: 3 ساعات معتمدة (3 نظري)

يهدف هذا المساق إلى تطوير المهارات اللازمة لاتخاذ القرارات الاستثمارية للشركات وتحليل المخاطر، كما يهدف هذا المساق إلى إعطاء الطالب فكرة عامة عن الموضوعات المتعلقة بالاستثمار والتمويل، و يتناول الموضوعات الآتية:

- التعريف بالاستثمار والتمويل
- نظريات الاستثمار
- الفرق بين نظريات رأس المال ونظريات الاستثمار.
- محددات الاستثمار (بشكل عام و في الدول النامية).
- الموازنات الرأس مالية والتخطيط الاستثماري.
- المخاطر الاستثمارية.
- تحليل الاستثمار " والفني والاساسي".
- نظريات التمويل.
- مصادر التمويل طويل الاجل.
- مصادر التمويل الاسلامي.
- التخطيط التمويلي.

### 6605 إدارة المشاريع: 3 ساعات معتمدة (3 نظري)

يهدف المساق إلى تعريف الطالب بالمفاهيم الأساسية والمنهجيات والطرق والأدوات والتقنيات المستخدمة في إدارة المشاريع، وذلك من خلال التعرف على دورة حياة المشروع التفصيلية، والتعرف على المجالات المعرفية في إدارة المشاريع، مثل: إدارة نطاق المشروع، إدارة الزمن في المشروع، إدارة الكلفة في المشروع، إدارة الجودة في المشروع، إدارة الموارد البشرية في المشروع، إدارة المخاطر في المشروع، إدارة المشتريات في المشروع، وغيرها، كما يتم عرض ومناقشة العديد من الأمثلة والحالات العملية الواقعية لمشاريع في مجالات مختلفة، يستخدم فيها الطلبة المفاهيم والمنهجيات والأدوات التي يتم تناولها ضمن المساق.

### 6606 الأسواق المالية والنقدية: 3 ساعات معتمدة (3 نظري)

يهدف المساق الى توضيح طبيعة وماهية السوق المالية والنقدية ومكوناتهما ، ودور الوسطاء في خلق السوق المالية، يتم التركيز في هذا المقرر على الأسواق المالية والنقدية على أنها من المكونات الأساسية للنظام المالي. ويناقدش بمزيد من البحث والتحليل كل من أسواق النقد وسوق العملات الأجنبية وسوق اليورو والدولار، وأدوات الدين قصيرة الأجل، والمؤسسات المالية كالبانوك وبيوتات الخصم، وأسواق رأس المال. كما ييدحث في تأثير أسعار الفائدة على أسعار أدوات التعامل. ومؤشر الأسهم وكيفية حسابه وتكوينه ومدلولاته بالنسبة للمستثمر والاقتصاد الوطني، ومناقشة السوق المالية من حيث الكفاءة وأهم الأزمات التي تعرضت لها الأسواق المالية في البلدان المتقدمة والبلدان الناشئة ودور العولمة في تطوير وتكامل السوق المالية.

### 6607 الإدارة الاستراتيجية المتقدمة: 3 ساعات معتمدة (3 نظري)

يهدف هذا المساق إلى عرض وتحليل مفاهيم و نماذج الإدارة الاستراتيجية وتطبيقاتها في المنظمات المعاصرة. مع التركيز على التحليل الاستراتيجي و صياغة الاستراتيجيات وتنفيذها في المنظمات. كما يهدف المساق إلى التعرف في آليات التحليل وعمليات التصميم والتفذي للاستراتيجيات العامة على مستوى المنظمات الإدارية، كما يتناول المساق دراسة وتحليل تطور الفكر الاستراتيجي والثقافة التنظيمية، وعمليات تحليل البيئة الداخلية والبيئة الخارجية لمنظمات الأعمال وتحديات الإدارة الاستراتيجية .

### 6608 نظم المعلومات الإدارية: 3 ساعات معتمدة (3 نظري)

يقوم المساق على ربط كل من البرمجيات والموارد البشرية والبيانات في النظم المعلوماتية اللازمة لإدارة المؤسسات وتنظيم أعمالها، من أجل الارتقاء بكيفية اتخاذ القرارات الإدارية، وإكساب المنشأة ميزة تنافسية، كما يحتوي المساق على موضوعات، متنوعة مثل الأساسيات التنظيمية والتقنية لنظم المعلومات، ونظم مساندة المعلومات. بالإضافة إلى بناء وتطوير وإدارة أنظمة المعلومات، ونظم المعلومات الوظيفية، ونظم إدارة سلسلة التوريد، ونظم إدارة العلاقة مع الزبائن، ونظم المعلومات الموجهة لدعم القرارات الإدارية.

### 6609 الاقتصاد القياسي: 3 ساعات معتمدة (1 نظري، 2 عملي)

يتناول هذا المساق موضوعات إحصائية متقدمة يستفيد منها الطالب في حياته العملية وإذناء دراسته، من خلال ما يقدمه المساق من موضوعات تخص عملية اتخاذ القرارات المبنيّة على البيانات.



وتحليل واختبار النظريات الاقتصادية المختلفة، والمساعدة في رسم السياسات واتخاذ القرارات والتنبؤ بقيم المتغيرات الاقتصادية في المستقبل. وتساعد الطالب على اختبار الفرضيات البحثية بطرق إحصائية متقدمة باستخدام البرمجيات الإحصائية المتقدمة، كما ويستفيد الطالب من مضمون تلك المادة خلال مرحلة إعداد رسالة الماجستير.

### 6610 الامتحان الشامل ( لطلبة مسار الامتحان الشامل ) :

يتوجب على الطالب/ة في مسار الامتحان الشامل بعد اجتياز المتطلبات الاجبارية والاختيارية بواقع (36) ساعة معتمدة، أن يتقدم لامتحان شامل يتقرر وفقا لنتأجه منحه الدرجة، والذي يتألف من ستة مساقات من ضمن المساقات الاجبارية في الخطة وهي (المحاسبة الإدارية الاستراتيجية، ومعايير المحاسبة والابلاغ المالي الدولية، والتحليل المالي والمحاسبي المتقدم، وتدقيق الحسابات المتقدم، وإدارة مالية متقدمة، وإدارة المحافظ الاستثمارية)، وفي حال لم يتمكن الطالب/ة من اجتياز الامتحان الشامل يعطى الطالب فرصة ثانية فقط، وفي حال عدم اجتيازه للامتحان الشامل للمرة الثانية بنجاح يمنح الطالب شهادة الدبلوم العالي في المحاسبة والتمويل.

## توصيف مقررات برنامج ماجستير الادارة والسياسات العامة:

6204 مناهج البحث العلمي في العلوم الادارية 3 ساعات معتمدة (2 نظري ،

1 عملي)

يصف المساق مفهوم البحث العلمي وفلسفاته ومناهجه المختلفة وطرق واساليب ترميتها في مجال العلوم الاجتماعية بما يمكن الطلبة من حل المشكلات التي تواجه المنظمات العامة بالاسلوب الكمي والنوعي. كما سيتم تناول وباسلوب نظري وتطبيقي معمق الغناصر المختلفة للبحث العلمي بدءا من صياغة مشكلة البحث ، وتحديد اساليب المعاينة وادوات جمع البيانات وتحليلها وتصميم البحث واعداد الخطة البحثية وكتابة تقرير البحث وتقويمه. كما يبرز المساق القضايا والمشكلات المعاصرة في البحث العلمي في مجال العلوم الادارية والاجتماعية وكيفية التعامل معها. كما سيتم التطرق الى ادوات التحليل الاحصائي لبيانات البحث العلمي والاساليب المحوسبة الخاصة بتحليل البيانات.

## 6205 الادارة العامة المتقدمة 3 ساعات معتمدة (3 نظري)

يتناول هذا المساق موضوع الادارة العامة كحقل دراسي، ويناقش مفهوم الادارة العامة واهدافها ودورها في المجتمعات المعاصرة، وتطور الفكر الاداري والاتجاهات الحديثة المختلفة، وكذلك تبحث في الجوانب التطبيقية في الادارة العامة من خلال مناقشة وظائف العملية الادارية من تخطيط وتنظيم وتوجيه ورقابة، وتركز على بيئة الادارة العامة ومضامينها الادارية في الدول النامية.

## 6201 السياسات العامة 3 ساعات معتمدة (3 نظري)

يهدف هذا المساق إلى التعريف بمفهوم السياسات العامة وتطور هذا العلم وظهوره ضمن حقل الادارة العامة، وعلاقة علم السياسات العامة بالعلوم الاخرى وخاصة الادارة العامة والمستويات الخاصة بالسياسات العامة على المستوى العام ومستوى هرمية البناء المؤسسي للدولة والحكومة، والتعرف إلى تحليل السياسات العامة من حيث الاطر المنهجية والابعاد واهميتها ونماذج اتخاذ القرار في السياسات العامة ومرآحها والفاعلين في صنع السياسات العامة ومنفذها وتقييمها وكذلك تزويد الطلبة بأساليب تحليل السياسات العامة واليات التنفيذ للسياسات واهمية عملية التنفيذ في صنع السياسات العامة وما قد يواجه التنفيذ من صعوبات اثناء عملية التنفيذ كما يتطرق المساق الى الجهات المعنية بعملية التنفيذ وتتولى مسؤولية تنفيذ السياسات العامة او الاشراف عليها والتعرف إلى المستلزمات العملية لتنفيذ السياسات العامة من عناصر مادية ومعنوية وتنظيمية وتعريف الطالب

بمفهوم التقييم للسياسات العامة وانواعه ومتطلبات هذه العملية والجهات التي تتولى عملية التقييم والمعايير التي يستند إليها في تقييم السياسات والمتطلبات اللازمة لذلك بالإضافة لعلاقة السياسات بالموازنة العامة .

### 6210 ادارة الموارد البشرية: مدخل استراتيجي 3 ساعات معتمدة (3 نظري)

يصف المساق وبمنهج تكاملي شمولي بنّاء الأنشطة كافة ذات العلاقة بالإدارة المعاصرة للموارد البشرية في المنظمات العامة بدءاً من التخطيط للقوى العاملة مروراً بالاستقطاب والتعيين والتدريب والتطوير والتعويض والسياسات المعتمدة للرواتب والاجور وتقويم الأداء وانتهاءً بالبرامج المختلفة للاستغناء عن العاملين سواء بالاستقالة، او الطرد، او التقاعد، او الوفاة. كما يبرز المساق السياقات القانونية لإدارة الموارد البشرية في المنظمات العامة وكذلك الوسائل والادوات الناجحة لإدارة علاقات العمل، اي علاقة العاملين او الادارة العمالية بإدارات المنظمات العامة. كما يصف المساق الاساليب الحديثة في ادارة قواعد البيانات لنظم المعلومات المتعلقة بالقوى العاملة وكيفية استخدامها وتكييف البرامج المحوسبة ونظم المعلومات في مجالات معينة من الموارد البشرية بما يساعد على اتخاذ قرارات فاعلة مثل: بناء الاستراتيجيات، الاختيار والتعيين، والتدريب، والتعويض..... الخ.

### 6213 السياسات المالية والموازنات العامة: 3 ساعات معتمدة (3 نظري)

يتناول هذا المساق الاطار العام للسياسات المالية من خلال دراسة نظريات الإدارة المالية العامة وأهميتها في الدول الحديثة، ومصادر التمويل العام وتتبع تطور قواعد وأهداف السياسات المالية، ويركز المساق على أهمية السياسات المالية ودورها الفاعل في الاستغلال الأمثل للموارد المالية واهم الفاعلين في صنع هذه السياسات على المستوى المحلي والمستوى الدولي. كما يتناول المساق توضيح الموازنات العامة ومبادئها وأنواعها كإطار لاتخاذ القرارات المالية وتحديد السياسات المالية التي يتم ترجمتها ضمن بنود الموازنة العامة. ولن يقتصر هذا المساق على النظريات والأسس والمفاهيم المالية وإنما سيشمل الواقع التطبيقي لها في فلسطين.

### 6202 ادارة الدولة : 3 ساعات معتمدة (3 نظري)

يتناول هذا المساق تطور مفهوم ومكونات الدولة الحديثة والمستويات الادارية التي تشملها الدولة وكذلك ابرز الهيئات المركزية والمحلية التي تتشكل منها مع تناول تصنيفات الدول وانواعها والاليات التي يتم فيها صنع السياسات العامة وفق كل تصنيف. كما يتناول المساق دور المجتمع

المدني في الدولة الحديثة وقوا عد التمثيل للمجتمع في مكونات الدولة الحديثة وعلاقة السلطات الثلاث مع بعضها البعض وكيف تؤثر هذه العلاقة على صنع السياسات العامة في الدولة.

### 6212 اخلاقيات الادارة العامة 3 ساعات معتمدة (3 نظري)

يهدف هذا المساق الى تعريف الطلبة بأبرز الأخلاقيات التي يجب أن يتحلى بها الموظف في المنظمات على اختلافها وبخاصة في المنظمات العامة ومعرفة المقصود بالمنظمة الأخلاقية والأسس التي تستند اليها والنظريات التي تعتمد عليها أخلاقيات الوظيفة العامة ، كما يتناول المساق الأخلاقيات التي على القيادة الالتزام بها ، ويناقش كذلك مدونات السلوك الاخلاقية الخاصة بالقطاع العام والمؤسسات الأهلية في التجارب الدولية وفي فلسطين. ودور البيئية في تعزيز الأخلاقيات المهنية في الوظيفة العامة كما يتناول المساق دور الإدارة في توجيه وتنمية السلوك الاخلاقي وخلق مناخ تنظيمي معزز للسلوكات الاخلاقية واثر هذه الأخلاقيات في تحقيق اهداف المنظمة وتعزيز الانتماء والولاء للموظفين.

### 6245 حلقة بحث : 3 ساعات معتمدة (3 عملي)

#### " اجباري لمسار الشامل فقط "

يتم العمل في هذا المساق على قراءة وتحليل ومناقشة عدد من الأبحاث المنشورة في أوعية نشر محكمة وبشكل جماعي حول مواضيع متقدمة ومختارة في البرنامج العام وفي مجال التركيز يحددها البرنامج وأستاذ المساق على أن يقوم كل طالب بإعداد دراسة متقدمة لموضوع مختار في البرنامج العام أو تبعا لتخصص الطالب من ضمن مواضيع المساقات التي يطرحها البرنامج وذلك بناء على توجهات الطلبة المختلفة بهدف التعمق في دراستها وتحليلها. كتابة بحث متعمق و عرض نتائجه. ويشمل المساق مناقشة مبادئ الأمانة العلمية وأخلاقيات البحث العلمي.

### 6215 تحليل السياسات الاقتصادية والاجتماعية في فلسطين: 3 ساعات

#### معتمدة (3 نظري)

متطلب سابق : 6201 السياسات العامة ، اجباري لمسار الشامل فقط

يناقش هذا المساق اهم السياسات التي تحدد المعالم الاقتصادية والاجتماعية في البيئية الفلسطينية من خلال التعرف إلى آلية صنع السياسات العامة في المجال الاقتصادي والاجتماعي

والفاعلين المؤثرين في عملية صنع هذه السياسات واهم المشكلات التي تقع على أوليات صنع السياسات العامة كما يتناول المساق دور المنظمات الأهلية والقطاع الخاص والمواطن في صنع ورسم تلك السياسات واليات التفيد والتقييم لتلك السياسات كما يدخل المساق في حالات عملية للسياسات الاقتصادية واجتماعية من واقع البيئة الفلسطينية.

### 6218 إدارة المشاريع في المؤسسات : 3 ساعات معتمدة (2 نظري، 1 عملي)

يتناول هذا المساق مدخل إلى إدارة المشروع وتعريف للمشروع ودوره حياة المشروع واختيار المشروع وأساليب التخطيط والتنظيم والتقييم وجدولة المشروع وتوزيع المواد، ومراقبة المشروع وكذلك التحديات والصعاب التي تواجه المشروع وصفات مدير المشروع ومسؤولياته وتحديات استراتيجيات الوصول إلى الأهداف، ورسم ميزانية المشروع، كما يتناول المساق المخططات الشبكية وآلية تحديد المسار الحرج، وجدولة المشروع وإعادة الجدولة، بالإضافة إلى مصادر تمويل المشروع، وتحليل السوق وتحليل موقع المشروع، إدارة الشراء والمستودعات فيها، ودورها في تحقيق التنمية الاقتصادية، وأسباب نجاح وفشل المشروع.

### 6224 العلاقات العامة والدولية : 3 ساعات معتمدة (3 نظري)

يتناول هذا المساق تعريف المفاهيم الأساسية للعلاقات العامة وتطورها وأهميتها على أذنها ممارسة وتطبيق وليس مجرد تنظير، أيضاً هي إحدى وسائل الترويج والتأثير على الرأي العام، موقع العلاقات العامة في مجال الإدارة، بحوث العلاقات العامة، التنظيم الإداري للعلاقات العامة، وأنواع العلاقات العامة ثم دور الاتصال في العلاقات العامة، ودور العلاقات العامة في إدارة الأزمات وكذلك النهوض بالمؤسسة، كما يتطرق المساق لتناول العلاقات الدولية من حيث الاتصال والتواصل والتشبيك مع المؤسسات الدولية. كما يتطرق المقرر لدور موظفي العلاقات العامة بالاستعانة بالمستشار الخارجي، كما يتطرق المساق لمجموعة من المواضيع ذات الطبيعة الخاصة بعمل العلاقات العامة منها: برامج الإعلام الخارجي، البرامج الإعلامية الهجومية، البرامج الإعلامية الدفاعية، برامج التصدي للشائعات والدعاية الكاذبة، برامج استقبال الشكاوي والرد عليها، برامج الأزمات والمشكلات الطارئة.

## 6225 نظم المعلومات والحكومة الالكترونية: 3 ساعات معتمدة (2 نظري)،

### 1 عملي

يهدف المساق إلى تعريف الطالب بالمفاهيم الأساسية لأنظمة المعلومات ومدى تأثير وفائدة هذه النظم على الأعمال الإدارية في المؤسسات العامة باعتبارها عنصراً مهماً للتخطيط والتنسيق واتخاذ القرارات في المؤسسة، وشرح البيئة التحتية اللازمة لتطبيق نظام المعلومات، كما يتم التطرق لأنواع نظم المعلومات الإدارية حسب المستويات والوظائف الإدارية كذلك طرق توفير الأمن والحماية لنظام المعلومات، كما يتطرق المساق للحديث عن جرائم الحاسوب والانتهاكات الأخلاقية بأخلاقيات الحاسوب سواء ما يتعلق بالفرد أو العمل والتعامل، كما يتطرق المساق للحديث عن توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الخدمات الحكومية من خلال التطرق إلى عدد من المفاهيم الخاصة بالحكومة الإلكترونية، ومراحل تطوير المواقع الالكترونية، والتحديات الادارية لتطوير برامج الحكومة الالكترونية، المعايير العالمية لتطوير المواقع الالكترونية، التعرف على متطلبات التحول نحو الحكومة الالكترونية، التغييرات اللازمة في الجوانب الادارية في ظل الحكومة الالكترونية.

## 6206 التمويل الدولي: 3 ساعات معتمدة (3 نظري)

يتناول هذا المساق مفهوم التمويل الدولي وظهور هذا المفهوم في العصر الحديث وعلاقتها بالعلاقات الدولية وأسعار الصرف والعملات الأجنبية وانتقال رؤوس الأموال بين الدول ودور المؤسسات المالية الدولية كالبنك الدولي وصندوق النقد الدولي في توجيه السياسات العامة للدول وكذلك يتناول المساق مصادر التمويل الدولي ومفهوم العجز والفائض في ميزان المدفوعات كما يتناول المساق أبرز الازمات المالية التي واجهت الاقتصاد العالمي وبخاصة الأزمة الآسيوية والأزمة المالية التي نشأت عن أزمة الرهن العقاري وكذلك أبرز العقود التي يمكن ان تنشأ ضمن التمويل الدولي.

## 6240 موضوعات خاصة: 3 ساعات معتمدة (3 نظري)

يهدف هذا المساق الى تعزيز معرفة الطالب ببعض الموضوعات الادارية المعاصرة في حقل الادارة والسياسات العامة من خلال طرح موضوعات متنوعة معاصرة، مثل الشراكة بين القطاع العام والخاص والخصخصة، وادارة الوقت والحكومة، واساليب مشاركة المواطنين في خطط التنمية، ودور التغييرات الدولية والعولمة في التأثير على حقل الادارة العامة، هذا بالإضافة إلى التطرق إلى موضوعات ذات صلة بتغيير دور الحكومة في المجتمع وغيرها من الموضوعات المعاصرة.

### 6228 إدارة الجودة والتميز في المؤسسات : 3 ساعات معتمدة (3 نظري)

يهدف هذا المساق إلى تزويد الطالب بالأساليب والمفاهيم العلمية الحديثة في مجال إدارة الجودة والتي تعد من أهم مقومات نجاح المؤسسة على المستوى المحلي والدولي، ويغطي هذا المساق تطور مفهوم الجودة، وأدوات تحسين الجودة، وجداول الضبط والمراقبة، وتكاليف الجودة، والعلاقة بين الأيزو وإدارة الجودة، ومداخل تطبيق إدارة الجودة وسلسلة المعايير الدولية. كما يتطرق المساق إلى أسس المقارنة المرجعية كونها أحد ادوات تحسن طرق العمل، والحيود السداسي (سيجما 6) وتكاليف الجودة، وكذلك أهمية الضبط الاحصائي للجودة.

### 6235 ادارة التعاقد في المؤسسات: 3 ساعات معتمدة (3 نظري)

يهدف هذا المساق إلى تعريف الطالب بمفهوم العقد الاداري وابرز صور العقود الإدارية من عقود المقاولات والاشغال والخدمات بالإضافة لعقود الشراء والتأجير وغيرها من صور التعاقد في النظام الفلسطيني وذلك من خلال تناول قوانين الشراء الحكومي للوازم والخدمات والاشغال وما تضمنته هذه العقود من اجراءات والية اختيار المتعاقدين ويتطرق المساق إلى المسؤولية التعاقدية والتزامات المتعاقدين والتزامات الادارة وكذلك سلطات الادارة في مواجهة المتعاقد معها وانواع الجزاءات التي يمكن ان توقعها وحقوق المتعاقد مع الادارة حتى نهاية العقود وصور انتهاء العقود، كما يتطرق المساق إلى بعض العقود التي تمت في البيئة الفلسطينية كعقود شركات الاتصالات والكهرباء وغيرها من العقود وكذلك عقود الشراكات مع القطاع الخاص.

### 6207 نظم الحكم المحلي: مدخل مقارن: 3 ساعات معتمدة (3 نظري)

يهدف هذا الى اعطاء الطالب فكرة عن نشأة الاجهزة المحلية، وتحديد مفهوم اللامركزية الادارية، واشكالها، واهدافها، وتوضيح معايير المقارنة بين الحكم المحلي والادارة المحلية، وبيان اركان الادارة المحلية. وكذلك تركز المادة على تشكيل المجالس المحلية، ونظم العاملين فيها، ودراسة العلاقة بين الادارة المحلية والحكومة المركزية، وتحديد المشاكل التي تعاني منها الادارة المحلية في فلسطين على ضوء تجارب بعض الدول العربية والدول الغربية واطهار عنا صر التوافق الاختلاف بين هذه النظم والنظام الفلسطيني.

### 6214 الادارة الاستراتيجية: 3 ساعات معتمدة (2 نظري، 1 عملي)

يصف المساق وبطريقة خلاقة المكونات الاربعة للأنموذج العام للإدارة الاستراتيجية كونها مكونات مترابطة ومتتابعة بدءا من التحليل الاستراتيجي للبيئة بشقيها الداخلية والخارجية، ثم

مرحلة صياغة الاستراتيجية او بناء الخطط الاستراتيجية، و من ثم التنفيذ الاستراتيجي وا خيرا الرقابة الاستراتيجية. كما سيتم ابراز النماذج العصرية الاخرى للتخطيط الاستراتيجي في المنظمات الحكومية. وسيتم كذلك البحث في الإطار العام للتفكير الاستراتيجي والاشكال المختلفة للعمل الاستراتيجي، وسيتم التركيز وبشكل مستفيض على عناصر التخطيط الاستراتيجي بدءا من صياغة رؤية المنظمة العامة ورسالتها و اهدافها الاستراتيجية والا استراتيجيات المنا سبة وا خيرا السياسات الملائمة لتنفيذ الاستراتيجية وتحقيق اهداف المنظمة العامة ورؤيتها ورسالتها. كما يركز المساق على الجوانب العملية والتطبيقية في صياغة الخطط الاستراتيجية للمنظمات العامة.

## 6248 الرسالة 6 ساعات معتمدة (0 نظري ، 6 عملي)

متطلب سابق: 6204 مناهج البحث العلمي في العلوم الإدارية

( لطلبة مسار الرسالة فقط )

هذا المساق يقتصر فقط على طلبة مسار الرسالة، وفيه يختار الطالب/ة وبالتسبيق مع مشرفه موضوعاً بحثياً يعكس مشكلة ما، ويتم معالجتها وفق الأصول البحثية التي تعلمها الطالب في مساق مناهج البحث العلمي. ويتوجب على الطالب/ة في مسار الرسالة إعداد رسالة ماجستير في أحد الادارة والسياسات العامة أو بعض القضايا الأخرى ذات العلاقة في بيئة العمل الفلسطيني. ويمكن تسجيل ساعات الرسالة بعد اجتياز (21) ساعة بنجاح، وأن يكون من بينها مناهج البحث العلمي في العلوم الإدارية.



## توصيف مقررات برنامج ماجستير القيادة والإدارة الاستراتيجية:

### 6250 القيادة الادارية المتقدمة: المفاهيم والنظريات 3 ساعات معتمدة (3)

(ساعات نظري)

يهدف هذا المساق إلى العريف بمفهوم القيادة وأهميتها والدور الذي تقوم به في العملية الادارية انطلاقاً من متطلبات القرن الحادي والعشرون، كما يعرف بالتطورات الحديثة في القيادة الادارية مثل القيادة التحويلية ومتطلباتها والقيادة التبديلية والقيادة الاستشرافية وبيئتها، كما يصف المقرر دور القيادة في تطوير المنظمات وجعلها أكثر مواكبة للتغيرات المستمرة في بيئة الاعمال. ويعرف المساق ببعض النماذج والنظريات والانماط القيادية المعاصرة في القيادة الادارية، ويقدم كذلك حالات دراسية ناجحة في القيادة الادارية سواء على المستوى المحلي او العربي او الدولي.

### 6252 تنمية المهارات القيادية 3 ساعات معتمدة (2 نظري، 1 عملي)

يصف المساق المهارات التي يجب ان يمتلكها القائد الاداري العصري كي يستطيع التأثير في افكار الاخرين وسلوكاتهم والحصول على أفضل اداء منهم لصالح المنظمة. ومن هذه المهارات: مهارات الاتصال والتواصل مع الآخرين (أفراد، أو وحدات ادارية، أو منظمات) سواء داخل التنظيم او خارجه، مهارات التنسيق والتوجيه، حل النزاعات والصراعات الحاصلة داخل التنظيم او مع المحيط الخارجي، التحفيز بأشكاله المختلفة، تعزيز القدرات التفاوضية لدى القادة الاداريين، العمل في ظل الضغوطات، والقدرة على حل المشكلات واتخاذ القرارات سواء التكتيكية منها او الاستراتيجية. كما يصف المقرر الوسائل والادوات التي يمكن توظيفها لإكساب القادة المهارات القيادية اللازمة.

### 6209 ادارة السلوك التنظيمي 3 ساعات معتمدة (3 ساعات نظري)

يهدف المساق الى التعريف بالسلوك الانساني في العمل ومحددات سلوك الافراد كالشخصية الانسانية والادراك، والتعليم، وغيرها، والتعريف بالجماعات وديناميات عملها وتطبيقاتها وتحليل أثرها في السلوك الانساني للأفراد والجماعات في المنظمات. كما يعرف المساق بمفاهيم الدافعية والحافزية ونظرياتها المختلفة ودورها في التأثير في سلوك الافراد في العمل. ويصف المساق ايضاً المتغيرات الهيكلية والرسمية في المنظمات وأثرها في السلوك الانساني. ويعرف المساق كذلك بالعوامل السلوكية في المنظمات كالاتصال، والتأثير والنفوذ، والنزاع، والقيادة، والمشاركة

الإدارية وأشكالها المختلفة. كما يصف المساق مفاهيم مثل: الرضا الوظيفي والمناخ المؤسسي وأخلاقيات الوظيفة ويحلل أبعادها المختلفة وطرق قياسها.

## 6257 الإدارة الاستراتيجية: مدخل نظري وتطبيقي 3 ساعات معتمدة (2)

نظري، 1 عملي

يصف المقرر وبطريقة خلاقة المكونات الأربع لنموذج العام للإدارة الاستراتيجية كونه مكونات مترابطة، ومتتابعة، بدءاً من التحليل الاستراتيجي للبيئة بشقيها الداخلية والخارجية، ثم مرحلة صياغة الاستراتيجية أو بناء الخطط الاستراتيجية، ومن ثم التنفيذ الاستراتيجي، وأخيراً الرقابة الاستراتيجية. كما سيتم البحث في الإطار العام للتفكير الاستراتيجي والأشكال المختلفة للعمل الاستراتيجي، وسيتم التركيز وبشكل مستفيض على عناصر التخطيط الاستراتيجي بدءاً من صياغة رؤية المنظمة ورسالتها وأهدافها الاستراتيجية والاستراتيجيات المناسبة وأخيراً السياسات الملائمة لتنفيذ الاستراتيجية وتحقيق أهداف المنظمة ورؤيتها ورسالتها. كما يركز المساق على الجوانب العملية والتطبيقية في صياغة الخطط الاستراتيجية للمنظمات. كما سيتناول المساق التخطيط الاستراتيجي في المنظمات غير الربحية نظراً لاتساع حضورها في الأراضي الفلسطينية.

## 6204 مناهج البحث العلمي في العلوم الإدارية 3 ساعات معتمدة (1 نظري، 2

عملي)

يصف المساق مفهوم البحث العلمي وفلسفاته ومناهجه المختلفة وطرق وأساليب تمييزها في مجال العلوم الإدارية والاقتصادية بما يمكن الطلبة من حل المشكلات التي تواجه المنظمات بأشكالها المختلفة. كما سيتم تناول وبأسلوب نظري وتطبيقي معمق العناصر المختلفة للبحث العلمي بدءاً من صياغة مشكلة البحث، وتحديد أساليب المعاينة وأدوات جمع البيانات وتحليلها وتصميم البحث وأعداد الخطة البحثية وكتابة تقرير البحث وتقويمه. كما يبرز المساق القضايا والمشكلات المعاصرة في البحث العلمي في مجال العلوم الإدارية وكيفية التعامل معها. كما سيتم التطرق إلى أدوات التحليل الإحصائي لبيانات البحث العلمي والأساليب المحوسبة الخاصة بتحليل البيانات.

## 6217 الرقابة الإدارية في المؤسسات 3 ساعات معتمدة (3 ساعات نظري)

يهدف المقرر إلى تعريف الطالب/ة بالمبادئ والمفاهيم الأساسية للرقابة الإدارية بما في ذلك أنواع الرقابة الإدارية وأدواتها الكمية والوصفية، ومراحل العملية الرقابية ومجالات تطبيقها داخل

المنظمة . كما يهدف إلى إكساب الطالب/ة المهارات اللازمة التي تساعده في اختيار وتطبيق الأداة الرقابية المناسبة التي تتفق وطبيعة ومتطلبات العمل

### 6264 نماذج عالمية في القيادة الناجحة 3 ساعات معتمدة (3 ساعات نظري)

يتناول هذا المقرر تعريف الطالب/ة المجال الناشئ من القيادة العالمية، من خلال تمكين الطلبة باستكشاف فهم تاريخ وأصول القيادة العالمية والمنهج النظرية في بيئة معقدة وضمن سياقات حديثة. كما سيستكشف الطلبة التحديات للوصول إلى المصادر الأولية لأدب القيادة العالمية، والتفكير بعمق وبشكل نقدي حول الحالة الراهنة للتنمية النظرية في القيادة العالمية. كما سيتطرق المقرر إلى استكشاف مختلف الكفاءات القيادية العالمية وكيفية تطبيق هذه الكفاءات في مختلف المناطق والثقافات في جميع أنحاء العالم.

### 6228 إدارة الجودة والتميز 3 ساعات معتمدة (3 ساعات نظري)

يتناول هذا المقرر مفهوم إدارة الجودة، مقومات إدارة الجودة، مقومات تطبيق إدارة الجودة في المؤسسات ووسائل التغلب عليها، الجودة الشاملة كمدخل لتحسين وتميز الأداء في المؤسسات، وإدارة الأداء المتوازن وتطبيقاته وبطاقات الأداء المتوازن، وإدارة التغيير والتعامل مع مقاومة التغيير وسبل إنجاح مبادرات التطوير والتغيير في المؤسسة.

### 6266 أخلاقيات القيادة 3 ساعات معتمدة (3 ساعات نظري)

يتعرف الطالب/ة من خلال مقرر أخلاقيات القيادة على طبيعة السلوكيات الأخلاقية في بيئة العمل ومعرفة طبيعة القرارات الأخلاقية والأدوات اللازمة لجعل القرار أخلاقياً، كما يتعرف على أخلاقيات الأعمال لدى المديرين، وآليات تهيئة بيئة أعمال أخلاقية، وفهم الأخلاقيات التنظيمية وكيفية التعامل معها من خلال فهم سلوك الموظف وسلوك أصحاب الأعمال وآلية إدارة الصراع الأخلاقي بينهما، كما يتعلم الطالب/ة كيفية تعامل الشركات مع المجتمع من خلال مسؤولياتها المجتمعية. ويتم تحقيق هذه الأهداف والمضامين من خلال مناقشة مجموعة من الحالات الدراسية التي تهدف إلى إبراز الجوانب التطبيقية لهذا المساق.

## 6268 نظم المعلومات ودورها في التخطيط الاستراتيجي 3 ساعات معتمدة (2)

نظري ، 1 عملي

يهدف هذا المقرر إلى تعريف الطالب/ة بمفاهيم نظام المعلومات الاستراتيجية وكيفية استخدامه لتحقيق خبرة تنافسية، وأنواع تكنولوجيا المعلومات التي تستخدم لمساعدة استراتيجيات الأعمال من أجل الحصول على قيمة مضافة، إضافة للمعرف إلى المفاهيم الأساسية للإدارة الاستراتيجية والعلاقة بينها وبين نظام المعلومات الاستراتيجي.

## 6269 اتخاذ القرار: مدخل قانوني 3 ساعات معتمدة (3 ساعات نظري)

يتناول هذا المقرر عملية اتخاذ القرار. مساهمة النظام في هذه العملية. تقييم الأنظمة الإدارية الداعمة وعملية بناء القرار. النمذجة وتطوير اتخاذ القرار. أنظمة المعلومات للإدارة العليا. الأنظمة الخبيرة وأنظمة إدارة المعرفة، كما يتناول المقرر عرض لأهم الأساليب الوصفية والكمية لاتخاذ القرارات كما يتضمن المقرر عرض لمراحل عملية اتخاذ القرارات وصور المشاركة فيها، بالإضافة للتبعيات القانونية جراء اتخاذ القرار الإداري، و النهج متعدد التخصصات للبيئة القانونية في بيئة العمل بالاعتماد على عناصر من القانون، والاقتصاد السياسي، والأعمال التجارية الدولية، والأخلاق، والمسؤولية الاجتماعية، والإدارة، بالتركيز على القضايا الإدارية التي تواجه المديرين التنفيذيين في خطتهم، وفي التنظيم، والأفراد، والقيادة، والسيطرة على عمليات شركة.

## 6270 الموازنات وتنمية الموارد : 3 ساعات معتمدة (3 ساعات نظري)

يتناول هذا المقرر التعرف بأهمية القوائم المالية والموازنات التقديرية لأغراض التحليل والتخطيط المالي، وذلك بهدف تجديد نقاط القوة الضعف في أداء المنشآت من أجل تعزيز ما هو قوي ومعالجة ما هو ضعيف. كما تتناول أيضا " التعريف بالنسب المالية كأحد الوسائل لتحليل القوائم المالية الى جانب وسائل أخرى من أجل التمكن من عملية التخطيط المستقبلي للموارد المالية ، وبخاصة ما يتعلق بالتخطيط للاحتياجات المالية واعداد الموازنة النقدية

## 6272 القيادة والنوع الاجتماعي 3 ساعات معتمدة (3 ساعات نظري)

يركز هذا المقرر على لمحة عامة عن تجارب القادة من الرجال والنساء القيادات بالتركيز على الاسباب والتجارب التي اكتسبتها النساء في الوقت الحاضر والتي اهلتها للوصول إلى مناصب قيادية ، كما يبحث في الاسباب التي تدفع الرجال لتبني القناعة باحقيتهم بشكل كبير للوصول للقيادة أكثر من المرأة، كما يطرح بعضا من المقترحات لمعالجة هذه المسائل، ويستعرض المقرر

مسار البحث من مجموعة متنوعة من التخصصات في العلوم الاجتماعية، بما في ذلك علم النفس الاجتماعي وعلم الاجتماع والاقتصاد والعلوم السياسية والإدارة والعلوم التنظيمية، والأنثروبولوجيا.

### 6274 القيادة ودورها في ادارة الصراع والتفاوض 3 ساعات معتمدة (3 ساعات

نظري)

يتناول هذا المقرر منع وإدارة الصراعات الداخلية والخارجية التي تواجه قادة اليوم، تحديد الاستجابات المعتادة لحالات الصراع، أساليب الصراع المختلفة وكيفية الاستفادة من البدائل لمعالجة الصراع قبل حدوثه بدلا من أسلوب رد الفعل، إجراء تحقيقات لتقصي الحقائق في مكان العمل، بناء مهارات حل النزاع من خلال المفاوضات الأساسية، والعمليات لتسوية المنازعات، طرق ونماذج إجراء مناقشات بناءة مع العاملين على المواضيع بما في ذلك وضع أهداف الأداء، التغذية الراجعة وخطط تحسين الأداء، طرق دراسة الصراع في أماكن العمل الداخلية بين الأفراد وفرق العمل، الصراع الخارجي مع العملاء، والاستراتيجيات والمهارات المكتسبة وتطبيقها.

### 6275 إدارة المنظمات الدولية 3 ساعات معتمدة (3 ساعات نظري)

يتناول المقرر التعريف بالمنظمات الدولية وذشأتها وتطورها، والشخصية القانونية للمنظمة الدولية، والآثار المترتبة على الاعتراف بها، كما يتناول المقرر دراسة أهم المنظمات الدولية والتكيز على بعض المنظمات العالمية الأكثر شهرة في العالم، وبعض المنظمات والوكالات المتفرعة عنها. بالإضافة لتناوله دراسة أهم المنظمات الإقليمية، كمنظمة الدول العربية، ومنظمة الدول الإسلامية، والاتحاد الإفريقي وغيرها.

### 6277 قيادة التغيير التنظيمي 3 ساعات معتمدة (3 ساعات نظري)

يتناول المقرر دور القيادة في إدارة التغيير داخل المنظمة والتغييرات الجوهرية وغير الجوهرية المطلوبة في المنظمة، ويركز هذا المساق على تحديد وتوضيح مفهوم قيادة عملية التغيير، وتتبع تطور مفهوم التغيير في الفكر الإداري، والتطوير التنظيمي وبيان أهميته، وطبيعته ومستوياته، ومناقشة تحديات التغيير، وتوضيح العلاقة بين التغيير والثقافة التنظيمية من جهة، والتغيير والتعلم التنظيمي من جهة أخرى، وبيان استراتيجيات التغيير ومراحلها، والتعريف بالتحديات التي تواجهها عملية التغيير، واستراتيجيات التغلب على مقاومة التغيير، كما يتناول موضوع التمكين كأحد مداخل التغيير، وموضوعات أخرى ذات علاقة.

### 6278 الاتصالات الإدارية: مدخل للقيادة الناجحة 3 ساعات معتمدة (3)

(ساعات نظري)

يهدف هذا المقرر لعرض آليات تطوير قدرة الطلبة على إجراء عملية الاتصال الفعال في مختلف الجوانب الإدارية. ويغطي كل جوانب ووسائل عملية الاتصال، الاتصال المكتوب، الاتصال اللفظي والإيمائي (لغة الجسم)، الاتصال عبر وسائل الإعلام (مثل التلفاز، الفيديو كونفرنس) وأبرز ما يتم التركيز عليه هو الرسائل والمذكرات، والتلفون، البحث عن عمل، السيرة الذاتية... الخ. كما تؤهل الطالب/ة لحل مشكلات الاتصال ومواجهتها بفعالية.

### 6280 التخطيط المالي الاستراتيجي 3 ساعات معتمدة (3 ساعات نظري)

يركز هذا المقرر على التخطيط الاستراتيجي فيما يتعلق بقرارات الشركات التي تفاعل مع الأسواق المالية. كما يركز على فهم مفصل لعملية ابرام الصفقات المالية، وتحديد الثغرات والاستراتيجيات لسد الفجوة بشكل جيد. كما يتناول المقرر المهارات والمفاهيم الأساسية لتقييم الشركات، وتوفير المصادر المختلفة لرأس المال، وتمويل النمو المرتفع الشركات المبتدئة، وإعادة هيكلة الشركات (بما في ذلك تصفية الاستثمارات وعمليات الدمج والاستحواذ)، وتتبع الأسهم، والتحوط وأسعار الفائدة ومخاطر صرف العملات الأجنبية، وإعادة شراء أسهمها وسياسة توزيع الأرباح وتصميم وتسعير الأوراق المالية.

### 6281 القيادة الأمنية 3 ساعات معتمدة (3 ساعات نظري)

يتناول هذا المقرر الربط بين الأمن والقيادة والمجتمع، وخاصة في الدول النامية في مختلف الفئات: الوطنية والإقليمية والقارية. ويرد ذلك على خلفية الأهمية البالغة لعمليات القيادة والنتائج في جهود الأمن والتنمية في العالم النامي. كما يركز المقرر على طبيعة القيادة المجتمعية وتأثيرها على الأمن داخل وعبر البلدان والمناطق النامية. فهم كيفي تؤثر القيادة على الخصوصيات المجتمعية على طبيعة الأمن. كما يغطي المقرر القدرة على تأمين المعلومات داخل المؤسسات الكبيرة أو الصغيرة، وآلية تجنب التهديدات الأمنية المتزايدة وخاصة في ظل التطور المعلوماتي. كما يتطرق المقرر للأمن الفعال على مستوى المؤسسة من حيث الامن المادي وأمن المعلومات، وأمن الأفراد لتحقيق الامن الكلي على مستوى المؤسسة.

### 6282 المدير الاستراتيجي: 3 ساعات معتمدة (3 ساعات نظري)

يتناول هذا المقرر تزويد الطلبة بالمفاهيم الأساسية والأطر، وأساليب الإدارة الاستراتيجية، والتي سوف تسمح للطلبة فهم ما يجب على المديرين القيام به لجعل المنظمة - سواءً أكانت منظمة خاصة أم منظمة عامة لتحقيق أداء متميز.

### 6284 استراتيجيات التسويق 3 ساعات معتمدة (3 ساعات نظري)

يتناول هذا المقرر تزويد الطلبة بالمعرفة الضرورية لبناء الاستراتيجيات التسويقية المناسبة للمؤسسات والشركات في القطاعين الخاص والعام. ذلك أن بيئة المؤسسات المتغيرة باستمرار تستوجب إتباع الأساليب والخطوات العلمية والعملية المؤدية إلى تصميم وتنفيذ تلك الاستراتيجيات الواقعية في أهدافها وبمشاركة كافة الإدارات الرئيسية في تلك المؤسسات. كما يتناول المقرر الفوائد الممكنة من وراء إتباع أدوات تحليل استراتيجية معاصرة تطبق الآن في العديد من المؤسسات في الدول المتقدمة. بالإضافة لألية بناء استراتيجيات محدده لماركات سلعية أو خدمية ومن الواقع المحلي وبناء على معلومات أكثر واقعية التصاقاً بحياة الأفراد والأسر والمؤسسات باختلاف أنواعها. كما يركز المقرر على الإلمام بشروط وخطوات التخطيط الاستراتيجي التسويقي الناجح لعدد من الماركات السلعية والخدمية ذات الصلة.

### 6260 مشروع بحث: 3 ساعات معتمدة (3 عملي)

متطلب سابق: 6204 مناهج البحث العلمي في العلوم الإدارية

لطلبة مسار الشامل فقط

هذا المساق يقتصر فقط على طلبة مسار الشامل، وفيه يختار الطالب/ة وبالتدقيق مع مشرفه موضوعاً بحثياً يعكس مشكلة تواجه مؤسسة ما أو قطاع اقتصادي معين أو مشكله بحثية على المستوى الكلي ويتم معالجتها وفق الاصول البحثية التي تعلمها في مساق مناهج البحث العلمي .

### 6299 رسالة 6 ساعات معتمدة (6 عملي)

متطلب سابق: 6204 مناهج البحث العلمي في العلوم الإدارية

لطلبة مسار الرسالة فقط

هذا المساق يقتصر فقط على طلبة مسار الرسالة، وفيه يختار الطالب/ة وبالتدقيق مع مشرفه موضوعاً بحثياً يعكس مشكلة تواجه مؤسسة ما أو قطاع اقتصادي معين أو مشكله بحثية على

المستوى الكلي ويتم معالجتها وفق الاصول البحثية التي تعلمها في مساق مناهج البحث العلمي. ويتوجب على الطالب/ة في مسار الرسالة إعداد رسالة ماجستير في أحد مجالات القيادة والإدارة الاستراتيجية وبعض القضايا الأخرى ذات العلاقة بحقول القيادة ضمن بيئة العمل الفلسطيني. ويمكن تسجيل ساعات الرسالة بعد اجتياز (21) ساعة بنجاح، وان يكون من بينها مناهج البحث العلمي في العلوم الإدارية.